Servizio Sanitario Nazionale - Regione Sardegna

Azienda USL n. 7 Carbonia

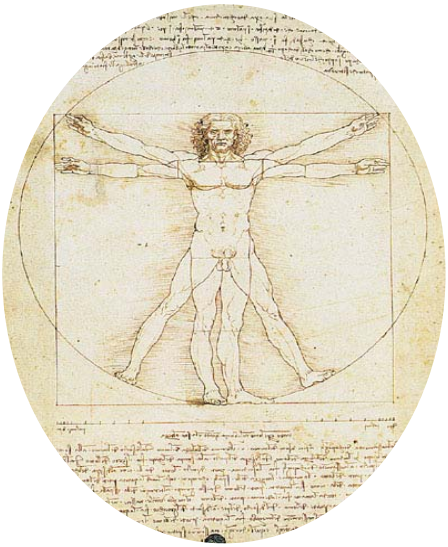
La Carta dei Servizi Sociosanitari

Una guida per le famiglie

AZIENDA SANITARIA LOCALE N° 7

2004

L’impegno di ciascuno per la salute di tutti



anno 2004

La Carta dei Servizi è stata redatta a cura del Gruppo di Lavoro composto da:

Salvatore Blanco
Ettore Broi
Giovanni Dipasquale
Francesco Fele
Pierluigi Piras

INDICE

INDICE

INDICE

Pag.

RIEPILOGO DEI SERVIZI EROGATI NEL TERRITORIO 8

PREFAZIONE 13

INTRODUZIONE 14

SEZIONE I - PRESENTAZIONE DELL'AZIENDA USL 7 DI CARBONIA E PRINCIPI FONDAMENTALI 15

L'AZIENDA USL 7 DI CARBONIA 16

IL SIGNIFICATO DELL'AZIENDALIZZAZIONE 16

IL TERRITORIO E LA POPOLAZIONE 16

I PRINCIPI FONDAMENTALI 21

L'ASL: ORGANIZZAZIONE E FINALITÀ 22

SEZIONE II - IL CITTADINO E LA SODDISFAZIONE DEI SUOI BISOGNI ASSISTENZIALI (INFORMAZIONI SULLE STRUTTURE DI EROGAZIONE E SUI SERVIZI FORNITI IN RELAZIONE ALLE ESIGENZE DI PREVENZIONE CURA E RIABILITAZIONE) 25

IL 118: COME COMPORTARSI IN CASO DI EMERGENZA? 26

LA PREVENZIONE COLLETTIVA - IL DIPARTIMENTO DI PREVENZIONE . 27

IGIENE E SANITÀ PUBBLICA, EPIDEMIOLOGIA, MEDICINA SCOLASTICA, LEGALE, IGIENE URBANISTICA, EDILIZIA E AMBIENTI CONFINATI 29

L'IGIENE DEGLI ALIMENTI E DELLA NUTRIZIONE 32

LA MEDICINA DELLO SPORT 33

LA PREVENZIONE E SICUREZZA NEGLI AMBIENTI DI LAVORO 34

LA SANITÀ ANIMALE 35

L'IGIENE DELLA PRODUZIONE, TRASFORMAZIONE, COMMERCIALIZZAZIONE, CONSERVAZIONE E TRASPORTO DEGLI ALIMENTI DI ORIGINE ANIMALE E LORO DERIVATI 37

L'IGIENE DEGLI ALLEVAMENTI E DELLE PRODUZIONI ZOOTECNICHE 38

IL PRESIDIO MULTIZONALE DI PREVENZIONE 39

L'ASSISTENZA SANITARIA DI BASE 40

IL MEDICO DI MEDICINA GENERALE (MEDICO DI FAMIGLIA) 40

MODALITÀ DI SCELTA E REVOCA DEL MEDICO DI MEDICINA GENERALE (MEDICO DI FAMIGLIA) E DEL PEDIATRA DI LIBERA SCELTA . . . 43

