

CONSORZIO PIEMONTESE
PER LA PREVENZIONE E LA REPRESSIONE DEL DOPING
E DI ALTRI USI ILLECITI DEI FARMACI

Regione Gonzole n. 10
10043 ORBASSANO (TO)

CAPITOLATO SPECIALE
PER LA FORNITURA DI
APPARECCHIATURE INFORMATICHE E TELEFAX
OCCORRENTI AL CENTRO REGIONALE ANTIDOPING
“ALESSANDRO BERTINARIA”

Responsabile del procedimento Sig.ra M. Noto - tel. 011/9026.492.

PARTE I

DEFINIZIONI GENERALI, NORMATIVA ED OGGETTO DELLA PROCEDURA DI GARA

CAPO I – DEFINIZIONI GENERALI

ART. 1 (Definizioni)

Nel testo del presente documento valgono le seguenti definizioni:

- a) Consorzio. Per Consorzio si intende il Consorzio Piemontese per la prevenzione e la repressione del doping e di altri usi illeciti di farmaci.
- b) Soggetto candidato. Per soggetto candidato si intende un qualsiasi soggetto che partecipi a procedure di gara avviate dal Consorzio Piemontese per la prevenzione e la repressione del doping e di altri usi illeciti di farmaci.
- c) Soggetto affidatario. Per soggetto affidatario si intende quel soggetto candidato risultato affidatario di procedure di gara, ai sensi della normativa regolante le procedure di acquisizione di beni e servizi.
- d) Soggetto escluso. Per soggetto escluso si intende quel soggetto candidato escluso dalla partecipazione alla procedura di gara perché non in possesso dei requisiti minimi richiesti o che abbia prodotto una documentazione incompleta o non conforme tale da comportare, a norma del capitolato speciale di gara, l'esclusione dalla gara.
- e) Legale rappresentante. Si definisce legale rappresentante del soggetto candidato qualsiasi persona che ha il potere di rappresentanza dello stesso.

ART. 2 (Normativa di riferimento)

La presente procedura di gara è regolata, dal presente capitolato speciale, dal Capitolato generale d'onori e dal D.Lgs 24 luglio 1992 n. 358 e successive modifiche ed integrazioni, in quanto applicabile.

CAPO II – OGGETTO DELLA PROCEDURA DI GARA

ART. 3 (Oggetto della procedura di gara)

Oggetto dell'appalto è la fornitura di apparecchiature informatiche destinate al Centro Regionale Antidoping “Alessandro Bertinaria”.

ART. 4
(Importo presunto)

L'importo presunto che il Consorzio intende spendere è di Euro 85.000 (IVA inclusa).

CAPO III – CARATTERISTICHE TECNICHE DELLA FORNITURA

ART. 5
(Caratteristiche della fornitura)

I quantitativi e gli importi presunti, indicati nel presente Capitolato, hanno carattere informativo e non vincolante. Il Consorzio si riserva la facoltà di diminuire i quantitativi indicati o di compiere ulteriori acquisti in base alla disponibilità finanziaria per un periodo di diciotto mesi dalla data di aggiudicazione (i soggetti candidati hanno facoltà di indicare particolari sconti per differenti quantitativi).

Le apparecchiature informatiche e i software offerti dovranno soddisfare le quantità e le caratteristiche minime di seguito indicate.

Apparecchiature informatiche

n. 2 personal computer portatili:

- ?? Processore X86
- ?? RAM 512 MB
- ?? hard disk 40 GB
- ?? scheda audio e video
- ?? DVD ROM e CD RW (masterizzatore)
- ?? porte parallela, seriali, USB
- ?? mouse
- ?? modem interno e scheda di rete
- ?? cavo di alimentazione
- ?? Monitor a colori 15"

n. 1 Personal Computer desktop:

- ?? Tower o minitower
- ?? Processore x86
- ?? RAM 1 Gb DDR espandibili
- ?? 1 hard disk 80 GB
- ?? scheda video da 128 Mb non integrata
- ?? scheda audio e diffusori acustici
- ?? floppy disk drive da 3,5" 1.44 Mb
- ?? DVD ROM 16x
- ?? CD RW (masterizzatore) 52x24x52
- ?? porte parallela, seriali, USB (minimo 4 di cui 2 sulla parte anteriore del Pc)
- ?? tastiera italiana
- ?? mouse con tasto di scroll
- ?? controller di rete 10/100 Mbit
- ?? cavo di alimentazione

