

***CONSORZIO PIEMONTESE
PER LA PREVENZIONE E LA REPRESSIONE DEL DOPING
E DI ALTRI USI ILLECITI DEI FARMACI***

**Regione Gonzole n. 10/1
10043 ORBASSANO (TO)**

**CAPITOLATO SPECIALE
PER LA FORNITURA DI
APPARATI DI RETE E DEI SERVIZI CONNESSI
PRESSO IL CENTRO REGIONALE ANTIDOPING
“ALESSANDRO BERTINARIA”**

Responsabile del procedimento Sig.ra M. Noto - tel. 011/9026.492.

PARTE I

DEFINIZIONI GENERALI, NORMATIVA ED OGGETTO DELLA PROCEDURA DI GARA

CAPO I – DEFINIZIONI GENERALI

ART. 1 (Definizioni)

Nel testo del presente documento valgono le seguenti definizioni:

- a) Consorzio. Per Consorzio si intende il Consorzio Piemontese per la prevenzione e la repressione del doping e di altri usi illeciti di farmaci.
- b) Soggetto candidato. Per soggetto candidato si intende un qualsiasi soggetto che partecipi a procedure di gara avviate dal Consorzio Piemontese per la prevenzione e la repressione del doping e di altri usi illeciti di farmaci.
- c) Soggetto affidatario. Per soggetto affidatario si intende quel soggetto candidato risultato affidatario di procedure di gara, ai sensi della normativa regolante le procedure di acquisizione di beni e servizi.
- d) Soggetto escluso. Per soggetto escluso si intende quel soggetto candidato escluso dalla partecipazione alla procedura di gara perché non in possesso dei requisiti minimi richiesti o che abbia prodotto una documentazione incompleta o non conforme tale da comportare, a norma del capitolato speciale di gara, l'esclusione dalla gara.
- e) Legale rappresentante. Si definisce legale rappresentante del soggetto candidato qualsiasi persona che ha il potere di rappresentanza dello stesso.

ART. 2 (Normativa di riferimento)

La presente procedura di gara è regolata, dal presente capitolato speciale, dal Capitolato generale d'oneri e dal D.Lgs 24 luglio 1992 n. 358 e successive modifiche ed integrazioni, in quanto applicabile.

CAPO II – OGGETTO DELLA PROCEDURA DI GARA

ART. 3 (Oggetto della procedura di gara)

Oggetto dell'appalto è la fornitura di apparati di rete occorrenti al Centro Regionale Antidoping "Alessandro Bertinaria".

Presso la palazzina del Consorzio Antidoping è stata realizzata una rete cablata dati/fonia avente le seguenti caratteristiche:

Topologia

E' stata utilizzata una topologia a stella con presenza di un nodo centrale (Centro Stella) ubicato nel seminterrato e un armadio di distribuzione in ognuno degli altri piani. Per quanto riguarda la rete dati gli armadi periferici sono connessi al Centro Stella mediante fibra ottica (distanze inferiori a 100m); per la parte fonia gli armadi sono collegati alla centrale telefonica mediante cavi a 50 coppie. I collegamenti tra prese utente e armadi sono utilizzati con cavi UTP.

Materiale impiegato

- ?? Fibra ottica: si tratta di fibra ottica multimodale 50/125, con connettori di tipo SC; in ogni armadio arrivano dal Centro Stella 2 cavi a 4 fibre;
- ?? Cavi UTP: sono stati impiegati cavi UTP di categoria 5e;
- ?? Armadi di distribuzione e pannelli: sono stati utilizzati patch panel di tipo RJ45 sia per le connessioni fonia che per quelle dati; negli armadi a rack sono disponibili sufficienti unità e prese elettriche per il montaggio degli apparati attivi; per quanto riguarda l'alimentazione elettrica tutti gli armadi sono sotto gruppo di continuità centrale;
- ?? Prese utente: le prese saranno utilizzate per connessioni per dati e fonia; ogni presa comprende 3 frutti RJ45.

