

## Il corso è rivolto a:

- A coloro che prestano o intendono prestare un servizio pastorale in attività parrocchiali o gruppi di volontariato cristiano (catechisti, animatori, operatori parrocchiali, ecc.)
- A coloro che sono comunque interessati ad approfondire le tematiche della comunicazione interpersonale e della relazione d'aiuto, viste nell'ottica dell'impegno cristiano
- A coloro che già operano o sono intenzionati a operare in un Centro di Ascolto Caritas



### Sede del corso:

c/o Caritas diocesana di Venezia

### Orario incontri:

dalle 16:00 alle 18:00



## Informazioni

041.5238700

041.2770778

041.5289888

041.975857



339.2200456

[www.caritasveneziana.it](http://www.caritasveneziana.it)

## NOTE

1. Alla fine del corso, si rilascia attestato solo per almeno l'80% di presenze certificate
2. Viene richiesta ogni volta la firma di presenza, su apposito libro-giornale
3. Durante il corso funziona sempre la segreteria (Sr. Rinalisa Speggiorin) per ogni evenienza
4. Durante il corso sono in visione dei testi consigliati come sussidi utili al migliore approfondimento delle tematiche di base

Referenti in Caritas dell'iniziativa:  
Giuseppe Ferrarese

**Patriarcato di Venezia  
CARITAS DIOCESANA**

S. Croce, 495 a—30135 Venezia  
(fond.ta S. Chiara,  
adiacente a P.le Roma)

Tel.: 041 5289888—041 975857  
Fax: 041 5205033  
e-mail: [info@caritasveneziana.it](mailto:info@caritasveneziana.it)  
[www.caritasveneziana.it](http://www.caritasveneziana.it)

**Patriarcato di Venezia  
CARITAS DIOCESANA**

## La relazione pastorale d'aiuto

### Camminare insieme



## Itinerario di formazione e aggiornamento per collaboratori parrocchiali e operatori Caritas

### Venerdì 24 ottobre 2003

Introduzione al corso (*don Dino Pistolato, direttore Caritas VE*)

Presentazione del programma (*Giuseppe Ferrarese, resp. Corso formazione*)

### **La motivazione cristiana al servizio**

#### Venerdì 31 ottobre 2003

Pastorale della carità e solidarietà di base. La Caritas e il suo ruolo nella comunità cristiana (*mons. Angelo Centenaro, vicario episcopale per l'azione caritativa*)

#### Venerdì 7 novembre 2003

L'accoglienza e l'ascolto come forme speciali di testimonianza e servizio cristiani (*mons. Angelo Centenaro*)

### **Il cammino verso la maturità**

#### Venerdì 14 novembre 2003

Maturità umana e armonia della persona. Diventare ciò che ciascuno è chiamato ad essere (*Paola Masat, psicologa*)

#### Venerdì 28 novembre 2003

Maturità come autonomia personale e capacità di essere prossimo efficace (*Paola Masat*)

### **La comunicazione tra persone**

#### Venerdì 5 dicembre 2003

Comunicare. Livelli e dinamica della comunicazione interpersonale (*Lisa Leonardini, psicologa*)

#### Venerdì 12 dicembre 2003

Diversi tipi di comunicazione. Per una comunicativa valida (*Lisa Leonardini*)

### **La relazione d'aiuto**

#### Venerdì 19 dicembre 2003

Il colloquio d'aiuto. Saper ascoltare e saper osservare (*Marco Zamarchi, resp. Centro Studi Veneziano—Mestre*)

#### Venerdì 16 gennaio 2004

Atteggiamenti agevolanti o limitanti nella relazione d'aiuto (*Marco Zamarchi*)

#### Venerdì 23 gennaio 2004

Empatia e controllo delle emozioni. Sviluppo della capacità d'ascolto (*Marco Zamarchi*)

### **Come condurre un colloquio**

#### Venerdì 30 gennaio 2004

Tecnica di conduzione di un colloquio di sostegno o di aiuto. Prove di simulazione pratica e di supervisione di gruppo (*Michela Perale, psicologa*)

#### Venerdì 6 febbraio 2004

Tecnica di conduzione di un colloquio di sostegno o di aiuto. Prove di simulazione pratica e di supervisione di gruppo (*Michela Perale*)

#### Venerdì 13 febbraio 2004

Tecnica di conduzione di un colloquio di sostegno o di aiuto. Prove di simulazione pratica e di supervisione di gruppo (*Michela Perale*)

### **Le risorse locali. I servizi sociali**

#### Venerdì 20 febbraio 2004

I servizi sociali presenti sul territorio. Conoscere la rete del sostegno e del recupero sociale (*Gianfranco Bonesso, Comune di Venezia*)

#### Venerdì 27 febbraio 2004

La rete dei servizi: modalità di accesso, specificità d'intervento, collegamenti al volontariato (*Gianfranco Bonesso*)

### **Alcune problematiche prevalenti**

#### Venerdì 5 marzo 2004

Il disagio giovanile sul territorio. Una lettura del fenomeno e delle possibili risposte (*Paola Scalari, psicologa, resp. Centro Età Evolutiva—VE*)

#### Venerdì 12 marzo 2004

Il disagio familiare sul territorio. Una lettura del fenomeno e delle possibili risposte (*Paola Pagnin, psicologa esperta matrimonialista*)

#### Venerdì 19 marzo 2004

Il disagio mentale sul territorio. Una lettura del fenomeno e delle possibili risposte (*Enrica Conte, psicologa e psicoterapeuta*)

#### Venerdì 26 marzo 2004

Il disagio migratorio sul territorio. Una lettura del fenomeno e delle possibili risposte (*Rosanna Marcato, Comune di Venezia*)

### **Le risorse pastorali**

#### Venerdì 2 aprile 2004

Utilizzo pastorale delle abilità comunicative solidali. Collegamento del Centro di Ascolto (servizi) Caritas, alla parrocchia e al territorio (*Giuseppe Ferrarese*)

#### Venerdì 16 aprile 2004

L'Osservatorio delle Povertà, una risorsa pastorale. Il programma OSCAR. Finalità e procedure (*don Livio Corazza, direttore Caritas PN*)

### **Sprint finale**

#### Venerdì 23 aprile 2004

Conclusione del corso (*don Dino Pistolato*)  
Verifica a consuntivo del corso (*Giuseppe Ferrarese*)

## **Patriarcato di Venezia CARITAS DIOCESANA**

S. Croce, 495 a—30135 Venezia  
(fond.ta S. Chiara,  
adiacente a P.le Roma)

Tel.: 041 5289888—041 975857  
Fax: 041 5205033  
e-mail: info@caritasveneziana.it  
www.caritasveneziana.it

Contatto: Caritas veneziana