



U.S. Robotics Corporation  
935 National Parkway  
Schaumburg, Illinois  
60173-5157  
USA

Non è consentita la riproduzione in qualsiasi forma o con qualunque mezzo di questo documento né l'uso a scopi derivativi, quali traduzione, trasformazione o adattamento senza previa autorizzazione scritta da parte di U.S. Robotics Corporation. U.S. Robotics Corporation si riserva il diritto di aggiornare la presente documentazione e di apportare modifiche periodiche ai prodotti e/o al contenuto di questo documento senza alcun obbligo di notifica. U.S. Robotics Corporation fornisce la presente documentazione senza alcuna garanzia, implicita o esplicita, ivi comprese, ma non a titolo esclusivo, garanzie implicite di commerciabilità e idoneità ad uso particolare. Se la presente documentazione descrive del software su supporto removibile, esso viene fornito ai sensi di un contratto di licenza accluso al prodotto come documento separato, nella documentazione permanente o sul supporto removibile in un file chiamato LICENSE.TXT o !LICENSE.TXT. Nel caso in cui non fosse disponibile una copia di tale licenza, rivolgersi a U.S. Robotics che si impegna a fornirla.

LEGENDA DELLA NORMATIVA DEGLI STATI UNITI La documentazione e il software descritti nel presente accordo sono forniti agli enti governativi degli Stati Uniti con le restrizioni riportate di seguito.

Tutti i dati tecnici e il software per computer sono di natura commerciale e sono stati sviluppati esclusivamente con fondi privati. Il software viene commercializzato come "Commercial Computer Software" secondo la definizione data in DFARS 252.227-7014 (giugno 1995) o come "articolo commerciale" secondo la definizione data in FAR 2.101(a) e come tale la sua fruizione è consentita solo nei limiti dei diritti espressamente attribuiti nella licenza commerciale standard di U.S. Robotics per il software. I dati tecnici vengono forniti con diritti limitati secondo quanto stabilito in DFAR 252.227-7015 (novembre 1995) o FAR 52.227-14 (giugno 1987) laddove applicabile. L'utente si impegna a non rimuovere od obliterare alcuna porzione di qualsiasi legenda presente in qualsiasi programma o documentazione contenuta nella Guida all'installazione rapida o fornita con essa.

## Sommario

<b>Introduzione all'installazione e requisiti di sistema</b> .....	2
Elementi necessari per iniziare .....	2
Requisiti del computer .....	2
Requisiti di rete ADSL .....	2
Requisiti di alimentazione.....	3
<b>Passo 1. Collegare i microfiltri (se necessario)</b> .....	4
Collegare i microfiltri a dispositivi telefonici .....	4
<b>Passo 2. Inserire il CD-ROM di installazione</b> .....	5
<b>Passo 3. Collegare i cavi</b> .....	8
Collegare i cavi telefonici .....	8
Collegare il cavo USB.....	8
<b>Passo 4. Installare il modem e il software</b> .....	10
<b>Passo 5. Riavviare il computer</b> .....	11
<b>Passo 6. Installare il software dall'ISP</b> .....	11
<b>Passo 7. Impostare una connessione remota</b> .....	12
<b>Utilità U.S. Robotics SureConnect ADSL</b> .....	13
<b>Risoluzione di problemi</b> .....	14
Lista di controllo per la risoluzione di problemi .....	14
LED di stato.....	15
Configurazione manuale .....	15
Consigli per la risoluzione di problemi.....	18
<b>Supporto tecnico</b> .....	21
<b>Informazioni di conformità</b> .....	22
<b>Garanzia limitata U.S. Robotics Corporation</b> .....	26

La ringraziamo per aver acquistato l'unità U.S. Robotics SureConnect™ ADSL USB Modem, Modello 9000. Le istruzioni riportate di seguito illustrano l'installazione del modem e dell'utilità U.S. Robotics SureConnect ADSL. Al termine dell'installazione, saranno stati installati i seguenti componenti:

- U.S. Robotics SureConnect ADSL USB Modem e driver
- Utilità U.S. Robotics SureConnect ADSL



Prima di collegare il modem al computer, è necessario installare il software contenuto nel CD-ROM in dotazione.



È molto importante annotare e conservare il numero di serie, in quanto è necessario per ottenere assistenza tecnica. Il numero di serie, costituito da 12 caratteri, è presente su un autoadesivo con codice a barre situato sulla parte inferiore del modem e sulla confezione.

Annotare il numero di serie nello spazio sottostante.

*Numero di serie*

Una volta installato il modem, è possibile individuare il numero di serie all'interno dell'utilità U.S. Robotics SureConnect™ ADSL. Il reparto addetto al supporto tecnico necessita anche del numero del modello (Modello 9000) per poter garantire un servizio accurato.

## Introduzione all'installazione e requisiti di sistema

### Elementi necessari per iniziare

- Il provider di servizi Internet (ISP)
- Il nome utente e la password assegnati dall'ISP

Qualora fosse necessaria la configurazione manuale, l'ISP può fornire i seguenti valori:

- Valori VPI/VCI
- Modalità di incapsulamento
  - RFC 1483 IP su ATM con bridging LLC/SNAP
  - RFC 1483 IP su ATM con bridging VCMux
  - RFC 1483 IP su ATM con router LLC/SNAP
  - RFC 1483 IP su ATM con router VC/Mux
  - RFC 2364 WAN-PPP su ATM LLC/SNAP
  - RFC 2364 WAN-PPP su ATM VCMux
  - RFC 2516 PPP su Ethernet LLC/SNAP
  - RFC 2516 PPP su Ethernet VCMux
  - RFC 2364 PPP su ATM LLC/SNAP
  - RFC 2364 PPP su ATM VCMux
- Modulazione
  - G.dmt
  - G-lite
  - T1.413
  - Modalità Auto-Sensing

### Requisiti del computer

- Computer con Windows 98, 2000, Me o XP dotato di una porta USB
- 32 MB di RAM (64 MB di RAM consigliati) e 10 MB di spazio disponibile su disco (applicazioni ad uso intensivo di memoria possono richiedere un quantitativo superiore di RAM)
- Pentium 200 MHz (minimo)
- Un computer host dotato di porta aperta Universal Serial Bus (USB)

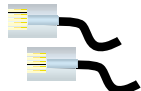
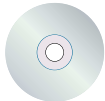
### Requisiti di rete ADSL

Servizio ADSL fornito da un ISP o dalla compagnia telefonica locale o accesso a un servizio ADSL DSLAM (Digital Subscriber Line Access Multiplexer)

## Requisiti di alimentazione

L'unità U.S. Robotics SureConnect ADSL USB Modem è un dispositivo con alimentazione tramite bus. Ciò significa che non è necessario ricorrere ad un adattatore di alimentazione dal momento che l'alimentazione deriva dalla connessione USB presente sul computer.