?? monitor LCD a colori da 17"

n. 25 Personal Computer desktop:

- ?? Tower o minitower
- ?? Processore x86
- ?? RAM 512 MB DDR espandibili
- ?? 1 hard disk 80 GB
- ?? scheda video
- ?? scheda audio e diffusori acustici
- ?? floppy disk drive da 3,5" 1.44 Mb
- ?? DVD ROM 16x
- ?? CD RW (masterizzatore) 52x24x52
- ?? porte parallela, seriali, USB (minimo 4 di cui 2 sulla parte anteriore del P.C.)
- ?? tastiera italiana
- ?? mouse con tasto di scroll
- ?? controller di rete 10/100 Mbit
- ?? cavo di alimentazione
- ?? monitor LCD a colori da 15"

Dovranno inoltre essere forniti, e precaricati su tutti i P.c., i seguenti software, con relative licenze e CD:

- ?? Windows XP professional
- ?? Office 2003 standard (SBE)
- ?? Symantec Antivirus Corporate Edition 9.0 in italiano

Dovranno altresì essere fornite ed installate ulteriori 18 licenze di Office 2003 standard (SBE) sui P.C. che sono stati forniti unitamente alle attrezzature sanitarie e n. 5 licenze del software Winzip.

n. 2 stampanti laser a colori:

- ?? cavo di alimentazione
- ?? interfaccia parallela e USB
- ?? 15 p/m a colori
- ?? 64 MbRAM
- ?? 600x600dpi
- ?? scheda di rete
- ?? n kit toner installato e uno di scorta

n. 14 stampanti laser bn:

- ?? cavo di alimentazione
- ?? interfaccia parallela e USB
- ?? velocità di stampa 20 p/m
- ?? risoluzione fino a 1200*1200 dpi
- ?? scheda di rete
- ?? formato A4
- ?? memoria standard min. 16MB
- ?? un toner installato e uno di scorta.

n. 3 stampanti A4 a getto d'inchiostro:

- ?? interfaccia parallela.
- ?? cavo di alimentazione e cavo parallelo.
- ?? una cartuccia nera e una a colori installate + un set di scorta per ogni stampante.

n. 3 stampanti A4 a getto d'inchiostro multifunzione (copia, fax, scanner):

- ?? risoluzione di stampa 4800*1200
- ?? risoluzione ottica scansione 1200*2400
- ?? velocità 20ppm
- ?? interfaccia parallela e usb con cavi
- ?? cavo di alimentazione
- ?? una cartuccia nera e una a colori installate + un set di scorta..

Telefax

n. 3 apparecchi telefax laser:

- ?? capacità modem: 30 Kbps
- ?? velocità di trasmissione: 3"
- ?? cassetto da 150 fogli
- ?? memoria: 2MB

I fax andranno installati, configurati e dotati di un toner installato e uno di scorta ciascuno.

Tutte le apparecchiature richieste nel presente capitolato vanno consegnate presso i destinatari, installate e configurate e dovrà essere compresa garanzia full risk per 36 mesi.

Tutte le apparecchiature previste dovranno essere fornite con il manuale d'uso in italiano.

Per tutte le attrezzature si richiedono inoltre i seguenti requisiti:

- ?? devono essere nuove di fabbrica,
- ?? non deve trattarsi di apparecchiature assemblate,
- ?? devono essere dotate di componenti originali della stessa marca ovvero di quelle montate normalmente dal produttore,
- ?? nell'ambito della stessa tipologia (ad es., PC Desktop, stampanti laser, etc.) devono essere del medesimo produttore,
- ?? non devono essere state presentate sul mercato da più di 1 anno alla data di scadenza della gara (da certificate a cura del fornitore),
- ?? devono possedere il marchio di conformità CE.

Tutti i prodotti possono essere offerti e pertanto aggiudicati singolarmente.

ART. 6
(Versione di consegna)

Il soggetto affidatario deve obbligatoriamente consegnare attrezzature e componenti nuove di fabbrica e nella versione corrispondente all'offerta; nel caso siano state introdotte innovazioni, il soggetto affidatario è obbligato a darne tempestiva comunicazione al Consorzio e deve offrire l'attrezzatura innovata senza maggiori oneri. Il Consorzio si riserva il diritto di valutare a proprio insindacabile giudizio se accettare le innovazioni migliorative offerte a parità di condizioni

economiche o pretendere la consegna con le stesse caratteristiche dell'offerta (o comunque caratteristiche non inferiori).