Consistenza dell'impianto

Agli armadi di distribuzione installati afferiscono le seguenti prese utente:

- ?? AD1 (Centro Stella); piano seminterrato, 9 prese utente per un totale di 27 punti dati/fonia cablati;
- ?? AD2, piano terra, 28 prese utente per un totale di 84 punti dati/fonia cablati;
- ?? AD3, piano primo; 77 prese utente per un totale di 231 punti dati/fonia cablati;
- ?? AD4, piano secondo; 74 prese utente per un totale di 222 punti dati/fonia cablati.

ART. 4 (Importo presunto)

L'importo presunto che il Consorzio intende spendere è di Euro 85.000 (IVA inclusa).

CAPO III – CARATTERISTICHE TECNICHE DELLA FORNITURA

ART. 5 (Caratteristiche della fornitura)

I quantitativi e gli importi presunti, indicati nel presente Capitolato, hanno carattere informativo e non vincolante. Il Consorzio si riserva la facoltà di diminuire i quantitativi indicati o di compiere ulteriori acquisti in base alla disponibilità finanziaria per un periodo di diciotto mesi dalla data di aggiudicazione (i soggetti candidati hanno facoltà di indicare particolari sconti per differenti quantitativi).

Si richiede la fornitura dei seguenti apparati di rete:

- ?? Centro Stella: 1 switch layer 3 con le seguenti caratteristiche minime:
 - doppia scheda supervisor,
 - doppia alimentazione,
 - supporto protocolli OSPF, IGRP, EIGRP, RIP, RIP II,
 - possibilità di espansione della memoria,

- modulo con 6 porte in fibra Gigabit Ethernet per il collegamento, tramite GBIC, con gli armadi periferici; si precisa che per il momento si utilizzerà solamente una coppia di fibre e quindi la fornitura deve comprendere 3 moduli GBIC;
 - modulo 24 porte 10/100/1000 RJ-45,
 - disponibilità di slot liberi che consentano espansioni future.
- ?? armadi periferici: 3 switch layer 2 (uno per ogni armadio) con le seguenti caratteristiche minime:
- 48 porte 10/100 RJ-45,
 - stackable,
 - almeno 1 porta in fibra Gigabit per la connessione al Centro Stella e relativo modulo GBIC.

Ulteriori requisiti ed elementi della fornitura sono i seguenti:

- ?? tutti gli apparati devono essere del medesimo produttore; deve inoltre trattarsi di produttore che operi sul mercato da almeno 10 anni nel settore degli apparati di rete;
- ?? si richiedono apparati che garantiscano alta affidabilità, facilità nel reperimento di parti di ricambio e adeguato livello di manutenzione e assistenza da parte del produttore;
- ?? gli apparati proposti e i loro componenti non devono essere "end of life" o "end-of-sale";
- ?? la fornitura deve comprendere anche tutti gli elementi accessori indispensabili per la messa in funzione e il collegamento dei nuovi apparati quali:
 - ?? cavi di alimentazione,
 - ?? elementi per il montaggio in rack negli armadi,
 - ?? bretelle in fibra in numero adeguato e comprendente anche almeno un elemento di scorta,
 - ?? patch cord RJ45-RJ45 per i collegamenti tra i patch panel e gli apparati attivi; si richiede un numero di patch cord pari al numero di porte disponibili sugli apparati attivi e di lunghezze varie (1m, 1,5 m e 2 m);
- ?? sugli apparati si richiede garanzia di 3 anni a decorrere dalla data di collaudo.

Tutte le apparecchiature previste dovranno essere fornite con il manuale d'uso.

ALTRI SERVIZI RICHIESTI

Oltre alla fornitura degli apparati si richiede l'espletamento delle attività e dei servizi di cui agli artt. 16 e 17 con personale specializzato in possesso di conoscenze documentate relative all'architettura di reti LAN, al software operativo e alle caratteristiche tecniche degli apparati forniti (preferibilmente con certificazione rilasciata dal produttore).