IL PEDIATRA DI LIBERA SCELTA 44

IL SERVIZIO DI CONTINUITÀ ASSISTENZIALE (EX GUARDIA MEDICA) 46

AMBULATORIO INFERMIERISTICO 47

L'ASSISTENZA AI CITTADINI NON RESIDENTI NEL TERRITORIO DELL'AZIENDA USL 7 48

L'ASSISTENZA AI CITTADINI STRANIERI 48

L'ASSISTENZA FARMACEUTICA 50
L'ASSISTENZA FARMACEUTICA CONVENZIONATA 50
IL SERVIZIO FARMACEUTICO AZIENDALE OSPEDALIERO 50
IL SERVIZIO FARMACEUTICO TERRITORIALE 51
L'ASSISTENZA SPECIALISTICA E DIAGNOSTICA 52
LA RICHIESTA DI PRESTAZIONI 52
LA PRENOTAZIONE: IL CUP (CENTRO UNICO DI PRENOTAZIONE) 52
IL TICKET E L'ESENZIONE DAL PAGAMENTO 53
I TEMPI D'ATTESA 54
ELENCO DEI POLIAMBULATORI DEL DISTRETTO DI CARBONIA 55
ELENCO DEI POLIAMBULATORI DEL DISTRETTO DI IGLESIAS 59
L'ASSISTENZA TERRITORIALE, SEMIRESIDENZIALE E RESIDENZIALE . . 61
L'ASSISTENZA DOMICILIARE 61
L'ASSISTENZA DOMICILIARE PROGRAMMATA 61
L'ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA (A.D.I.) 61
IL SERVIZIO PSICOSOCIALE 63
L'ASSISTENZA AI PAZIENTI CON DISTURBI DEL COMPORTAMENTO ALIMENTARE (ANORESSIA E BULIMIA) 65
IL SERVIZIO DI PSICOLOGIA MEDICA DELL'ARMA 67
I CONSULTORI FAMILIARI 68
LA SALUTE MENTALE ADULTI 70
IL CENTRO DI SALUTE MENTALE DISTRETTO DI CARBONIA 71
IL CENTRO DI SALUTE MENTALE DISTRETTO DI IGLESIAS 71
GLI AMBULATORI PSICHIATRICI PERIFERICI 71
LA SALUTE MENTALE DELL'INFANZIA E DELL'ADOLESCENZA L'UNITÀ OPERATIVA DI NEUROPSICHIATRIA DELL'INFANZIA E DEL-L'ADOLESCENZA (UONPIA) 74
IL SERVIZIO TOSSICODIPENDENZE 76
LA RIABILITAZIONE DEI DISABILI FISICI 77
L'ASSISTENZA PROTESICA 78
LE CURE TERMALI 78
LE CURE CLIMATICHE 78
L'ASSISTENZA OSPEDALIERA 79
GLI OSPEDALI IN AMBITO AZIENDALE 79
IL RICOVERO DI EMERGENZA-URGENZA E IL PRONTO SOCCOR-SO 79
IL RICOVERO PROGRAMMATO 80
IL RICOVERO PROGRAMMATO A CICLO DIURNO (DAY HOSPITAL E DAY SURGERY) 81
ELENCO E DESCRIZIONE DELLE STRUTTURE OSPEDALIERE 82
IL DISTRETTO DI CARBONIA - P.O. SIRAI 83
IL DISTRETTO DI IGLESIAS - P.O. C.T.O. 93