PARTE II

DISCIPLINARE DI GARA

CAPO I – FORMULAZIONE E VALIDITA' DELLE OFFERTE

ART. 7

(Documentazione amministrativa e tecnica)

A corredo dell'offerta economica i soggetti candidati dovranno, pena l'esclusione, produrre le seguenti dichiarazioni firmate dal legale rappresentante della Ditta, rese ai sensi e per gli effetti della L. 15/68 e successive modifiche e integrazioni:

A. Dichiarazione sostitutiva di certificazione, utilizzando l'allegato modello amministrativo (Allegato n. 1), con cui il soggetto istante attesti:

~~/~~ di aver preso piena conoscenza del capitolato generale d'oneri, dei documenti di gara, ovvero dei documenti in essi richiamati e citati, nonché delle norme che regolano la procedura di aggiudicazione e l'esecuzione del relativo contratto e di obbligarli, anche in caso di aggiudicazione, ad osservarli in ogni loro parte;

~~/~~ di aver valutato tutte le condizioni, incidenti sulle prestazioni oggetto della procedura di gara, che possono influire sulla determinazione dell'offerta e delle condizioni contrattuali e di aver preso conoscenza di tutte le circostanze, generali e specifiche, relative all'esecuzione del contratto e di averne tenuto conto nella formulazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica, considerando il prezzo medesimo, nel suo complesso, congruo e remunerativo e tale quindi da consentire la propria offerta, nonché di aver conoscenza dei luoghi presso cui la fornitura deve essere svolta;

~~/~~ di aver tenuto conto, nella preparazione della propria offerta, degli obblighi relativi alle disposizioni in materia di sicurezza, di condizioni di lavoro e di previdenza e di assistenza in vigore nel luogo dove deve essere eseguita la fornitura;

~~/~~ di essere in possesso di tutte le autorizzazioni previste dalla normativa vigente per la produzione e la commercializzazione dei prodotti offerti e di impegnarsi a comunicare immediatamente al Consorzio le eventuali sospensioni o revoche delle autorizzazioni di cui sopra;

~~/~~ che con riferimento alla presente gara non ha in corso intese e/o pratiche restrittive della concorrenza e del mercato vietate ai sensi della normativa applicabile, ivi inclusi gli artt. 81 e seguenti del Trattato CE e artt. 2 e seguenti della Legge n. 287/1990 e che l'offerta è stata predisposta nel pieno rispetto di tale normativa;

~~/~~ che nulla osta ai fini dell'articolo 10 della legge 31 maggio 1965 n. 575 e successive modificazioni (normativa antimafia);

~~/~~ che il soggetto candidato non si trova in stato di fallimento, di liquidazione, di amministrazione controllata, di concordato preventivo, o qualsiasi altra situazione equivalente a termini di legge, né vi è in corso, a carico di esso un procedimento per la dichiarazione di una di tali situazioni, ovvero non versa in stato di sospensione dell'attività commerciale;

~~/~~ che i soggetti dotati di potere di rappresentanza del soggetto candidato nonché il direttore tecnico non hanno riportato condanna, con sentenza passata in giudicato ovvero con sentenza di applicazione della pena su richiesta ai sensi dell'articolo 444 del codice di procedura penale, per qualsiasi reato che incida sulla moralità professionale o per delitti finanziari;

~~/~~ che nell'esercizio dell'attività professionale dei legali rappresentanti del soggetto candidato nonché del soggetto candidato medesimo non è stato commesso alcun errore grave, accertato con

qualsiasi mezzo di prova addotto dall'Amministrazione aggiudicatrice, non si è mai reso responsabile di aver svolto attività nei confronti dell'Amministrazione e dei privati con negligenza o malafede, né si è reso colpevole di gravi inesattezze nel fornire informazioni esigibili;