La Ditta concorrente, prima di presentare l'offerta, durante il periodo di pubblicazione della presente procedura, ha l'opportunità di effettuare un sopralluogo presso i locali del Centro Regionale Antidoping "Alessandro Bertinaria". Lo stesso dovrà essere concordato contattando la Dott.ssa Cristina Bergese, tel. 011/90224220 – 011/90224218, dal lunedì al venerdì – ore ufficio.

ART. 6 (Versione di consegna)

Il soggetto affidatario deve obbligatoriamente consegnare attrezzature e componenti nuove di fabbrica e nella versione corrispondente all'offerta; nel caso siano state introdotte innovazioni, il soggetto affidatario è obbligato a darne tempestiva comunicazione al Consorzio e deve offrire l'attrezzatura innovata senza maggiori oneri. Il Consorzio si riserva il diritto di valutare a proprio insindacabile giudizio se accettare le innovazioni migliorative offerte a parità di condizioni

economiche o pretendere la consegna con le stesse caratteristiche dell'offerta (o comunque caratteristiche non inferiori).

PARTE II

DISCIPLINARE DI GARA

CAPO I – FORMULAZIONE E VALIDITA' DELLE OFFERTE

ART. 7

(Documentazione amministrativa)

A corredo dell'offerta economica i soggetti candidati dovranno, pena l'esclusione, produrre le seguenti dichiarazioni firmate dal legale rappresentante della Ditta, rese ai sensi e per gli effetti della L. 15/68 e successive modifiche e integrazioni:

A. Dichiarazione sostitutiva di certificazione, utilizzando l'allegato modello amministrativo (Allegato n. 1), con cui il soggetto istante attesti:

- ~~/~~ di aver preso piena conoscenza del capitolato generale d'oneri, dei documenti di gara, ovvero dei documenti in essi richiamati e citati, nonché delle norme che regolano la procedura di aggiudicazione e l'esecuzione del relativo contratto e di obbligarsi, anche in caso di aggiudicazione, ad osservarli in ogni loro parte;
- ~~/~~ di aver valutato tutte le condizioni, incidenti sulle prestazioni oggetto della procedura di gara, che possono influire sulla determinazione dell'offerta e delle condizioni contrattuali e di aver preso conoscenza di tutte le circostanze, generali e specifiche, relative all'esecuzione del contratto e di averne tenuto conto nella formulazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica, considerando il prezzo medesimo, nel suo complesso, congruo e remunerativo e tale quindi da consentire la propria offerta, nonché di aver conoscenza dei luoghi presso cui la fornitura deve essere svolta;
- ~~/~~ di aver tenuto conto, nella preparazione della propria offerta, degli obblighi relativi alle disposizioni in materia di sicurezza, di condizioni di lavoro e di previdenza e di assistenza in vigore nel luogo dove deve essere eseguita la fornitura;
- ~~/~~ di essere in possesso di tutte le autorizzazioni previste dalla normativa vigente per la produzione e la commercializzazione dei prodotti offerti e di impegnarsi a comunicare immediatamente al Consorzio le eventuali sospensioni o revoche delle autorizzazioni di cui sopra;
- ~~/~~ che con riferimento alla presente gara non ha in corso intese e/o pratiche restrittive della concorrenza e del mercato vietate ai sensi della normativa applicabile, ivi inclusi gli artt. 81 e seguenti del Trattato CE e artt. 2 e seguenti della Legge n. 287/1990 e che l'offerta è stata predisposta nel pieno rispetto di tale normativa;
- ~~/~~ che nulla osta ai fini dell'articolo 10 della legge 31 maggio 1965 n. 575 e successive modificazioni (normativa antimafia);
- ~~/~~ che il soggetto candidato non si trova in stato di fallimento, di liquidazione, di amministrazione controllata, di concordato preventivo, o qualsiasi altra situazione equivalente a termini di legge, né vi è in corso, a carico di esso un procedimento per la dichiarazione di una di tali situazioni, ovvero non versa in stato di sospensione dell'attività commerciale;
- ~~/~~ che i soggetti dotati di potere di rappresentanza del soggetto candidato nonché il direttore tecnico non hanno riportato condanna, con sentenza passata in giudicato ovvero con sentenza di applicazione della pena su richiesta ai sensi dell'articolo 444 del codice di procedura penale, per qualsiasi reato che incida sulla moralità professionale o per delitti finanziari;
- ~~/~~ che nell'esercizio dell'attività professionale dei legali rappresentanti del soggetto candidato nonché del soggetto candidato medesimo non è stato commesso alcun errore grave, accertato con