INDICE

INDICE

IL DISTRETTO DI IGLESIAS - P.O. S.BARBARA 97
IL DISTRETTO DI IGLESIAS - P.O. CROBU 102
L'ATTIVITÀ DI ONCOLOGIA MEDICA 106
LE PRESTAZIONI SANITARIE EROGATE DA ENTI DIVERSI DALLA ASL 7 108
LE STRUTTURE PRIVATE ACCREDITATE 109
L'ASSISTENZA SANITARIA IN CASO DI TEMPORANEO SOGGIORNO ALL'ESTERO 110
SEZIONE III - STANDARD DI QUALITÀ, IMPEGNI E PROGRAMMI 113
GLI IMPEGNI AZIENDALI CON L'UTENZA 114
IL PIANO DI COMUNICAZIONE AZIENDALE 114
SEZIONE IV - MECCANISMI DI TUTELA E DI VERIFICA 117
L'UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO (URP) 118
LA CARTA AZIENDALE DEI DIRITTI DELL'UTENTE 118
IL DECALOGO DEI DIRITTI E DEI DOVERI DEL PAZIENTE RELATIVI ALL'INFORMAZIONE SANITARIA 120
LE PROCEDURE DI TUTELA 121
ALTRE MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE DELL'UTENZA 121
LA CONFERENZA DEI SERVIZI 121
IL COMITATO ETICO DELL'AZIENDA USL 7 121
LE INDAGINI DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI 121
ALLEGATO 1 - ELENCO DEI MEDICI DI MEDICINA GENERALE, DEI MEDICI PEDIATRI DI LIBERA SCELTA E DELLE FARMACIE 123
ALLEGATO 2 - NUMERI TELEFONICI PRINCIPALI DELL'ASL 7 131
ALLEGATO 3 - I COMUNI DELLA ASL 7 135
ALLEGATO 4 - LE ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO 141
ALLEGATO 5 - PER GLI ASSISTITI PIÙ PICCINI 149

Si raccomanda ai cittadini, prima di recarsi presso i Servizi, di telefonare in quanto gli orari indicati possono subire variazioni durante l'anno

RIEPILOGO DEI SERVIZI EROGATI NEL TERRITORIO

RIEPILOGO DEI SERVIZI EROGATI NEL TERRITORIO

Comune	Assistenza Primaria	Pag	Assistenza Specialistica	Pag
Buggerru	■ Uffici Assist. Sanitaria di Base . ■ Igiene e Sanità Pubblica	43 30	■ Medicina Specialistica: *(Dermatologia, Diabetologia, Ginecologia, Reumatologia)* . . ■ Ambulatorio Psichiatrico . . . . . . ■ Centro Dialisi	 59 71 100
Calasetta	■ Uffici Assist. Sanitaria di Base ■ Igiene e Sanità Pubblica	43 31	■ Ambulatorio Diabetologico	56
Carbonia	■ Uffici Assist. Sanitaria di Base . ■ Igiene e Sanità Pubblica . . . . . . ■ Servizi Veterinari . . . . . . ■ Prevenzione e Sicurezza degli Ambienti di Lavoro	43 31 36 34	■ Osp.le Sirai . . . . . . ■ Medicina Specialistica: *(Cardiologia, Chirurgia, Dermatologia, Fisiatria, Oculistica, Odontoiatria, Ortopedia, Otorinolaringoiatria, Neurologia, Pneumologia, Urologia, Reumatologia)* . . . . . ■ Centro Salute Mentale . . . . . . ■ Centro Diurno . . . . . . ■ Servizio Neuropsichiatria Infantile . . . . . . ■ Riabilitazione Disabili Fisici . . . ■ Consultorio Familiare . . . . . . ■ Assist. Domiciliare Integrata . . .	 55 71 73 74 77 68 62
Carloforte	■ Uffici Assist. Sanitaria di Base . ■ Igiene e Sanità Pubblica	43 31	■ Medicina Specialistica: *(Radiologia, Diabetologia)* ■ Ambulatorio Psichiatrico . . . . . . ■ Centro Dialisi . . . . . . ■ Consultorio Familiare . . . . . . ■ Amb. Neuropsichiatria Infantile . ■ Riabilitazione Disabili Fisici . . . ■ Unità di Pronto Soccorso	 56 72 88 69 56 56 56
Domusnovas	■ Uffici Assist. Sanitaria di Base . ■ Igiene e Sanità Pubblica . . . . . . ■ Servizi Veterinari	43 30 36	■ Medicina Specialistica: (*Dermatologia, Neurologia, Reumatologia)* . . . . . . ■ Consultorio Familiare	 59 69
Fluminimaggiore	■ Uffici Assist. Sanitaria di Base ■ Igiene e Sanità Pubblica . . . . . . ■ Servizi Veterinari	43 30 36	■ Medicina Specialistica: *(Dermatologia, Ginecologia, Neurologia, Pediatria, Reumatologia, Diabetologia)* . . ■ Ambulatorio Psichiatrico . . . . . . ■ Centro Diurno	 59 72 73
Giba	■ Uffici Assist. Sanitaria di Base ■ Igiene e Sanità Pubblica . . . . . . ■ Servizi Veterinari	43 31 36	■ Medicina Specialistica: *(Cardiologia, Diabetologia, Odontoiatria, Oculistica, Ortopedia)* . . . . . . ■ Consultorio Familiare	 57 69
Gonnesa	■ Uffici Assist. Sanitaria di Base ■ Igiene e Sanità Pubblica	43 30	■ Consultorio Familiare	69