- ~~///~~ che il/i legale/i rappresentante/i non si è/sono reso/i gravemente colpevole/i di false dichiarazioni nel fornire informazioni che possono essere richieste ai sensi degli artt. 11, 12, 13, 14, 15 e 18 del D. Lgs. 358/1992;
- ~~///~~ che il soggetto candidato non si trova nelle condizioni di esclusione dalla gara di cui all'art. 1 bis della L. 383/2001, come modificata dal D.L. 210/2002, convertito in L. 266/2002;
- ~~///~~ che nei confronti di questo soggetto candidato non è stata irrogata alcuna delle sanzioni o delle misure cautelari di cui al D.Lgs. 231/01 che le impediscano di contrattare con le Pubbliche amministrazioni;
- ~~///~~ che i soggetti dotati di potere di rappresentanza della ditta nonché il direttore tecnico non hanno riportato condanna per alcuno dei delitti richiamati dall'articolo 32 quater c.p. alla quale consegue l'incapacità di contrattare con la pubblica amministrazione;
- ~~///~~ che il soggetto candidato non è incorso, nella esecuzione di contratti d'appalto con pubbliche amministrazioni, in risoluzioni contrattuali anticipate, disposte dalla stazione appaltante per negligenza, colpa, malafede, inadempienza contrattuale;
- ~~///~~ che il soggetto candidato è in regola con gli obblighi relativi al pagamento dei contributi previdenziali ed assistenziali a favore dei lavoratori, secondo la legislazione italiana o quella dello Stato in cui sono stabiliti;
- ~~///~~ che il soggetto candidato è in regola con gli obblighi relativi al pagamento delle imposte e delle tasse, secondo la legislazione italiana o quella del Paese di stabilimento;
- ~~///~~ che il soggetto candidato ha ottemperato alle disposizioni della L. 68/1999, in materia di diritto al lavoro per i disabili;
- ~~///~~ di aver adempiuto e di adempiere, all'interno della propria azienda, agli obblighi di sicurezza previsti dalla vigente normativa;
- ~~///~~ che la parte delle attività contrattuali eventualmente da svolgere presso il soggetto candidato sarà eseguita presso sedi o dipendenze in territorio UE e comunque in Stati che abbiano attuato la Convenzione di Strasburgo del 28/01/1981 in materia di protezione delle persone rispetto al trattamento dei dati o che comunque assicurino adeguate misure di sicurezza dei dati stessi;
- ~~///~~ che il personale impiegato per l'esecuzione delle attività contrattuali ha padronanza della lingua italiana;
- ~~///~~ che non presenterà offerta per la gara in oggetto singolarmente (oppure in R.T.I. o in Consorzio), altra Impresa partecipante, singolarmente o in R.T.I. o in Consorzio, con la quale esistono rapporti di controllo e/o collegamento ai sensi dell'art. 2359 cod. civ.;
- ~~///~~ che non presenterà offerta per la gara in oggetto, al contempo singolarmente e quale componente di un R.T.I. o di un Consorzio, ovvero che non parteciperà a più R.T.I. e/o Consorzi;
- ~~///~~ di essere iscritto nel registro professionale (analogo al registro C.C.I.AA.) di Stato Europeo per i non residenti;
- ~~///~~ di essere iscritto nel registro delle Cooperative rilasciato dalla Prefettura italiana o dal competente Ufficio straniero, limitatamente a questo tipo di società;
- ~~///~~ quali sono i soggetti dotati del potere di rappresentanza;
- ~~///~~ quale è l'Ufficio II.DD. presso il quale la ditta è tenuta a presentare la denuncia dei redditi;
- ~~///~~ quale è la sede INPS, per il regolare versamento dei contributi previdenziali obbligatori competente ai fini del presente appalto;