Questo pacchetto U.S. Robotics SureConnect ADSL USB comprende i seguenti elementi:

	U.S. Robotics SureConnect™ ADSL USB Modem, Modello 9000
	0,9 m di cavo USB, dal modem al computer (da Tipo B a Tipo A)
	2 metri circa di cavo telefonico standard RJ-11 (1,80 m di cavo RJ-45 per la Germania)
	Guida all'installazione rapida
	CD-ROM di installazione con Guida Utente e driver
	Scheda di registrazione (solo per gli abitanti degli Stati Uniti)
<b>Componenti opzionali</b>	
	La confezione di alcuni modelli include un microfiltro che può anche essere fornito dall'ISP. Rivolgersi all'ISP per stabilire se è necessario un microfiltro. Se è necessario installare un microfiltro, questa operazione viene descritta nella seguente sezione.

## Passo 1. Collegare i microfiltri (se necessario)

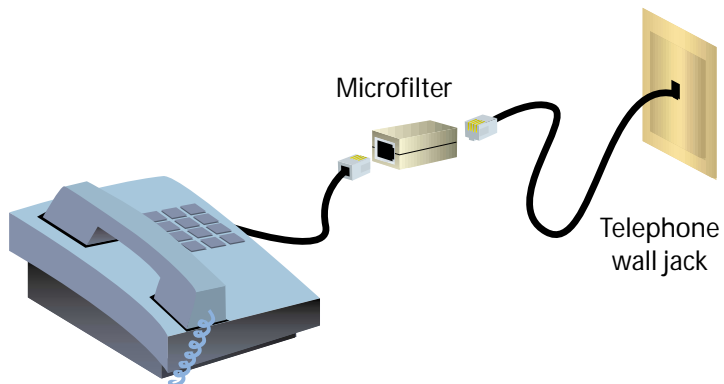
Se la confezione non include microfiltri e l'ISP non ne fornisce alcuno, andare al Passo 2 delle istruzioni di installazione.

Se è necessaria l'installazione di microfiltri, installarne uno su tutti gli apparecchi telefonici (telefoni, segreterie telefoniche e dispositivi fax) che condividono la stessa linea telefonica (numero telefonico) del segnale ADSL.

Un microfiltro è un piccolo dispositivo utilizzato per diminuire le interferenze tra i segnali ADSL e i segnali telefonici. È necessario ricorrere all'uso dei microfiltri soltanto nei casi in cui il modem ADSL e il dispositivo telefonico condividono la stessa linea telefonica (numero telefonico). Se non si ricorre all'uso dei microfiltri, è possibile che si riscontrino dei rumori di fondo del telefono durante la trasmissione di dati. Se non si utilizza un microfiltro, la trasmissione di dati può essere interrotta da chiamate telefoniche.

### Collegare i microfiltri a dispositivi telefonici

Per installare il microfiltro, collegare il telefono al microfiltro, quindi inserire il microfiltro nella presa a muro del telefono. Non installare il microfiltro sul cavo che collega il modem alla presa a muro del telefono.



**STOP**  
Prima di collegare il modem è necessario installare il software. Accertarsi che il computer sia acceso. È necessario disporre del CD-ROM del sistema operativo.

## Passo 2. Inserire il CD-ROM di installazione

Per installare il software del nuovo modem, inserire il CD-ROM per l'installazione nell'unità CD-ROM del computer. Se l'installazione non si avvia automaticamente, dal desktop fare doppio clic sull'icona **Risorse del computer**, fare doppio clic sulla lettera associata all'unità CD-ROM e fare doppio clic su **Setup** (Installazione).

Viene visualizzata la finestra U.S. Robotics SureConnect ADSL Modem Installer (Programma di installazione U.S. Robotics SureConnect ADSL Modem); fare clic su **Next (Avanti)** per continuare l'installazione dell'ADSL USB Modem.



Leggere il Contratto di licenza e fare clic su **Yes (Sì)** per accettare i termini. Se non si accettano i termini del contratto, fare clic su **No** e l'installazione verrà terminata.



Viene quindi richiesto di selezionare la posizione in cui installare i file. La posizione predefinita è C:\Programmi\U.S. Robotics\SureConnect ADSL Modem. Se si desidera modificare la posizione predefinita, fare clic sul pulsante **Browse** (Sfoglia) per selezionare una nuova directory. Se si accetta la posizione predefinita, fare clic su **Next** (Avanti).



Viene eseguito un test di qualifica per verificare che il sistema soddisfi i requisiti minimi di installazione. La schermata **Results** (Risultati) visualizza gli elementi della configurazione che hanno superato il test con una bandierina verde e quelli che non lo hanno superato con una bandierina rossa. Se il sistema supera il test di qualifica, fare clic su **Next** (Avanti).



Se viene visualizzato un messaggio che comunica l'esito negativo del test di qualifica, fare clic sul pulsante **View Report** (Visualizza report) per individuare i componenti che non hanno superato il test. Una volta individuati questi componenti, fare riferimento alla sezione Risoluzione di problemi della presente Guida all'installazione rapida per ulteriori istruzioni.

I file richiesti verranno copiati sul sistema. Selezionare il provider di servizi Internet (ISP) dall'elenco e fare clic su **Next** (Avanti).



Se il proprio ISP non risulta nell'elenco, selezionare l'opzione **Not Listed** (Non elencato) e fare clic su **Next** (Avanti). Le impostazioni dovranno quindi essere configurate manualmente in modo che corrispondano a quelle dell'ISP. Fare riferimento alla sezione Risoluzione di problemi della presente Guida all'installazione rapida per informazioni sulla configurazione manuale.

## Utenti Windows 2000, Me e XP



### Windows 2000 e Me

Viene visualizzata la schermata Firma digitale non trovata. Fare clic su **SI** per continuare l'installazione.

### Windows XP

Viene visualizzato un messaggio di avviso sull'installazione in cui si comunica che l'installazione del software non ha superato il testing del programma Windows Logo. Fare clic sul pulsante **Continua**.

U.S. Robotics ha eseguito test approfonditi del driver con l'hardware supportato, verificando la compatibilità con Windows 2000, XP e Me.

### Passo 3. Collegare i cavi

Una volta completata l'installazione dei file sul sistema, viene richiesto di collegare i cavi del telefono e i cavi USB.

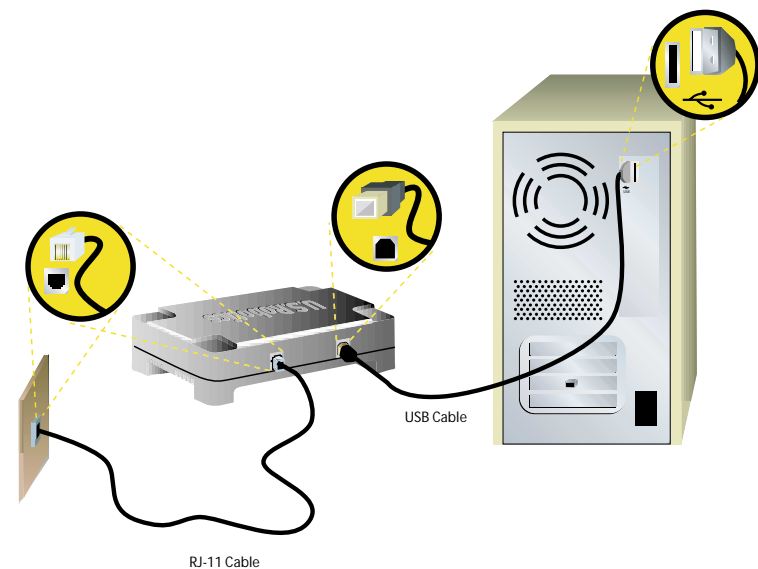
#### Collegare i cavi telefonici

Collegare un'estremità del cavo telefonico in dotazione alla porta telefonica sul retro del modem identificata dalla dicitura "ADSL" e collegare l'altra estremità ad una presa telefonica a muro. Fare clic su **Next** (Avanti).