Comune	Assistenza Primaria	Pag	Assistenza Specialistica	Pag
Iglesias	■ Uffici Assist. Sanitaria di Base . ■ Igiene e Sanità Pubblica . . . . . . ■ Servizi Veterinari	43 30 36	■ Osp.le S.Barbara . . . . . . ■ Osp.le C.T.O. . . . . . ■ Osp.le Crobu . . . . . . ■ Medicina Specialistica: *(Cardiologia, Dermatologia, Neurologia, Oculistica, Odontoiatria, Otorinolaringoiatria, Urologia)* . ■ Centro Salute Mentale . . . . . . ■ Serv. Neuropsichiatria Infantile . ■ Riabilitazione Disabili Fisici . . . ■ Consultorio Familiare . . . . . . ■ Assist. Domiciliare Integrata . . .	60 71 74 77 69 62
Masainas	■ Uffici Assist. Sanitaria di Base . ■ Igiene e Sanità Pubblica	43 31		
Musei	■ Uffici Assist. Sanitaria di Base . ■ Igiene e Sanità Pubblica	43 30		
Narcao	■ Uffici Assist. Sanitaria di Base . ■ Igiene e Sanità Pubblica . . . . . . ■ Servizi Veterinari	43 31	■ Medicina Specialistica: *(Cardiologia)* . . . . . . ■ Consultorio Familiare	56 69
Nuxis	■ Uffici Assist. Sanitaria di Base . ■ Igiene e Sanità Pubblica	43 31		
Perdaxius	■ Igiene e Sanità Pubblica			
Piscinas	■ Igiene e Sanità Pubblica			
Portoscuso	■ Uffici Assist. Sanitaria di Base . ■ Igiene e Sanità Pubblica . . . . . . ■ Servizi Veterinari	43 31	■ Presidio Multizonale di Prevenzione	39
San Giovanni Suergiu	■ Uffici Assist. Sanitaria di Base . ■ Igiene e Sanità Pubblica	43 31	■ Medicina Specialistica: *(Diabetologia)* . . . . . . ■ Consultorio Familiare	56 69
Santadi	■ Uffici Assist. Sanitaria di Base . ■ Igiene e Sanità Pubblica . . . . . . ■ Servizi Veterinari	43 31 36	■ Medicina Specialistica: *(Diabetologia, Oculistica)* . . . . . ■ Consultorio Familiare	57 69
Sant'Anna Arresi	■ Uffici Assist. Sanitaria di Base . ■ Igiene e Sanità Pubblica	43 31		
S. Antioco	■ Uffici Assist. Sanitaria di Base . ■ Igiene e Sanità Pubblica . . . . . . ■ Servizi Veterinari	43 31 36	■ Medicina Specialistica: *(Cardiologia, Chirurgia, Diabetologia, Fisiatria, Oculistica, Odontoiatria, Ortopedia)* . . . . . . ■ Ambulatorio Psichiatrico . . . . . . ■ Serv. Neuropsichiatria Infantile . ■ Consultorio Familiare . . . . . . ■ Riabilitazione Disabili Fisici . . .	58 72 75 69 58

