

Bilancio

Bilancio delle banche

Fondo rischi su crediti e fiscalità differita: problemi e interpretazioni

6

Numerosi dubbi possono sorgere in merito all'iscrizione nel bilancio delle banche delle imposte differite e anticipate. Si analizza in particolare il caso del fondo rischi su crediti, tra questioni aperte ed interpretazioni ufficiali. **di Claudio Cascone**

Fiscalità d'impresa

Collaborazioni coordinate e continuative

Rimborsi spese, trasferte e compensi in natura: i collaboratori come i dipendenti

12

È applicabile anche ai redditi dei collaboratori coordinati e continuativi la nuova disciplina prevista dal Collegato alla Finanziaria 2000, che ha assimilato, di fatto, il trattamento tributario di questi redditi a quelli di lavoro dipendente, rendendo applicabili i criteri per la determinazione del reddito e delle ritenute alla fonte previsti per i lavoratori dipendenti. **di Aldo Stesuri Dottore commercialista e Revisore contabile in Milano**

Fiscalità internazionale

Il Fisco detta una «regola» per i dipendenti all'estero

17

Un recente intervento normativo del Ministro del lavoro ha dato il via al nuovo regime fiscale dei lavoratori italiani dipendenti all'estero. Vediamo la portata di queste nuove disposizioni con riferimento alla disciplina generale ed al suo impatto sugli adempimenti aziendali. **di Gianluigi D'Alfonso**

Pianificazione e controllo

Activity Based Management

Come evolve il controllo di gestione nel Gruppo Pininfarina

22

L'evoluzione del contesto competitivo ha indotto Industrie Pininfarina a rilevanti cambiamenti in numerose aree e funzioni aziendali. Sono necessari elementi certi e ben individuati che garantiscano il raggiungimento del progetto «eccellenti prodotti per attività svolte in modo eccellente». Validità, dunque, del metodo seguito e forme adeguate nella scelta dello strumento: Activity Based Costing come punto di partenza, input, per arrivare poi all'Activity Based Management. **di Enrico Capello Amministrazione, Finanza, Controllo e Sistemi, Industrie Pininfarina**

Euro

Conversione nei cicli attivo e passivo: i consigli dalla pratica aziendale

28

Il termine per effettuare la conversione in Euro sta ormai per scadere, ma per molte società i dubbi sono ancora numerosi. Una guida operativa, riferita al settore alimentare, indica passi da seguire, difficoltà e possibili soluzioni. **di Andrea Dalledonne A.D.D. S.r.l. Consulenza di direzione per l'impresa e Mario Panzeri Studio Preti Righetti & Associati - Dottori commercialisti**

Internet

Web call center, «in rete» le relazioni con il cliente

32

Un settore in espansione e un'esigenza sempre più sentita: i call center tradizionali, con l'avvento delle nuove tecnologie, si trasformano. Analisi di uno strumento e delle strategie a disposizione delle aziende per migliorare le relazioni con i clienti. **di Raffaella Mercanti Marketing Call Center Servizi Interbancari**

Amministrazione & Finanza

On-line (www.ipsoa.it/amfinonline)

è il servizio, riservato agli abbonati, che integra le informazioni del quindicinale, fornendo ulteriori strumenti di lavoro e di approfondimento. L'accesso è gratuito: è sufficiente collegarsi al sito Ipsoa e registrarsi digitando i propri dati e il codice cliente.

Il simbolo  contraddistingue gli articoli che, nella sezione Tools di Amministrazione&Finanza on-line, sono corredati da fogli elettronici in formato Excel, scaricabili per un immediato utilizzo o da «personalizzare»

REDAZIONE

Per informazioni in merito a contributi, articoli ed argomenti trattati scrivere o telefonare a:
Ipsoa Redazione Amministrazione&Finanza
Casella Postale 12055 - 20120 Milano
telefono 02.82476.085 - telefax 02.82476.801
e-mail ammin.fin@ipsoa.it

AMMINISTRAZIONE

Per informazioni su gestione abbonamenti, numeri arretrati, cambi d'indirizzo, ecc. scrivere o telefonare a:
IPSOA Servizio Clienti
Casella postale 12055 - 20120 Milano
telefono 02.824761 - telefax 02.82476.799
Servizio risposta automatica: telefono 02.82476.999

EDITRICE

Ipsoa Editore s.r.l.
Strada1, Palazzo F6 20090 Milanofiori Assago (MI)
INDIRIZZO INTERNET <http://www.ipsoa.it>

DIRETTORE RESPONSABILE

Giuseppe Risetti

REDAZIONE

Carla Brunazzi, Matteo Ferrara, Anna Marazzi,
Silvia Regispani, Stefania Stanzione,
Michaela Ventrella, Fiore Visintin.

REALIZZAZIONE GRAFICA

Ipsoa Editore s.r.l.

FOTOCOMPOSIZIONE

ABCompos s.r.l.
20089 Rozzano (MI) Via Pavese 1/3
Tel. 02.57789422

STAMPA

GECA s.p.a.
Via Magellano, 11
20090 Cesano Boscone (MI)

Informatica e sistemi amministrativi

Sistemi integrati

«Extended ERP»: il processo di scelta

I «passaggi» fondamentali per fare una scelta oculata e prevenire traumi e disfunzioni nei processi gestionali: analisi di un processo che diventa sempre più «strategico».

di Claudio Sternini Partner Dimensione Consulting S.r.l.