#### Collegare il cavo USB

Inserire l'estremità rettangolare del cavo USB in dotazione nella porta USB del proprio computer e l'estremità quadrata del cavo nella porta USB del'unità U.S. Robotics SureConnect ADSL USB Modem. La porta presente sul modem è identificata dalla dicitura "USB".



#### Passo 4. Installare il modem e il software

Una volta sistemati i cavi, Windows avvia il processo di installazione del nuovo hardware utilizzando l'Installazione guidata nuovo hardware (New Hardware Wizard). Se non viene visualizzata l'Installazione guidata nuovo hardware (New Hardware Wizard), fare riferimento alla sezione Risoluzione di problemi della presente Guida all'installazione rapida.

##### Utenti Windows XP

Viene visualizzata la schermata Found New Hardware Wizard (Installazione guidata nuovo hardware) sia per il Caricatore sia per l'Adattatore. Selezionare l'opzione **Install Software Automatically** (Installazione automatica software) e fare clic su **Next** (Avanti).

#### Utenti Windows 2000, Me e XP



##### Windows 2000 e Me

Viene visualizzata la schermata Firma digitale non trovata. Fare clic su **Sì** per continuare l'installazione.

##### Windows XP

Viene visualizzato un messaggio di avviso sull'installazione in cui si comunica che l'installazione del software non ha superato il testing del programma Windows Logo. Fare clic sul pulsante **Continua**.

U.S. Robotics ha eseguito test approfonditi del driver con l'hardware supportato, verificando la compatibilità con Windows 2000, XP e Me.

##### Utenti Windows 2000 e XP

Un messaggio conferma l'avvenuta installazione di ogni dispositivo. Fare clic su **Fine** per continuare ad installare il software necessario per il funzionamento del modem.

#### Passo 5. Riavviare il computer

Viene quindi richiesto di riavviare il computer. Selezionare **Yes, I want to restart my computer now** (Sì, riavviare il computer adesso) e fare clic su **Finish** (Fine).



Una volta riavviato il computer, viene visualizzato un messaggio che informa che l'unità U.S. Robotics SureConnect ADSL USB Modem è stata installata. Fare clic su **Next** (Avanti) per avviare l'installazione dell'utilità U.S. Robotics SureConnect ADSL.

Il programma di installazione inizia ad installare l'utilità U.S. Robotics SureConnect ADSL che consente di controllare lo stato del modem e la connessione.



#### Passo 6. Installare il software dall'ISP

Se l'ISP ha fornito del software da installare, effettuare ora l'operazione. Leggere tutte le istruzioni di installazione fornite e seguirle attentamente. Una volta completata l'installazione del software, è necessario stabilire una connessione remota per poter accedere a Internet.

## Passo 7. Impostare una connessione remota



Fare doppio clic sull'icona di accesso remoto che è stata appena creata e che si trova sul desktop. Se l'icona di accesso remoto non è disponibile sul desktop, seguire le istruzioni riportate di seguito relative al proprio sistema operativo.

<b>Windows 2000</b>	Fare clic su <b>Start</b> , selezionare <b>Impostazioni</b> , quindi fare doppio clic su <b>Rete e connessioni remote</b> .
<b>Windows 98 e Windows Me</b>	Fare doppio clic su <b>Risorse del computer</b> , quindi fare doppio clic su <b>Accesso remoto</b> .
<b>Windows XP</b>	Fare clic su <b>Start</b> , fare clic su <b>Pannello di controllo</b> , quindi fare doppio clic su <b>Connessioni di rete</b> .

1. Individuare l'icona di accesso remoto del proprio ISP e selezionarla facendo doppio clic.
2. Nella finestra **Connessione remota**, specificare il proprio **Nome utente** e la **Password**. Il Nome utente e la Password sono stati forniti dall'ISP. L'opzione **Salva Password** memorizza la password specificata per evitare di doverla specificare ogni volta che si effettua la connessione remota.



I caratteri presenti nel campo di testo **Dial** (Componi) corrispondono ai valori VPI/VCI. I valori VPI/VCI vengono automaticamente visualizzati e non devono essere modificati a meno che non si ricevano istruzioni specifiche dal proprio ISP.

3. Fare clic sul pulsante **Dial** (Componi) per stabilire la connessione.

L'installazione dell'unità U.S. Robotics SureConnect ADSL USB Modem è stata completata correttamente. Rimuovere il CD-ROM dall'unità CD-ROM del computer e verificare la connessione. È possibile verificare la connessione effettuando la registrazione del modem. Fare clic su **Yes** (Sì) per registrare il modem; in questo modo si accede al sito Web U.S. Robotics.

Se non viene visualizzata la schermata di registrazione, fare riferimento alla sezione Risoluzione di problemi della presente Guida all'installazione rapida ed esaminare la Lista di controllo per la risoluzione di problemi.



## Utilità U.S. Robotics SureConnect ADSL



L'utilità U.S. Robotics SureConnect ADSL visualizza informazioni relative alla connessione ADSL e fornisce un supporto nella risoluzione di eventuali problemi relativi al funzionamento del modem o alla connessione.

Per visualizzare l'utilità U.S. Robotics SureConnect ADSL, fare clic sull'icona dell'utilità U.S. Robotics SureConnect ADSL situata sulla barra delle applicazioni, nell'angolo in basso a destra dello schermo.



### Esecuzione del test

Per eseguire un test del modem, aprire l'utilità U.S. Robotics SureConnect ADSL e selezionare la scheda **Test** (Prova). Facendo clic sul pulsante **Test** (Prova), l'utilità verifica lo stato del modem e il collegamento alla compagnia telefonica e ad Internet. Se uno dei test effettuati non ha esito positivo, attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo per individuare e risolvere il problema.

Per ulteriori informazioni sull'utilità U.S. Robotics SureConnect ADSL, fare clic sul pulsante **Help** (Guida) situato nella schermata dell'utilità e consultare la Guida Utente sul CD-ROM.

## Risoluzione di problemi

### Lista di controllo per la risoluzione di problemi

Per poter diagnosticare un problema, servirsi della lista di controllo per la risoluzione di problemi.