RIEPILOGO DEI SERVIZI EROGATI NEL TERRITORIO

Comune	Assistenza Primaria	Pag	Assistenza Specialistica	Pag
Siliqua	■ Uffici Assist. Sanitaria di Base . ■ Igiene e Sanità Pubblica . . . . . . ■ Servizi Veterinari	43 30 36	■ Medicina Specialistica: *(Dermatologia, Diabetologia, Neurologia, Oculistica, Reumatologia)* . . . . . . ■ Ambulatorio Psichiatrico . . . . . . ■ Consultorio Familiare	 60 72 69
Teulada	■ Uffici Assist. Sanitaria di Base . ■ Igiene e Sanità Pubblica . . . . . . ■ Servizi Veterinari	43 31 36	■ Medicina Specialistica: *Cardiologia, Diabetologia)* ■ Consultorio Familiare . . . . . . ■ Ambulatorio Psichiatrico	 58 69 72
Tratalias	■ Igiene e Sanità Pubblica			
Villamas-sagia	■ Uffici Assist. Sanitaria di Base . ■ Igiene e Sanità Pubblica . . . . . . ■ Servizi Veterinari	43 30 36		
Villaperuccio	■ Uffici Assist. Sanitaria di Base . ■ Igiene e Sanità Pubblica . . . . . . ■ Servizi Veterinari	43 31 36		

Si raccomanda ai cittadini, prima di recarsi presso i Servizi, di telefonare in quanto gli orari indicati possono subire variazioni durante l'anno

LA CARTA DEI SERVIZI SOCIOSANITARI
della ASL 7 di Carbonia

UNA GUIDA PER LE FAMIGLIE

I SERVIZI DI PROSSIMA APERTURA NELLA ASL 7

LA RISONANZA MAGNETICA

VERRANO ATTIVATE, PRESUMIBILMENTE NELLA PRIMAVERA DEL 2004, DUE RISONANZE MAGNETICHE:

- **UNA RISONANZA OPEN (TUNNEL APERTO, BASSO CAMPO) PRESSO LA RADIOLOGIA DEL PRESIDIO OSPEDALIERO "SIRAI" DI CARBONIA**
- **UNA RISONANZA CHIUSA (TUNNEL CHIUSO, ALTO CAMPO) PRESSO LA RADIOLOGIA DEL PRESIDIO OSPEDALIERO "CTO"**

LA ASL 7 IN INTERNET

NELLA PRIMAVERA DEL 2004 VERRÀ IMPLEMENTATO SU INTERNET IL SITO WEB DELLA ASL7, RENDENDO COSÌ POSSIBILE L'AGGIORNAMENTO IN TEMPO REALE DELLA CARTA DEI SERVIZI

Sito Web: http://www.asl7carbonia.it

PREFAZIONE

La missione dell'Azienda USL 7 di Carbonia è quella di erogare, in modo appropriato, alla popolazione residente nel suo territorio l'insieme delle prestazioni socio-sanitarie di prevenzione, assistenza ospedaliera e territoriale e riabilitazione previste dalla pianificazione nazionale e regionale (i cosiddetti "livelli essenziali di assistenza", LEA). Tali prestazioni possono essere ricevute dal cittadino al proprio domicilio, oppure in strutture gestite direttamente dalla ASL o da privati accreditati.

La nostra intenzione è quella di porre sempre al centro delle nostre preoccupazioni i cittadini, privilegiando coloro che maggiormente hanno bisogno di cure e di assistenza. La volontà è di aiutare ciascuno ad aggiungere anni alla vita e vita agli anni. A questo scopo abbiamo avviato molte azioni per modificare il nostro modo di pensare e di operare in rapporto alla persona e alla sua famiglia e favorire un clima di fiducia, di convinzione e di speranza.