38

Informatica applicata

Risparmiare con Office 2000: la gestione di clienti e vendite

Il «Modulo Gestione Clienti» di Office 2000 consente di monitorare ed analizzare l'andamento e la redditività di prodotti e clienti. In questo modo si ha un notevole risparmio di tempo ed una semplificazione nella gestione di tutte le informazioni connesse.

di Giampaolo Calori e Nicoletta Perego Eulogos Consulenti di Direzione

47

Analisi finanziaria

Value based management

Stock option e valore d'impresa, gli interessi degli azionisti sono da tutelare

Il disegno dominante che sta alla base di un piano di stock option consiste nel voler definire il valore della retribuzione variabile prevista per l'Alta Dirigenza. Piani di stock option con obiettivi di ROE rappresentano un evidente indizio e sono la conferma che questo costo deve essere reso esplicito e percepibile.

di Alberto Lanzavecchia ASSI, The EVA company - Docente a contratto Università di Parma

55

Strumenti e tecniche finanziarie

Mercati finanziari: analisi e previsioni

Primi segnali di cedimento per l'economia europea?

La frenata della domanda mondiale produce effetti più forti del previsto sull'economia europea. Gli Stati Uniti, nonostante il rallentamento, sembrano in grado di superare le difficoltà degli ultimi mesi grazie alla capacità di adattamento dei mercati e al tempestivo intervento delle autorità di politica economica. Secondo le nostre previsioni la Fed, a maggio, ridurrà i fed-funds di mezzo punto. La Bce, invece, dovrebbe allentare la politica monetaria gradualmente, attraverso due tagli dei tassi di rifinanziamento da 25 centesimi ciascuno ad aprile e a giugno. Non escludiamo che, qualora nei prossimi mesi non si attesti un miglioramento del quadro congiunturale americano, la Fed prosegua la manovra espansiva a giugno con una nuova riduzione di 25 punti base. In tal caso anche la Bce rafforzerà la propria manovra di giugno a 50 centesimi.

di Gianluca Tagliapietra e Chiara Forlati, GRETA Consulting

61

Rubriche

L'agenda del DAF

Le scadenze del mese di maggio

a cura di Carlo Lai

66

Selezionati per voi

Notiziario

69

Gli indicatori

I numeri dell'economia

a cura di Pitagora SpA

72

Indice analitico

74

PUBBLICITÀ

db COMMUNICATION s.r.l.

db communication s.r.l.
via Leopoldo Gasparotto, 168 - 21100 Varese
Tel. 0332.2821160
Fax 0332.282483
e-mail: info@dbcomm.it
www.dbcomm.it

Autorizzazione del Tribunale di Milano n. 618 del 16 dicembre 1985
Spedizione in abbonamento postale 45% art. 2 comma 20/B legge 662/96 Filiale di Milano
Iscritta nel Registro Nazionale della Stampa con il n. 3353 vol. 34 Foglio 417 in data 31 luglio 1991

ABBONAMENTI

Gli abbonamenti hanno durata annuale e si intendono

confermati per l'anno successivo se non disdettati entro la scadenza a mezzo semplice lettera.
Italia annuale 2000: L. 330.000; € 170,43
Estero annuale 2000: L. 660.000; € 340,86
Prezzo copia: L. 14.000; € 7,23

Richiesta di abbonamento: scrivere o telefonare a:
IPSOA, Ufficio vendite
Casella postale 12055 20120 Milano
Telefono 02.82 47 6.794 Telefax 02.82 47 6.403

Forma di pagamento:

- versare l'importo sul c.c.p. n. 583203 intestato a Ipsosa Editore s.r.l., Strada 1, Palazzo F6, Milanofiori (indicare nella causale del versamento il titolo della rivista e l'anno dell'abbonamento),
oppure
- inviare assegno bancario/circolare non trasferibile intestato a Ipsosa Editore s.r.l.

È possibile acquistare le annate arretrate di Amministrazione & Finanza. Il prezzo per ciascuna annata completa è di L. 264.000; € 136,34.

DISTRIBUZIONE

Vendita esclusiva per abbonamento

Il corrispettivo per l'abbonamento a questo periodico è comprensivo dell'IVA assolta dall'editore ai sensi e per gli effetti del combinato disposto dell'art. 74 del D.P.R. 26/10/1972, n. 633 e del D.M. 29/12/1989 e successive modificazioni e integrazioni.

Egregio abbonato,
ai sensi dell'art. 10 della legge n. 675/1996 La informiamo che i Suoi dati sono conservati nel nostro archivio informatico e saranno utilizzati dalla nostra società nonché da enti e società esterne ad essa collegate, solo per l'invio di materiale amministrativo, commerciale e promozionale derivante dalla ns. attività.

La informiamo inoltre che ai sensi dell'art. 13 della legge, Lei ha il diritto di conoscere, aggiornare, cancellare, rettificare i suoi dati o opporsi all'utilizzo degli stessi, se trattati in violazione della legge.