- ❑ Verificare che il cavo telefonico sia collegato correttamente alla presa telefonica a muro e al modem.
- ❑ Verificare che il cavo USB sia collegato correttamente alla porta USB del computer e al modem.
- ❑ Verificare di aver contattato il provider di servizi Internet per ordinare l'erogazione del servizio ADSL presso la propria abitazione. Se non si è ancora operato in questo senso, apprestarsi a contattare l'ISP poiché il modem non può essere utilizzato senza la disponibilità di un servizio ISP adeguato.
- ❑ Accertarsi di installare l'apparecchiatura ADSL **SUCCESSIVAMENTE** alla "Data del completamento di installazione" fornita quando si ordina il servizio Internet ADSL. Se non si è ancora operato in questo senso, apprestarsi a contattare l'ISP poiché il modem non può essere utilizzato senza la disponibilità di un servizio ISP adeguato.
- ❑ Verificare che sul cavo telefonico al quale è collegato il modem ADSL non sia stato installato un microfiltro. Se fosse presente, rimuoverlo.
- ❑ Verificare la correttezza delle impostazioni VPI/VCI, della modalità di incapsulamento e della modulazione per il proprio ISP. Se l'ISP non figura tra quelli elencati nelle opzioni di installazione oppure se è stato selezionato quello errato, è necessario configurare manualmente il modem. Consultare le istruzioni riportate dalla sezione intitolata Configurazione manuale della presente Guida all'installazione rapida.
- ❑ Se è stato fornito del software dall'ISP, installarlo ora.
- ❑ Se l'ISP non ha fornito alcun software, è necessario collegarsi utilizzando la connessione remota presente sul desktop.
- ❑ Eseguire un test utilizzando l'utilità U.S. Robotics SureConnect ADSL per individuare eventuali problemi. Per ulteriori informazioni sulle modalità di esecuzione di un test, fare riferimento alla sezione U.S. Robotics SureConnect della presente Guida all'installazione rapida.

### LED di stato

L'unità U.S. Robotics SureConnect ADSL USB Modem presenta tre indicatori LED sulla parte anteriore. Il primo da sinistra è il LED "PWR", il secondo è il LED "USB" per il trasferimento di dati e il terzo è il LED "ADSL". Lo stato del funzionamento del modem è indicato dalle condizioni dei LED elencate di seguito.

LED	Stato	Descrizione
PWR	Luce verde accesa	Indica che è stata rilevata l'alimentazione dal computer host (bus USB).
	Luce verde spenta	Non è stata rilevata l'alimentazione o il modem non è installato.
USB	Luce verde lampeggiante	Flusso di dati in corso.
	Luce verde spenta	Assenza di traffico di dati attraverso il collegamento USB.
ADSL	Luce verde accesa	Indica che è stato stabilito un collegamento DSL.
	Luce verde lampeggiante	Indica che è in corso la negoziazione di un collegamento DSL.
	Luce verde spenta	Il collegamento DSL non ha avuto esito positivo.

### Configurazione manuale

Per effettuare la configurazione manuale dell'unità U.S. Robotics SureConnect ADSL USB Modem durante o dopo l'installazione, è necessario contattare l'ISP per ottenere le seguenti informazioni:

- Valori VPI/VCI
- Modalità di incapsulamento
  - RFC 1483 IP su ATM con bridging LLC/SNAP
  - RFC 1483 IP su ATM con bridging VCMux
  - RFC 1483 IP su ATM con router LLC/SNAP
  - RFC 1483 IP su ATM con router VC/Mux
  - RFC 2364 WAN-PPP su ATM LLC/SNAP
  - RFC 2364 WAN-PPP su ATM VCMux
  - RFC 2516 PPP su Ethernet LLC/SNAP
  - RFC 2516 PPP su Ethernet VCMux
  - RFC 2364 PPP su ATM LLC/SNAP
  - RFC 2364 PPP su ATM VCMux
- Modulazione
  - G.dmt
  - G-lite
  - T1.413
  - Modalità Auto-Sensing

È possibile verificare le impostazioni VPI/VCI con l'ISP selezionando la scheda **Configuration** (Configurazione) dell'utilità U.S. Robotics SureConnect ADSL.

## Operazioni da eseguire durante l'installazione

Se il proprio ISP non risulta nell'elenco, selezionare l'opzione **Not Listed** (Non elencato) e fare clic su **Next** (Avanti).

- Viene visualizzata la schermata Manual Configuration (Configurazione manuale) che consente di definire le impostazioni VPI/VCI dell'ISP, la modalità di incapsulamento e la modulazione.
- Una volta specificate le corrette impostazioni, fare clic su **Next** (Avanti).



Viene visualizzata una schermata che riporta le impostazioni specificate. Se le impostazioni sono corrette, fare clic su **Next** (Avanti). Se sono ancora errate, fare clic sul pulsante **Modify Settings** (Modifica impostazioni) per tornare alla schermata Manual Configuration (Configurazione manuale).



## Operazioni successive all'installazione

Se, una volta installato il modem, è necessario cambiare le impostazioni del provider di servizi Internet, è necessario modificare l'installazione.

### Windows 98, 2000 e Me

1. Fare clic sul pulsante **Start**, selezionare **Impostazioni** e fare clic su **Pannello di controllo**.
2. Dal Pannello di controllo, fare doppio clic su **Installazione applicazioni**.
3. La schermata Installazione applicazioni visualizza tutti i programmi attualmente installati. Individuare e selezionare **U.S. Robotics SureConnect ADSL Modem**.
4. Fare clic sul pulsante **Aggiungi/Rimuovi**.
5. Viene visualizzata la finestra Modify, Reinstall o Uninstall (Modifica, Reinstalla o Disinstalla). Fare clic sull'opzione **Modify** (Modifica), quindi fare clic su **Next** (Avanti).



6. Viene visualizzata di nuovo la schermata di selezione del provider di servizi Internet. Selezionare uno degli ISP riportati dall'elenco oppure selezionare l'opzione **Not Listed** (Non elencato) per configurare manualmente le impostazioni ISP. Seguire le istruzioni sullo schermo per completare la modifica delle impostazioni ISP.

## Windows XP

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi fare clic su **Pannello di controllo**.
2. Dal Pannello di controllo, fare doppio clic su **Installazione applicazioni**.
3. La schermata Installazione applicazioni visualizza tutti i programmi attualmente installati. Individuare e selezionare **U.S. Robotics SureConnect ADSL Modem**.
4. Fare clic sul pulsante **Aggiungi/Rimuovi**.
5. Viene visualizzata la finestra Modify, Reinstall o Uninstall (Modifica, Reinstalla o Disinstalla). Fare clic sull'opzione **Modify** (Modifica), quindi fare clic su **Next** (Avanti).
6. Viene visualizzata di nuovo la schermata di selezione del provider di servizi Internet. Selezionare uno degli ISP riportati dall'elenco oppure selezionare l'opzione **Not Listed** (Non elencato) per configurare manualmente le impostazioni ISP. Seguire le istruzioni sullo schermo per completare la modifica delle impostazioni ISP.