- ~~///~~ quale è la sede INAIL, per il regolare versamento dei contributi assicurativi obbligatori competente ai fini del presente appalto;
- ~~///~~ quale è la sede dell'Ufficio Provinciale, competente per i necessari accertamenti in tema di obblighi derivanti dalla Legge relativa al diritto al lavoro dei disabili;
- ~~///~~ di essere informato, ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 196/03, che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa;
- ~~///~~ di essere a conoscenza che il Consorzio si riserva di procedere d'ufficio a verifiche anche a campione in ordine alla veridicità della dichiarazione;
- ~~///~~ di essere consapevole che, qualora fosse accertata la non veridicità del contenuto della presente dichiarazione, questo soggetto candidato verrà escluso dalla gara o, se risultato affidatario, decadrà dalla aggiudicazione medesima la quale verrà annullata e/o revocata; inoltre, qualora la non veridicità del contenuto della presente dichiarazione ovvero della documentazione tutta presentata da questo soggetto candidato fosse accertata dopo la stipula del contratto, questo potrà essere risolto di diritto dal Consorzio, ai sensi dell'art. 1456 cod. civ.;
- ~~///~~ quale è il domicilio eletto per la ricezione di ogni eventuale comunicazione inerente la gara in oggetto e/o di richieste di chiarimento e/o integrazione della documentazione presentata;
- ~~///~~ che ai sensi dell'art. 1341 del c.c. accetta le seguenti clausole del Capitolato generale d'onere:
 - art. 7 (Norme generali), art. 8 (Divieto di subappalto), art. 33 (Modalità di fatturazione e pagamenti), art. 35 (Clausola risolutiva espressa), art. 36 (Risoluzione del contratto), art. 37 (Clausola limitativa della proponibilità di eccezioni), art. 46 (Limitazione dell'accesso), art. 48 (Foro competente), art. 49 (Trattamento dei dati personali).

B. Dichiarazione sostitutiva del Certificato di iscrizione alla C.C.I.A.A., utilizzando l'allegato modello (Allegato n. 2);

C. Almeno una dichiarazione bancaria, resa ai sensi dell'articolo 13 del D.Lgs. 358/1992 e s.m.i., per attestare la capacità economica e finanziaria della ditta istante;

D. Dichiarazione che dovrà indicare:

- ?? che le apparecchiature offerte rispondono completamente alle caratteristiche richieste, alle norme indicate, alle direttive dell'Unione Europea per quanto riguarda gli standard di sicurezza, di tutela ambientale e di compatibilità elettromagnetica e possono operare, senza alcuna limitazione, nei normali ambienti di ufficio;
- ?? la disponibilità dei pezzi di ricambio per le apparecchiature per almeno 5 anni.

Tale documentazione dovrà essere inserita in un plico, debitamente sigillato e non contenente altro, recante all'esterno la dicitura «**Documentazione Amministrativa e tecnica**».

ART. 8 **(Compilazione dell'offerta economica)**

L'offerta, da redigersi su carta intestata della ditta concorrente sottoscritta dal legale rappresentante della ditta o da persona munita dei necessari poteri, deve contenere per ciascun prodotto per cui la ditta concorre il prezzo unitario, la marca e il modello di ogni componente la fornitura, l'aliquota IVA.

Il prezzo riferito ad ogni apparecchiatura offerta, espresso con un massimo di due decimali, dovrà essere comprensivo:

- della consegna e dell'installazione di ogni singola apparecchiatura presso il Centro Regionale Antidoping "Alessandro Bertinaria";
- della garanzia di tre anni on site su tutto quanto fornito;
- della manutenzione delle apparecchiature per il periodo di garanzia con certificazione ISO 9002;
- di tutte le spese, nessuna esclusa (trasporto, imballo, scarico, montaggio, diritti di chiamata, viaggi, trasferte, ecc.), inerenti la consegna, l'installazione, il collaudo e la garanzia.

L'offerta economica dovrà essere inserita in un plico, debitamente sigillato e non contenente altro, recante all'esterno la dicitura «**Offerta economica**».

ART. 9 **(Requisiti dell'offerta)**

Il prezzo offerto si intende comprensivo di tutti gli oneri derivanti dall'osservanza del presente capitolato, con la sola esclusione dell'I.V.A..

Non sono ammesse offerte condizionate o espresse in modo indeterminato o con semplice riferimento ad altra offerta, propria o altrui.

Non sono ammesse offerte incomplete o non redatte secondo la traccia di cui al precedente articolo.

ART. 10 **(Modalità di presentazione delle offerte)**

I soggetti candidati devono far pervenire, **entro il termine perentorio delle ore 12,00 del giorno 28.10.2005**, la propria migliore offerta secondo quanto previsto dall'art. 8 del presente capitolato.

Le buste sigillate contenenti l'offerta economica e la documentazione amministrativa e tecnica dovranno essere inserite in un plico, a sua volta sigillato, indirizzato a:

"CONSORZIO PIEMONTESE PER LA PREVENZIONE E LA REPRESSIONE DEL DOPING E DI ALTRI USI ILLECITI DEI FARMACI –Regione Gonzole n. 10 – 10043 ORBASSANO (TO)"

che dovrà pervenire, entro il termine perentorio riportato nella lettera di invito, a mezzo:

?? raccomandata servizio postale

?? corriere

?? a mano.