qualsiasi mezzo di prova addotto dall'Amministrazione aggiudicatrice, non si è mai reso responsabile di aver svolto attività nei confronti dell'Amministrazione e dei privati con negligenza o malafede, né si è reso colpevole di gravi inesattezze nel fornire informazioni esigibili;

- ~~///~~ che il/i legale/i rappresentante/i non si è/sono reso/i gravemente colpevole/i di false dichiarazioni nel fornire informazioni che possono essere richieste ai sensi degli artt. 11, 12, 13, 14, 15 e 18 del D. Lgs. 358/1992;
- ~~///~~ che il soggetto candidato non si trova nelle condizioni di esclusione dalla gara di cui all'art. 1 bis della L. 383/2001, come modificata dal D.L. 210/2002, convertito in L. 266/2002;
- ~~///~~ che nei confronti di questo soggetto candidato non è stata irrogata alcuna delle sanzioni o delle misure cautelari di cui al D.Lgs. 231/01 che le impediscano di contrattare con le Pubbliche amministrazioni;
- ~~///~~ che i soggetti dotati di potere di rappresentanza della ditta nonché il direttore tecnico non hanno riportato condanna per alcuno dei delitti richiamati dall'articolo 32 quater c.p. alla quale consegue l'incapacità di contrattare con la pubblica amministrazione;
- ~~///~~ che il soggetto candidato non è incorso, nella esecuzione di contratti d'appalto con pubbliche amministrazioni, in risoluzioni contrattuali anticipate, disposte dalla stazione appaltante per negligenza, colpa, malafede, inadempienza contrattuale;
- ~~///~~ che il soggetto candidato è in regola con gli obblighi relativi al pagamento dei contributi previdenziali ed assistenziali a favore dei lavoratori, secondo la legislazione italiana o quella dello Stato in cui sono stabiliti;
- ~~///~~ che il soggetto candidato è in regola con gli obblighi relativi al pagamento delle imposte e delle tasse, secondo la legislazione italiana o quella del Paese di stabilimento;
- ~~///~~ che il soggetto candidato ha ottemperato alle disposizioni della L. 68/1999, in materia di diritto al lavoro per i disabili;
- ~~///~~ di aver adempiuto e di adempiere, all'interno della propria azienda, agli obblighi di sicurezza previsti dalla vigente normativa;
- ~~///~~ che la parte delle attività contrattuali eventualmente da svolgere presso il soggetto candidato sarà eseguita presso sedi o dipendenze in territorio UE e comunque in Stati che abbiano attuato la Convenzione di Strasburgo del 28/01/1981 in materia di protezione delle persone rispetto al trattamento dei dati o che comunque assicurino adeguate misure di sicurezza dei dati stessi;
- ~~///~~ che il personale impiegato per l'esecuzione delle attività contrattuali ha padronanza della lingua italiana;
- ~~///~~ che non presenterà offerta per la gara in oggetto singolarmente (oppure in R.T.I. o in Consorzio), altra Impresa partecipante, singolarmente o in R.T.I. o in Consorzio, con la quale esistono rapporti di controllo e/o collegamento ai sensi dell'art. 2359 cod. civ.;
- ~~///~~ che non presenterà offerta per la gara in oggetto, al contempo singolarmente e quale componente di un R.T.I. o di un Consorzio, ovvero che non parteciperà a più R.T.I. e/o Consorzi;
- ~~///~~ di essere iscritto nel registro professionale (analogo al registro C.C.I.AA.) di Stato Europeo per i non residenti;
- ~~///~~ di essere iscritto nel registro delle Cooperative rilasciato dalla Prefettura italiana o dal competente Ufficio straniero, limitatamente a questo tipo di società;
- ~~///~~ quali sono i soggetti dotati del potere di rappresentanza;
- ~~///~~ quale è l'Ufficio II.DD. presso il quale la ditta è tenuta a presentare la denuncia dei redditi;
- ~~///~~ quale è la sede INPS, per il regolare versamento dei contributi previdenziali obbligatori competente ai fini del presente appalto;