### Consigli per la risoluzione dei problemi

#### *Il computer non supera il test di qualifica del sistema.*

Il programma di installazione verifica se il computer dispone dei requisiti minimi di sistema per diverse risorse, incluso lo spazio su disco rigido, la memoria RAM, il livello del sistema operativo e la velocità del processore. Se una delle risorse indicate presenta un valore inferiore rispetto a quello richiesto, la schermata Results (Risultati) indica tale risorsa.

Nel caso in cui una delle risorse presenti un valore inferiore a quello indicato, aggiornare il computer al livello di risorsa consigliato.

#### *Una volta collegato il modem, non è stata visualizzata l'Installazione guidata nuovo hardware (New Hardware Wizard).*

- Fare riferimento nuovamente alla Lista di controllo per la risoluzione dei problemi riportata all'inizio di questa sezione.
- Se il computer dispone di una seconda porta USB, collegare il cavo USB a tale porta.
- Se non viene rilevata la presenza del dispositivo USB, verificare la documentazione fornita dal produttore.
- Controllare che il cavo USB sia inserito in una porta USB alimentata. Le porte USB alimentate sono di norma situate direttamente sul pannello posteriore del computer e non sulla tastiera.

#### *Il test del modem ha avuto esito negativo in seguito all'esecuzione di un test effettuato con l'utilità U.S. Robotics SureConnect ADSL.*

Il test del modem non ha esito positivo se il computer non è in grado di comunicare con il modem oppure se il modem non porta a termine con successo l'autotest. Eseguire i passi riportati di seguito per verificare che il computer sia in grado di comunicare con il modem:

- Verificare che il cavo USB sia collegato correttamente alla porta USB del computer e alla porta USB del modem.
- Scollegare il cavo USB dal modem e ricollegarlo.
- Collegare il cavo USB ad un'altra porta USB disponibile sul computer, poiché è probabile che la porta corrente non sia una porta USB alimentata.
- Disinstallare e reinstallare i driver dei dispositivi. Fare riferimento alle istruzioni per disinstallare il modem riportate dalla sezione Consigli per la risoluzione dei problemi della presente Guida all'installazione rapida.
- Se il test del modem continua ad avere esito negativo, contattare l'ISP per verificare lo stato di funzionamento del modem.

#### *Il test della linea ha avuto esito negativo in seguito all'esecuzione di un test effettuato con l'utilità U.S. Robotics SureConnect ADSL.*

Il modem non è in grado di comunicare con la compagnia telefonica o il router situato presso la centrale telefonica non è in grado di comunicare con il modem. In termini tecnici, non è stato possibile stabilire una connessione fisica con il fornitore di servizi DSLAM (Digital Subscriber Line Access Multiplexer) della centrale della compagnia telefonica o i servizi DSLAM ricevono dati, ma il router non è in grado di instradarli.

- Verificare che il cavo telefonico sia collegato correttamente al modem e a una presa telefonica a muro attiva.
- Se sulla linea telefonica a cui è collegato il modem è presente un microfiltro, rimuoverlo.
- Ripristinare la linea telefonica scollegando tutti i dispositivi che condividono lo stesso numero telefonico dalle rispettive prese telefoniche a muro. Una volta scollegati, ricollegare i dispositivi.
- Contattare la compagnia telefonica e richiedere di verificare l'integrità del cablaggio telefonico esterno.

#### *Il test della connessione a Internet ha avuto esito negativo in seguito all'esecuzione di un test effettuato con l'utilità U.S. Robotics SureConnect ADSL.*

Il modem ha stabilito la connessione con la compagnia telefonica, ma non con l'ISP (Internet Service Provider). Potrebbe essersi verificato un problema di connessione con il DNS (Domain Name Service) gestito dal provider di servizi Internet. Interrompere la connessione ad accesso remoto e stabilirla nuovamente. Se il problema persiste, contattare il servizio di assistenza dell'ISP.

#### *L'installazione ha avuto esito negativo - Come disinstallare il modem*

È necessario effettuare la disinstallazione ed eseguire di nuovo l'installazione.

- Fare clic su **Start**, selezionare **Impostazioni** e fare clic su **Pannello di controllo**.
- Fare clic su **Installazione applicazioni**.
- Individuare e selezionare U.S. Robotics ADSL USB Modem. È necessario far scorrere l'elenco per individuare il programma.
- Fare clic su **Aggiungi/Rimuovi** in Windows 2000.

- Una volta avviato il programma di installazione, fare clic su **Disinstalla** e selezionare **Si** se viene richiesto di confermare la disinstallazione.
- Dopo aver rimosso completamente i driver, scollegare il cavo USB. Quindi reinstallare il modem.

*Una volta completata l'installazione viene visualizzata la scheda Test (Prova) dell'utilità U.S. Robotics SureConnect ADSL e non è possibile navigare su Internet.*

Fare clic sul pulsante **Test** della scheda Test (Prova) per avviare un test del modem. Le cause del malfunzionamento verranno indicate nella parte inferiore dello schermo.

*Durante la navigazione su Internet, è stato restituito un errore di tipo "Page Not Found" (Pagina non trovata) o simile.*

È probabile che il computer non abbia acquisito un indirizzo IP dal server DHCP del provider quando è stata stabilita la connessione remota. Scollegare la connessione remota e quindi ristabilirla per forzare una nuova richiesta.

*I driver sono stati installati, l'indicatore LED PWR è acceso, la linea telefonica è collegata, ma l'indicatore LED ADSL è spento o continua a lampeggiare.*

- Fare riferimento nuovamente alla Lista di controllo per la risoluzione dei problemi riportata all'inizio di questa sezione.
- Scollegare il cavo USB dal modem per due o tre minuti, senza però scollegare la linea telefonica. Collegare il cavo USB nel modem. In questo modo il modem ristabilisce il collegamento.
- Accedere all'utilità U.S. Robotics SureConnect ADSL facendo clic sulla relativa icona presente sulla barra delle applicazioni. Andare alla scheda Monitor (Controllo) e premere una volta il pulsante **Reset** (Ripristino). Il modem stabilisce di nuovo la connessione; l'operazione può richiedere alcuni minuti.
- Accedere all'utilità U.S. Robotics SureConnect ADSL facendo clic sulla relativa icona presente sulla barra delle applicazioni. Selezionare la scheda Test ed eseguire un test del modem per individuare la causa dell'errore.
- Contattare l'ISP.

*Impossibile accedere a Internet.*

- Fare riferimento nuovamente alla Lista di controllo per la risoluzione dei problemi riportata all'inizio di questa sezione.
- Accedere all'utilità U.S. Robotics SureConnect ADSL facendo clic sulla relativa icona presente sulla barra delle applicazioni. Andare alla scheda Test ed eseguire un test del modem per individuare la causa dell'errore.
- Contattare l'help desk dell'ISP per ulteriori informazioni sulla connessione e sulla registrazione con il provider di servizi Internet.