Sulla busta dovrà essere riportata, in maniera chiara e leggibile, la seguente dicitura **"Offerta per la fornitura di apparecchiature informatiche e telefax occorrenti al Centro Regionale Antidoping "Alessandro Bertinaria"** e gli estremi del mittente (nome o ragione sociale del soggetto candidato).

Le espressioni "busta sigillata" e "plico sigillato", contenute nel presente capitolato, comportano che la busta ed il plico, oltre alla normale chiusura loro propria, devono essere chiusi mediante l'applicazione sui lembi di chiusura di un sigillo, cioè di una qualsiasi impronta o segno, atto ad assicurare la segretezza dell'offerta e nello stesso tempo a confermare la chiusura originaria.

(SI PREGA DI NON USARE CERALACCA).

ART. 11 **(Validità dell'offerta)**

Il soggetto candidato è vincolato alle condizioni espresse nella propria offerta per un periodo di gg. 60 a partire dalla data ultima fissata per la presentazione dell'offerta. Trascorso tale termine senza

che sia intervenuta l'aggiudicazione, il soggetto candidato, con espressa dichiarazione scritta, da inviare al medesimo indirizzo indicato per la presentazione dell'offerta, può recedere dall'offerta stessa.

ART. 12
(Richiesta chiarimenti e/o migliorie)

Qualora il prezzo offerto sia ritenuto non congruo, potranno essere richiesti chiarimenti ed eventuali migliorie economiche.

Il Consorzio ha facoltà di richiedere al soggetto candidato tutti i chiarimenti ed elementi integrativi di giudizio ritenuti utili per l'assunzione delle proprie determinazioni, chiarimenti che devono essere prodotti, anche a mezzo fax, non oltre 10 giorni dalla richiesta del Consorzio.

ART. 13
(Procedura di aggiudicazione)

Il Consorzio si riserva la facoltà, qualora ricorrano motivi di opportunità e convenienza, di non procedere all'aggiudicazione.

I soggetti candidati rimangono impegnati per il solo fatto di aver presentato offerta, mentre il Consorzio è libero di non procedere all'aggiudicazione senza che i soggetti candidati possano pretendere compensi, indennizzi, rimborsi spese o altro.

Il Consorzio si riserva la facoltà di procedere all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida.

Il criterio di aggiudicazione, per singolo articolo, è quello previsto dall'art. 19 comma 1 lettera a) del D.Lgs. 358/1992 così come modificato ed integrato dal D.Lgs. 402/98, offerta al prezzo più basso per prodotto idoneo.

PARTE III

GESTIONE CONTRATTUALE

ART. 14 (Consegna)

In deroga a quanto previsto dall'art. 18 del Capitolato Generale d'oneri il soggetto affidatario dovrà consegnare le apparecchiature entro e non oltre 30 gg. dalla data dell'ordine.

ART. 15 (Garanzia - manutenzione)

Ad integrazione di quanto previsto dall'art. 22 del capitolato generale d'oneri, l'aggiudicatario dovrà garantire le apparecchiature fornite per un periodo di 36 mesi a partire dalla data di accettazione positiva del collaudo.

L'aggiudicatario pertanto è obbligato ad eliminare, a proprie spese, tutti i difetti manifestatisi durante tale periodo nei beni forniti, dipendenti da vizi di costruzione o da difetti dei materiali impiegati.

Nel caso la riparazione o la sostituzione dei beni difettosi non avvenga entro i termini di seguito stabiliti, l'Ente può far eseguire da altre imprese i lavori necessari ad eliminare gli inconvenienti riscontrati, addebitandone l'importo all'aggiudicatario.

La Ditta aggiudicataria manterrà quanto consegnato e installato secondo le seguenti modalità:

Assistenza Telefonica Informativa

La Ditta fornirà telefonicamente (oppure via fax) le informazioni che verranno richieste riguardo alle modalità operative di utilizzo di ciascuna apparecchiatura. L'orario settimanale di disponibilità del servizio di assistenza telefonica sarà il seguente: da lunedì a venerdì dalle 8.00 alle 17.00

Manutenzione Correttiva delle apparecchiature.