- ☒ quale è la sede INAIL, per il regolare versamento dei contributi assicurativi obbligatori competente ai fini del presente appalto;
 - ☒ quale è la sede dell'Ufficio Provinciale, competente per i necessari accertamenti in tema di obblighi derivanti dalla Legge relativa al diritto al lavoro dei disabili;
 - ☒ di essere informato, ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 196/03, che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa;
 - ☒ di essere a conoscenza che il Consorzio si riserva di procedere d'ufficio a verifiche anche a campione in ordine alla veridicità della dichiarazione;
 - ☒ di essere consapevole che, qualora fosse accertata la non veridicità del contenuto della presente dichiarazione, questo soggetto candidato verrà escluso dalla gara o, se risultato affidatario, decadrà dalla aggiudicazione medesima la quale verrà annullata e/o revocata; inoltre, qualora la non veridicità del contenuto della presente dichiarazione ovvero della documentazione tutta presentata da questo soggetto candidato fosse accertata dopo la stipula del contratto, questo potrà essere risolto di diritto dal Consorzio, ai sensi dell'art. 1456 cod. civ.;
 - ☒ quale è il domicilio eletto per la ricezione di ogni eventuale comunicazione inerente la gara in oggetto e/o di richieste di chiarimento e/o integrazione della documentazione presentata;
 - ☒ che ai sensi dell'art. 1341 del c.c. accetta le seguenti clausole del Capitolato generale d'oneri:
 - art. 7 (Norme generali), art. 8 (Divieto di subappalto), art. 33 (Modalità di fatturazione e pagamenti), art. 35 (Clausola risolutiva espressa), art. 36 (Risoluzione del contratto), art. 37 (Clausola limitativa della proponibilità di eccezioni), art. 46 (Limitazione dell'accesso), art. 48 (Foro competente), art. 49 (Trattamento dei dati personali).
- B. Dichiarazione sostitutiva del Certificato di iscrizione alla C.C.I.A.A., utilizzando l'allegato modello (Allegato n. 2);
- C. Almeno una dichiarazione bancaria, resa ai sensi dell'articolo 13 del D.Lgs. 358/1992 e s.m.i., per attestare la capacità economica e finanziaria della ditta istante;

Tale documentazione dovrà essere inserita in un plico, debitamente sigillato e non contenente altro, recante all'esterno la dicitura «**Documentazione amministrativa**».

ART. 8 **(Documentazione tecnica)**

A corredo dell'offerta economica i soggetti candidati dovranno, pena l'esclusione, produrre inoltre la seguente dichiarazione firmata dal legale rappresentante della Ditta, resa ai sensi e per gli effetti della L. 15/68 e successive modifiche e integrazioni, che dovrà indicare:

- ?? che le apparecchiature offerte rispondono completamente alle caratteristiche richieste, alle norme indicate, alle direttive dell'Unione Europea per quanto riguarda gli standard di sicurezza, di tutela ambientale e di compatibilità elettromagnetica e possono operare, senza alcuna limitazione, nei normali ambienti di ufficio;
- ?? la disponibilità dei pezzi di ricambio per le apparecchiature per almeno 5 anni.