## Supporto tecnico

- Andare alla sezione relativa al supporto tecnico del sito Web di U.S. Robotics collegandosi all'indirizzo [www.usr.com/support](http://www.usr.com/support). La maggior parte dei problemi riscontrati dagli utenti sono trattati nelle pagine del sito Web che riportano le domande frequenti (FAQ) e la risoluzione dei problemi per un dato prodotto.
- Se non è possibile collegarsi ad Internet, rivolgersi all'ISP per assistenza.
- Se l'ISP non è in grado di risolvere il problema e non è possibile collegarsi ad Internet, contattare telefonicamente l'assistenza tecnica di U.S. Robotics (Technical Support Department). Il personale addetto all'assistenza è in grado di rispondere a quesiti di natura tecnica circa i prodotti U.S. Robotics. Fare riferimento alla Guida Utente presente nella cartella Manuals (Manuali) sul CD-ROM di installazione per ottenere il numero di telefono dell'assistenza tecnica nella propria zona.

Per informazioni aggiornate su come contattare l'assistenza tecnica, visitare il sito Web: <http://www.usr.com/support>

## Informazioni di conformità

Dichiarazione di conformità del produttore

### Dichiarazione di conformità FCC

Si dichiara che il prodotto U.S. Robotics SureConnect ADSL USB Modem a cui si riferisce questa dichiarazione è conforme ai seguenti standard o ad altra documentazione normativa rilevante:

Metodi di misurazione ANSI C63.4-1992

Federal Communications Commission 47 CFR Parte 15, Sottosezione B

1) 15.107 (e) Classe B Limiti condotti

2) 15.109 (g) Classe B Limiti di emissioni irradiate

### Dichiarazione FCC Classe B

Questo dispositivo è conforme alla Parte 15 delle norme FCC. L'utilizzo è soggetto alle due condizioni seguenti:

Questo dispositivo non deve causare interferenze elettromagnetiche nocive.

L'apparecchio deve accettare qualsiasi interferenza ricevuta, comprese le interferenze che possono causare operazioni indesiderate.

### Nota sulle interferenze radiotelevisive:

Questo prodotto è stato testato ed è risultato conforme ai limiti per i dispositivi digitali di Classe B, Parte 15 delle norme FCC. Questi limiti hanno lo scopo di garantire una protezione adeguata dalle interferenze dannose che possono originarsi quando l'apparecchiatura viene utilizzata in ambiente domestico. Questa apparecchiatura genera ed utilizza energia a radiofrequenza; se non viene installata e utilizzata secondo le istruzioni, può causare interferenze dannose alle comunicazioni radio. Non è comunque garantita l'assenza di interferenze in alcune installazioni. Qualora l'apparecchiatura dovesse provocare interferenze nella ricezione radiotelevisiva, cosa verificabile spegnendo e riaccendendo l'apparecchio, si consiglia di eliminare l'interferenza in uno dei seguenti modi:

Riorientare o riposizionare l'antenna ricevente o il dispositivo di input del cavo.

Aumentare la distanza che separa l'apparecchiatura dal ricevitore.

Collegare l'apparecchio ad una presa di un circuito diverso da quello a cui è collegato il ricevitore.

Rivolgersi al rivenditore o ad un tecnico esperto.

Può essere utile consultare il documento preparato dalla Federal Communications Commission:

### Telephone Interference Bulletin.

Tale documento è disponibile su Internet visitando la home page dell'FCC Consumer Information Bureau all'indirizzo <http://www.fcc.gov/cib>. In Consumer Information Directory (Directory informazioni clienti) → Telephone (Telefono) → Miscellaneous Telephone Information (Informazioni telefoniche varie), selezionare Interference to Telephones (Interferenze telefoniche).

**Attenzione:** eventuali modifiche o cambiamenti non espressamente approvati dalla parte responsabile della conformità potrebbero invalidare l'autorità dell'utente di utilizzare il prodotto.

Al fine di rispettare i limiti imposti per i dispositivi digitali di Classe B, US Robotics richiede l'impiego di un cavo di interfaccia di qualità per il collegamento di questo dispositivo. Tra i tipi di cavo suggeriti figura il cavo USB 90-ohm per porta USB ed il cavo telefonico standard per porta RJ-11, 26AWG.

### Omologazione UL/Omologazione C-UL

Questo apparecchio informatico riporta i marchi UL e C-UL, rispettivamente destinati al mercato degli Stati Uniti e a quello del Canada.

### Registrazione FCC Parte 68

Questo dispositivo è conforme alla Parte 68 delle normative FCC. Questa unità presenta un'etichetta che riporta il numero di registrazione FCC e il numero equivalente di suoneria (REN). Se richieste, queste informazioni devono essere fornite alla compagnia telefonica.

Per la connessione alla rete, questo apparecchio utilizza il seguente tipo di spina standard: RJ11-6.

Questo apparecchio contiene una spina modulare conforme alle norme FCC ed è stato appositamente studiato per essere collegato alla rete telefonica o all'impianto presente in un dato edificio servendosi di spine e cavi modulari conformi ai requisiti delle norme FCC Parte 68.

Nel caso in cui tale dispositivo danneggi la rete telefonica, la compagnia telefonica può interrompere temporaneamente il servizio erogato. La compagnia telefonica cercherà di avvisare l'utente con un certo anticipo nel caso in cui si debba ricorrere all'interruzione dell'erogazione del servizio; se però ciò non fosse possibile, è probabile che la notifica venga rilasciata il prima possibile dopo l'interruzione del servizio. Nel caso in cui fosse necessario ricorrere all'interruzione del servizio, l'utente verrà informato circa i propri diritti di inoltrare un reclamo presso l'FCC.

La compagnia telefonica può apportare modifiche alle sue strutture, apparecchiature o procedure che potrebbero influire sul funzionamento del dispositivo in questione. In tal caso, la compagnia telefonica ha l'obbligo di avvisare l'utente con un certo anticipo in modo da consentirgli di apportare le modifiche necessarie al dispositivo e far in modo che il servizio fornito non subisca interruzioni.

In caso di problemi, verificare la connessione e le configurazioni del software.

L'utente non è autorizzato ad effettuare riparazioni sull'unità.

### Dichiarazione di conformità CE

U.S. Robotics Corporation (935 National Parkway, Schaumburg, Illinois, 60173-5157, USA) dichiara sotto la propria responsabilità che U.S. Robotics SureConnect ADSL USB Modem a cui si riferisce questa dichiarazione è conforme ai seguenti standard o ad altra documentazione normativa rilevante:

EN 60950: 1992 Incl Amdt 1-4

EN 55022: 1998

EN 55024: 1998

Si dichiara che il suddetto prodotto è conforme ai requisiti essenziali e ad altre norme rilevanti della direttiva europea 1999/5/EC.

È stata seguita la procedura di accertamento di conformità citata nell'Articolo 10(3) e descritta nell'Allegato II della direttiva 1999/5/EC.