Consiste nella riparazione dei guasti o dei malfunzionamenti che dovessero verificarsi alle apparecchiature, secondo le seguenti modalità:

Il servizio di manutenzione correttiva dovrà essere fornito dal personale della Ditta presso il Centro Regionale Antidoping, nella sede in cui è installata l'apparecchiatura che ha subito il guasto.

L'orario settimanale di disponibilità del servizio di manutenzione correttiva sarà il seguente: da lunedì a venerdì dalle 8.00 alle 17.00

Il Consorzio tramite propri referenti, comunicherà telefonicamente, con fax o tramite e-mail alla Ditta la necessità dell'intervento di natura correttiva, indicando la "classe di urgenza" del problema, di seguito indicata.

Per ciascun problema per il quale sarà richiesto l'intervento della Ditta, dovrà essere segnalato l'appartenenza a una delle seguenti "classi di urgenza":

- A: BLOCCO TOTALE
- B: ANOMALIA DI UNA COMPONENTE

Per BLOCCO TOTALE si intende che l'anomalia verificatasi rende impossibile il prosieguo della attività dell'apparecchiatura. Per ANOMALIA DI UNA COMPONENTE si intende che

tale anomalia rende non disponibile, o non adeguata ai normali standard di funzionamento una componente dell'apparecchiatura, ma non pregiudica l'operatività complessiva.

Alle "classi di urgenza" suindicate dovranno corrispondere i seguenti tempi di intervento e di risoluzione del malfunzionamento, con ripristino della normale funzionalità, con riferimento all'orario di disponibilità del servizio sotto indicato (il sabato viene convenzionalmente considerato non lavorativo):

| Classe d'urgenza | Tempo di intervento | Tempo di ripristino |
|-------------------------|--|--|
| A | entro 4 ore lavorative dalla chiamata | entro le 12 ore lavorative dalla chiamata |
| B | entro il giorno successivo alla chiamata | entro il terzo giorno successivo alla chiamata |

Al termine di ogni intervento la Ditta dovrà far pervenire al Consorzio un documento contenente i dettagli dell'intervento effettuato.

In caso di malfunzionamenti di un'apparecchiatura che rendano impossibile o compromettano gravemente il funzionamento del Consorzio e delle attività connesse, dovrà essere garantita dalla Ditta una azione ininterrotta (anche oltre il periodo di disponibilità previsto) fino al completo ripristino dell'operatività dell'apparecchiatura stessa.

Il servizio di Manutenzione Correttiva deve comprendere, senza oneri aggiuntivi per il Consorzio, la fornitura di tutte le parti di ricambio che si rendessero necessari per la riparazione delle apparecchiature.

Qualora la Ditta non fosse in grado di riparare il guasto o il malfunzionamento e ripristinarne la piena funzionalità entro i tempi su indicati dovrà provvedere immediatamente alla fornitura di una apparecchiatura, con caratteristiche equivalenti, da installare, compreso il software, in luogo di quella guasta e da utilizzare dal Consorzio fino al completo ripristino delle normali condizioni di funzionamento dell'apparecchiatura originale. In tale caso la riparazione dell'apparecchiatura guasta o non funzionante potrà essere effettuata fuori dai locali del Centro Regionale Antidoping con totali costi a carico della Ditta.

In caso di ingiustificato ritardo si applicheranno le penalità di cui a successivo articolo.

ART. 16 (Penali)

Ad integrazione di quanto previsto dall'art. 34 del Capitolato generale d'oneri, in caso di mancato intervento, salvo causa di forza maggiore, si applicano, per ogni giorno feriale trascorso, le seguenti penali:

dal 5% al 20% dell'importo dell'attrezzatura in rapporto all'entità del danno.

ART. 17 (Cauzioni)

In deroga a quanto previsto dal Capitolato Generale d'oneri, la parte IV dello stesso non è applicabile nell'ambito della seguente procedura.

ART. 18
(Richiamo a norme generali)

Per quanto non espressamente indicato ed in conformità al contenuto del presente capitolato speciale e del Capitolato generale d'oneri, si fa rinvio alla normativa vigente in materia.

***** _____ *****

Il presente capitolato è formato da n. 18 articoli su 14 pagine; costituiscono altresì parte integrante e sostanziale dello stesso:

- modello per la dichiarazione sostitutiva di certificazione (Allegato n. 1);
- modello per la dichiarazione sostitutiva del Certificato di iscrizione alla C.C.I.A.A. (Allegato n. 2)