Tale documentazione dovrà essere inserita in un plico, debitamente sigillato e non contenente altro, recante all'esterno la dicitura «**Documentazione tecnica**».

ART. 9
(Compilazione dell'offerta economica)

L'offerta, da redigersi su carta intestata della ditta concorrente sottoscritta dal legale rappresentante della ditta o da persona munita dei necessari poteri, deve contenere per ciascun prodotto per cui la ditta concorre il prezzo unitario, la marca e il modello di ogni componente la fornitura, l'aliquota IVA.

Il prezzo riferito ad ogni apparecchiatura offerta, espresso con un massimo di due decimali, dovrà essere comprensivo:

- della consegna, dell'installazione della configurazione ed attivazione (ex art. 16) di ogni singola apparecchiatura presso il Centro Regionale Antidoping "Alessandro Bertinaria";
- della garanzia di tre anni on site su tutto quanto fornito;
- della manutenzione delle apparecchiature per il periodo di garanzia con certificazione ISO 9002 e di tutte le attività connesse (ex art. 17);
- di tutte le spese, nessuna esclusa (trasporto, imballo, scarico, montaggio, diritti di chiamata, viaggi, trasferte, ecc.), inerenti la consegna, l'installazione, il collaudo e la garanzia.

Si richiede altresì di quotare per eventuali ulteriori esigenze le seguenti attività (da utilizzare a consumo secondo necessità):

?? costo orario di un tecnico specializzato per attività straordinarie di configurazione switches

?? costo orario di un tecnico per attività di attivazione prese e configurazione client.

Tali attività e le relative quotazioni economiche non saranno prese in considerazione ai fini della procedura di aggiudicazione.

L'offerta economica dovrà essere inserita in un plico, debitamente sigillato e non contenente altro, recante all'esterno la dicitura «**Offerta economica**».

ART. 10
(Requisiti dell'offerta)

Il prezzo offerto si intende comprensivo di tutti gli oneri derivanti dall'osservanza del presente capitolato, con particolare riferimento agli artt. 5,16 e 17, con la sola esclusione dell'I.V.A..

Non sono ammesse offerte condizionate o espresse in modo indeterminato o con semplice riferimento ad altra offerta, propria o altrui.

Non sono ammesse offerte incomplete o non redatte secondo la traccia di cui al precedente articolo.

ART. 11
(Modalità di presentazione delle offerte)

I soggetti candidati devono far pervenire, **entro il termine perentorio delle ore 12,00 del giorno 28.10.2005**, la propria migliore offerta secondo quanto previsto dall'art. 8 del presente capitolato.

Le buste sigillate contenenti l'offerta economica e la documentazione amministrativa e tecnica dovranno essere inserite in un plico, a sua volta sigillato, indirizzato a:

“CONSORZIO PIEMONTESE PER LA PREVENZIONE E LA REPRESSIONE DEL DOPING E DI ALTRI USI ILLECITI DEI FARMACI –Regione Gonzole n. 10/1 – 10043 ORBASSANO (TO)”

che dovrà pervenire, entro il termine perentorio riportato nella lettera di invito, a mezzo:

?? raccomandata servizio postale

?? corriere

Il punteggio relativo alla qualità sarà assegnato da una Commissione tecnica che procederà alla valutazione tecnico-qualitativa della fornitura assegnando il punteggio con il criterio della proporzionalità diretta, valutando le offerte tecniche sulla base dei seguenti criteri:

- fino a p.ti 30: qualità tecnica e affidabilità delle componenti hardware offerte
- fino a p.ti 20: qualità dei servizi offerti (messa in funzione, manutenzione, gestione, help desk)
- fino a p.ti 5: certificazioni/partnership con società produttrici di apparati di rete
- fino a p.ti 5: referenze negli ultimi 3 anni.