### Dichiarazione di negazione di responsabilità del produttore

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza obbligo di preavviso e non costituiscono alcun impegno da parte del rivenditore. La presente documentazione viene fornita senza alcuna garanzia o rappresentazione, implicita o esplicita, riguardo la qualità, l'accuratezza o l'idoneità a scopi particolari. Il produttore si riserva il diritto di aggiornare il contenuto della presente documentazione e/o i prodotti ad essa associati in qualsiasi momento e senza alcun obbligo di preavviso. Il produttore esclude qualsiasi responsabilità per danni diretti, indiretti, speciali, incidentali o consequenziali causati dall'uso o dall'impossibilità di utilizzo del presente prodotto o della presente documentazione, anche qualora sia stato avvertito della possibilità di tali danni. Questo documento contiene materiali tutelati dal diritto

d'autore. Tutti i diritti riservati. Questo manuale non può essere né parzialmente né interamente riprodotto o trasmesso in alcuna forma o con alcun mezzo o per alcuno scopo senza l'autorizzazione scritta degli autori. I nomi dei prodotti contenuti nel documento vengono indicati solo a scopo identificativo. Tutti i marchi registrati, i nomi di prodotti o nomi commerciali presenti nel documento sono proprietà registrata dei rispettivi proprietari.

#### **Specifiche di prodotto per ADSL USB Modem:**

Conformità standard

ADSL di base: ANSI T1.413 Issue 2 (ADSL a velocità di trasferimento dati massima), ITU G.992.1 (G.dmt), ITU G.992.2 (G.lite) e G.994.1 (G.hs)

Protocolli di trasporto: RFC 1483 (IP/ATM) noto come RFC 2684, RFC 2364 (PPP/ATM) e RFC 2516 (PPP/Ethernet)

Attributi ATM: Convergenza di trasmissione ATM (ATM Transmission Convergence), Framing ATM (con regolazione del traffico), ATM SAR/AAL5, segnalazione ATM Forum UNI3.1, Classe di servizi ATM UBR

#### **Servizio ADSL**

Tipo di servizio: Multi-Tone DMT (Discrete ADSL) a massima velocità di trasferimento dati (G.dmt) e ADSL senza l'impiego di sdoppiatore (G.lite)

Velocità di trasferimento dati: G.dmt: 8 Mbps (downstream), 800 Kbps (upstream)  
G.lite: 1,5 Mbps (downstream), 512 Kbps (upstream)

Tipo di supporto: Audio/video simultanei (in grado di coesistere con HPNA)

Provider di servizi: servizi DSLAM (Digital Subscriber Line Access Multiplexer)

Connessione di supporti: connessione cavo USB a cavo schermato USB per computer da 90 ohm, connessione telefonica con jack RJ-11 di lunghezza massima pari a 5 m a provider di servizi ADSL

#### **Requisiti del computer**

Interfaccia Host: Specifica USB 1.1 o superiore

#### **Requisiti di sistema:**

Computer con Windows 98, Me, 2000 o XP, 32 MB di RAM (64 MB di RAM consigliati) e 10 MB di spazio su disco rigido (applicazioni ad uso intensivo di memoria possono richiedere un quantitativo superiore di RAM) e Pentium 200 MHz (minimo)

#### **Caratteristiche fisiche**

Porta: Upstream: 1 USB Tipo B, spec. USB 1.1 differenziale e bidirezionale, 12 Mbps (dispositivo ad alta velocità)

Downstream: Connessione telefonica con jack RJ-11 a provider di servizi ADSL

Indicatori LED: PWR (acceso), USB e ADSL

Dimensioni: Larghezza = 18 cm, Profondità = 11 cm, Altezza = 4 cm

Peso: 7,6 oz

Input: +5VDC, 500 mA (massimo) (alimentato tramite bus da controller host USB o hub)

#### **Alimentazione**

Consumo: massimo 2,5 watt (alimentato tramite bus/alimentato da USB)

#### **Caratteristiche ambientali**

Temperatura operativa: da 0° a 50° C

Temperatura non operativa: da -20° a 70° C

Umidità operativa: da 0% a 95% non condensata

Umidità non operativa: da 0% a 95% non condensata

## **Garanzia limitata U.S. Robotics Corporation**

**HARDWARE:** U.S. Robotics garantisce all'utente finale ("Cliente") che il presente prodotto hardware, se impiegato entro i limiti del normale utilizzo, sarà esente da difetti di materiale e fabbricazione per il periodo di tempo di seguito specificato, a decorrere dalla data di acquisto da U.S. Robotics o da un rivenditore autorizzato:

due (2) anni

Durante il periodo di garanzia, U.S. Robotics, a propria discrezione e senza alcun addebito all'acquirente, si impegna a riparare il prodotto o la parte difettosa, a sostituire il prodotto o la parte difettosa, oppure, qualora non fosse possibile adottare nessuno dei suddetti rimedi, U.S. Robotics può, a propria discrezione, rimborsare al Cliente il prezzo di acquisto del prodotto difettoso. Tutti i prodotti sostituiti diventano di proprietà di U.S. Robotics. I prodotti sostitutivi possono essere nuovi o rigenerati. U.S. Robotics garantisce tutte le parti o i prodotti sostituiti o rigenerati per un periodo di novanta (90) giorni a partire dalla consegna, o di durata pari al periodo di garanzia rimanente, se quest'ultimo periodo è più lungo.

**SOFTWARE:** U.S. Robotics garantisce il corretto funzionamento dei programmi software concessi in licenza, conformemente alle specifiche dei programmi stessi, per un periodo di novanta (90) giorni a decorrere dalla data di acquisto da U.S. Robotics o da un rivenditore autorizzato. U.S. Robotics garantisce i supporti contenenti il software contro eventuali danneggiamenti durante il periodo di garanzia. Non verrà fornito alcun aggiornamento. L'unico obbligo di U.S. Robotics secondo i termini della presente garanzia espressa prevede (a discrezione di U.S. Robotics) il rimborso del prezzo di acquisto pagato dal Cliente per qualsiasi prodotto software difettoso o la sostituzione di eventuali supporti difettosi con software sostanzialmente conforme alle specifiche pubblicate da U.S. Robotics. Il Cliente è responsabile della scelta dei programmi applicativi adeguati e del relativo materiale di riferimento. U.S. Robotics non garantisce né dichiara, in relazione ai propri prodotti software: la conformità alle richieste del Cliente, il corretto funzionamento con dispositivi hardware o applicazioni software di altre case produttrici, il funzionamento ininterrotto e senza errore né la correzione di eventuali difetti. In relazione ai prodotti di altre case produttrici dichiarati compatibili nella documentazione o nelle specifiche relative ai propri prodotti software, U.S. Robotics farà quanto in suo potere al fine di garantire detta compatibilità, salvo il caso in cui la mancata compatibilità sia causata da "bug" o difetti inerenti al prodotto di altra casa produttrice o dall'uso del prodotto software in modo non conforme alle specifiche pubblicate da U.S. Robotics o alle indicazioni fornite nella Guida Utente.

QUESTO PRODOTTO U.S. ROBOTICS PUÒ INCLUDERE SOFTWARE DI TERZI OPPURE ESSERVI ALLEGATO; L'USO DI TALE SOFTWARE È REGOLATO DA UN DISTINTO CONTRATTO DI LICENZA PER L'UTENTE FINALE. LA PRESENTE GARANZIA U.S. ROBOTICS NON SI APPLICA A TALI PRODOTTI SOFTWARE DI ALTRE CASE. PER MAGGIORI INFORMAZIONI SULLA GARANZIA APPLICABILE, FARE RIFERIMENTO AL CONTRATTO DI LICENZA PER L'UTENTE FINALE CHE REGOLA L'UTILIZZO DI TALE SOFTWARE.