Il punteggio del prezzo sarà attribuito con il criterio della proporzionalità inversa, ovvero il punteggio più alto al prezzo più basso e punteggi inversamente proporzionali agli altri prezzi.

PARTE III

GESTIONE CONTRATTUALE

ART. 15 **(Consegna)**

In deroga a quanto previsto dall'art. 18 del Capitolato Generale d'oneri il soggetto affidatario dovrà consegnare le apparecchiature entro e non oltre 30 gg. dalla data dell'ordine.

ART. 16 **(Messa in funzione degli apparati e attivazione della rete)**

La piena funzionalità della rete di trasmissione dati deve essere garantita entro il 31/12/2005. Le attività previste sono:

Analisi e definizione dell'architettura di rete

In base alle esigenze di connettività e sicurezza dei posti di lavoro e delle apparecchiature che saranno installate nel Centro Antidoping la Ditta aggiudicataria dovrà individuare un'adeguata l'architettura di rete e opportune politiche di sicurezza. Tra gli elementi da definire vi sono:

- 1) piano di indirizzamento per i posti di lavoro, i server e le apparecchiature,
- 2) VLAN da implementare,
- 3) modalità di collegamento con la rete RUPAR e con eventuali altri sistemi di accesso ad Internet adottati dal Centro Antidoping,
- 4) regole di sicurezza.

Si richiede la predisposizione di un documento che contenga tutti gli elementi relativi all'analisi dell'architettura di rete e alle scelte adottate.

Installazione e configurazione degli apparati

Per la messa in esercizio degli apparati si prevedono le seguenti attività:

- 1) assemblaggio hardware, installazione ed inserimento negli armadi;
- 2) configurazione degli apparati in base a quanto stabilito per l'architettura di rete,
- 3) attivazione prese utente necessarie compresa la fornitura dei cavi da PC a presa e la configurazione dei posti di lavoro
- 4) test di funzionamento.

ART. 17 **(Garanzia e manutenzione)**

Ad integrazione di quanto previsto dall'art. 22 del capitolato generale d'oneri, l'aggiudicatario dovrà garantire le apparecchiature fornite per un periodo di 36 mesi a partire dalla data di accettazione positiva del collaudo.

L'aggiudicatario pertanto è obbligato ad eliminare, a proprie spese, tutti i difetti manifestatisi durante tale periodo nei beni forniti, dipendenti da vizi di costruzione o da difetti dei materiali impiegati.

Nel caso la riparazione o la sostituzione dei beni difettosi non avvenga entro i termini di seguito stabiliti, l'Ente può far eseguire da altre imprese i lavori necessari ad eliminare gli inconvenienti riscontrati, addebitandone l'importo all'aggiudicatario.

Il servizio di manutenzione e assistenza dovrà essere garantito a partire dalla data di collaudo fino al termine della garanzia con le modalità e caratteristiche di seguito specificate. Si richiede alla Ditta aggiudicataria di mantenere i rapporti con le Società che forniscono i collegamenti alla RUPAR e ad Internet allo scopo di risolvere problemi di connettività o di implementare nuove regole di collegamento tra la rete LAN del centro Antidoping e il mondo esterno; indicazioni più precise su tali collegamenti saranno forniti successivamente all'aggiudicazione.

Manutenzione

Il servizio comporta il ripristino delle funzionalità degli apparati, dell'attività di rete e della funzionalità delle connessioni con il mondo esterno (escludendo quanto di competenza Società esterne che forniscono tali collegamenti) tramite interventi risolutivi nei seguenti termini temporali:

- dalla data di collaudo al termine della garanzia: il ripristino deve avvenire entro le 8 ore lavorative dal Lunedì al Venerdì dalle 8.00 alle 18.00;
- **nel periodo dal 1/2/2006 al 31/3/2006 il ripristino deve avvenire entro le 4 ore lavorative tutti i giorni compresi i festivi per 24 h al giorno.**

A seconda del tipo di malfunzionamento segnalato o riscontrato gli interventi saranno di carattere hardware, software o riguardare la configurazione. Il personale della Ditta aggiudicataria potrà agire recandosi presso la sede del Centro o tramite collegamenti remoti; in quest'ultimo caso le modalità e le caratteristiche tecniche di tale collegamento andranno preventivamente concordate con i tecnici designati dal Centro Antidoping.

Help-desk

Per garantire un efficiente servizio di manutenzione la Ditta aggiudicataria deve prevedere un sistema di rilevamento chiamate attraverso numero telefonico, fax ed eventualmente indirizzo e-mail ai quali far pervenire la segnalazione di guasto.

Al ricevimento della segnalazione il centro di assistenza deve smistare automaticamente la chiamata su rete cellulare al tecnico di zona, con segnalazione, a scopo di verifica, al responsabile dell'help-desk e al responsabile dell'Assistenza tecnica.

Al di fuori del periodo di servizio indicato per il servizio di manutenzione, deve garantire l'assistenza telefonica anche se la chiamata verrà presa in carico il giorno successivo.

A seguito della segnalazione e nel periodo di disponibilità del servizio la Ditta aggiudicataria dovrà inviare un tecnico specializzato di assistenza dalla zona o presidio più vicina o in alternativa attuare appositi rimedi attraverso l'accesso remoto ai sistemi di rete.

Sostituzione in caso di guasto

Gli apparati guasti non riparabili dovranno essere sostituiti con altri aventi prestazioni uguali o superiori. Nel caso non fossero disponibili apparati della stessa marca e modello di quelli forniti, la Ditta aggiudicataria potrà installare, previo accordo con il responsabile del Centro Antidoping, apparati diversi purché con caratteristiche tecniche e prestazioni analoghe a quelli esistenti.

Gestione

Oltre al servizio di manutenzione in caso di guasto viene richiesta anche la gestione degli apparati e della rete dati con le seguenti attività principali:

- aggiornamenti e rettifiche del piano di indirizzamento in funzione delle esigenze di connettività che si presenteranno nel corso della durata del contratto;
- aggiornamenti e rettifiche delle politiche di sicurezza,

- analisi periodica (indicativamente una volta al mese) dei volumi e delle caratteristiche di traffico che transita sulla rete per individuare anomalie o per migliorare le prestazioni;
- aggiornamenti delle versioni del software operativo presente sugli apparati; a tale scopo la Ditta aggiudicataria dovrà garantire, per tutta la durata del contratto, l'approvvigionamento dalla casa produttrice delle nuove versioni e patch del software operativo.

ART. 19
(Penali)

Ad integrazione di quanto previsto dall'art. 34 del Capitolato generale d'oneri, in caso di mancato intervento, salvo causa di forza maggiore, si applicano, per ogni giorno feriale trascorso, le seguenti penali:
dal 5% al 20% dell'importo dell'attrezzatura in rapporto all'entità del danno.

ART. 20
(Cauzioni)

In deroga a quanto previsto dal Capitolato Generale d'oneri, la parte IV dello stesso non è applicabile nell'ambito della seguente procedura.

ART. 21
(Richiamo a norme generali)

Per quanto non espressamente indicato ed in conformità al contenuto del presente capitolato speciale e del Capitolato generale d'oneri, si fa rinvio alla normativa vigente in materia.

***** _____ *****

Il presente capitolato è formato da n. 21 articoli su 14 pagine; costituiscono altresì parte integrante e sostanziale dello stesso:

- a) modello per la dichiarazione sostitutiva di certificazione (Allegato n. 1)
- b) modello per la dichiarazione sostitutiva del Certificato di iscrizione alla C.C.I.A.A. (Allegato n. 2)