U.S. Robotics non è responsabile di eventuale software, firmware, informazioni o dati memorizzati del Cliente contenuti, registrati o integrati all'interno di prodotti restituiti a U.S. Robotics in riparazione, siano essi o meno in garanzia.

**SERVIZIO IN GARANZIA:** Per ottenere l'autorizzazione a un intervento in garanzia, contattare il Centro assistenza tecnica U.S. Robotics o un centro assistenza U.S. Robotics autorizzato entro il periodo di garanzia e presentare la prova d'acquisto del prodotto che ne indichi la data. I prodotti restituiti al Centro assistenza U.S. Robotics devono essere preventivamente autorizzati da U.S. Robotics con un numero SRO (Ordine riparazione in assistenza) riportato sulla confezione e spediti in un imballo ben protetto a carico del cliente. Si consiglia di assicurare il prodotto o di inviarlo

utilizzando una qualsiasi modalità che notifichi al mittente l'avvenuta consegna.  
L'articolo riparato o sostituito verrà inviato al Cliente a spese di U.S. Robotics entro e non oltre trenta (30) giorni dopo la ricezione del prodotto difettoso da parte di U.S. Robotics. Restituire il prodotto a:

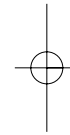
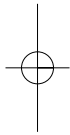
In Europa:  
FRS Europe BV - Draaibrugweg 2  
1332 AC Almere  
Paesi Bassi

ESCLUSIVA DELLE GARANZIE: NEL CASO IN CUI UN PRODOTTO U. S. ROBOTICS NON FUNZIONI COME GARANTITO, COME UNICO RIMEDIO ALLA VIOLAZIONE DI QUESTA GARANZIA, U.S. ROBOTICS SI IMPEGNA A RIPARARE O SOSTITUIRE IL PRODOTTO O A RIMBORSARNE IL PREZZO D'ACQUISTO, A DISCREZIONE DI U.S. ROBOTICS. FATTE SALVE LE DISPOSIZIONI PREVISTE DALLA LEGGE, LE GARANZIE E I RIMEDI DI CUI SOPRA SONO ESCLUSIVI E SOSTITUISCONO QUALSIASI ALTRA GARANZIA, TERMINE O CONDIZIONE, ESPRESSA O IMPLICITA, DI FATTO O STABILITA AI SENSI DI LEGGE O ALTRO, COMPRESA LE GARANZIE, I TERMINI O LE CONDIZIONI DI COMMERCIALIZZAZIONE, IDONEITÀ AUSO PARTICOLARE, QUALITÀ, CONFORMITÀ ALLA DESCRIZIONE E NON VIOLAZIONE, QUI ESPRESSAMENTE NEGATE. U.S. ROBOTICS NON SI ASSUME NÉ AUTORIZZA TERZI AD ASSUMERE A PROPRIO NOME ALCUNA RESPONSABILITÀ IN RELAZIONE ALLA VENDITA, ALL'INSTALLAZIONE, ALLA MANUTENZIONE O ALL'USO DEI PROPRI PRODOTTI. U.S. ROBOTICS NON È RESPONSABILE, AI SENSI DELLA PRESENTE GARANZIA, QUALORA DALLE VERIFICHE E DAI CONTROLLI DA ESSA EFFETTUATI RISULTASSE CHE IL PRESUNTO DIFETTO O MALFUNZIONAMENTO DEL PRODOTTO NON SUSSISTE O CHE È DOVUTO A USO IMPROPRIO, NEGLIGENZA, INSTALLAZIONE O COLLAUDI INADEGUATI, A MODIFICHE O RIPARAZIONI EFFETTUATI SENZA PREVIA AUTORIZZAZIONE O A QUALSIASI ALTRA CAUSA CHE NON RIENTRI NEGLI USI PREVISTI DEL PRODOTTO O A INCIDENTI, INCENDI, FULMINI, ALTRI RISCHI O CAUSE DI FORZA MAGGIORE.

LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ: FATTE SALVE LE DISPOSIZIONI PREVISTE DALLA LEGGE, U.S. ROBOTICS E I SUOI FORNITORI NON POTRANNO ESSERE RITENUTI RESPONSABILI, PER INADEMPIMENTO O ATTO ILLECITO, COMPRESA LA NEGLIGENZA, DI QUALSIASI DANNO CONSEGUENZIALE, INDIRETTO, SPECIFICO O PUNITIVO DI QUALSIASI TIPO O DELLA PERDITA DI INTROITI, PROFITTI O AFFARI, DELLA PERDITA DI INFORMAZIONI O DATI O DI ALTRE PERDITE FINANZIARIE DOVUTE O COLLEGATE ALLA VENDITA, ALL'INSTALLAZIONE, ALLA MANUTENZIONE, ALL'USO, ALLE PRESTAZIONI, AL GUASTO O ALL'INTERRUZIONE DI SERVIZIO DEI SUOI PRODOTTI, ANCHE QUALORA U.S. ROBOTICS O UNO DEI SUOI RIVENDITORI AUTORIZZATI SIA STATO AVVERTITO DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI. LA RESPONSABILITÀ DI U.S. ROBOTICS È LIMITATA ALLA RIPARAZIONE, ALLA SOSTITUZIONE O AL RIMBORSO DEL PREZZO DI ACQUISTO DEL PRODOTTO, A DISCREZIONE DI U.S. ROBOTICS. IL MANCATO RAGGIUNGIMENTO DELLO SCOPO DEI RIMEDI PREVISTI NELLA PRESENTE GARANZIA NON INCIDE IN ALCUN MODO SULLA NEGAZIONE DI RESPONSABILITÀ PER DANNI.

NEGAZIONE DI RESPONSABILITÀ: alcuni Paesi, stati o province non accettano le limitazioni delle garanzie implicite o la loro esclusione, la limitazione dei danni accidentali o consequenziali su alcuni prodotti forniti ai clienti, o la limitazione di responsabilità per lesioni personali; pertanto, le limitazioni o le esclusioni di cui sopra potrebbero non essere applicabili nel caso dell'acquirente. Tranne i casi in cui vengano escluse completamente, le garanzie implicite sono limitate alla durata della garanzia scritta consentita. Questa garanzia conferisce all'acquirente diritti legali specifici che potranno variare in base alle leggi locali in vigore.

DIRITTO APPLICABILE: la presente garanzia limitata è soggetta alle leggi in vigore nello stato dell'Illinois, Stati Uniti, ad esclusione dei conflitti tra principi legislativi e ad esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti relativi alla vendita internazionale delle merci (International Sale of Goods).



**U.S. Robotics®**

***SureConnect™***

**ADSL USB Modem**

**Guida all'installazione rapida**

**Guida all'installazione per Windows**

**Modello N. 9000**