Nei nostri programmi abbiamo anche scritto quale azienda vogliamo:

- *costruita in rete e parte di una rete più vasta di servizi;*
- *presente sul territorio a supporto di tutte le fasi del bisogno;*
- *aperta al confronto e al contributo di tutti e in particolare dei cittadini stessi;*
- *trasparente, chiara e comunicativa;*
- *decisa nel prevenire;*
- *responsabile nell'uso delle risorse affidate;*
- *tempestiva, imparziale, flessibile ed efficiente.*

E' pertanto grande la rilevanza che assume, in tale contesto, l'adozione e il puntuale aggiornamento della Carta dei Servizi.

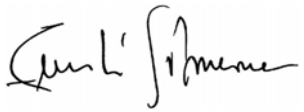
In primo luogo, essa è strumento di informazione nei confronti del cittadino. Se in alcuni casi siamo impegnati a costruire nuove realtà di servizio oppure ad introdurre forme innovative di assistenza oppure ancora a riorganizzare servizi già esistenti, in moltissimi altri dobbiamo più semplicemente valorizzare e far conoscere meglio quanto già facciamo. In questo senso, la presente Carta dei Servizi, che invitiamo per questo a consultare con attenzione, costituisce senz'altro un contributo indispensabile.

In secondo luogo, la Carta vuol essere mezzo di ascolto, partecipazione e tutela. Siamo, infatti, realmente convinti che la migliore gestione del servizio socio sanitario possa ottenersi soltanto con il concorso di tutti i protagonisti coinvolti: gli operatori, le istituzioni, il volontariato, gli stessi cittadini e i loro organismi di rappresentanza. Sotto quest'altro aspetto, quindi, la Carta dei Servizi costituisce per noi impegno ad assicurare i servizi nei tempi previsti, a livelli qualitativi sempre più alti, trasformando ogni eventuale disservizio in occasioni di dialogo reciproco e di miglioramento.

Dott. Emilio Simeone

Direttore Generale

dell'Azienda USL 7 di Carbonia



INTRODUZIONE

Che la salute sia un bene prezioso da tutelare è un concetto ormai parte integrante della nostra cultura. Altrettanto vale per lo "stare bene", percepito da noi tutti come quel delicatissimo equilibrio fra sfera fisica, psichica e sociale. La vera scommessa di questi anni è, invece, basata sul cambiamento di prospettiva dalla quale ognuno di noi deve imparare a guardare alla propria salute. Il nostro agire non deve più essere incentrato solo sulla delega passiva a chi ci cura, ma deve passare da una consapevole assunzione di responsabilità in primo luogo verso noi stessi e, dunque, verso la nostra famiglia e la collettività nella quale ognuno di noi vive.

E' da questa constatazione, dunque, che nasce la "Guida per le famiglie" dell'ASL di Carbonia. La piena assunzione di responsabilità, per essere tale infatti, non può eludere tre passaggi fondamentali: la conoscenza, la valutazione e la scelta. Ecco, la guida, attraverso l'informazione puntuale di quanto propone l'ASL di Carbonia, ci mette in condizione di poter valutare e poi di scegliere.

Non solo. La nuova distribuzione sul territorio dei servizi offerti dall'ASL consente un ulteriore salto in avanti: quello di permettere un interscambio fra cittadino e azienda. I Distretti Socio-Sanitari, capillarmente distribuiti, facilitano infatti quel confronto indispensabile per realizzare una rete di sistemi sanitari in grado di rispondere ai veri bisogni sanitari, psicologici e sociali.

La "Guida per le famiglie", insomma, non vuole essere che un altro tassello in quel cammino che, ormai tracciato, deve essere percorso con caparbietà e determinazione, per garantire in trasparenza e a tutti indistintamente, la fruizione dei servizi socio-sanitari.

Il Gruppo di Lavoro

Salvatore Blanco
Ettore Broi
Giovanni Dipasquale
Francesco Fele
Pierluigi Piras

I 7 PRINCIPI DI TAVISTOCK

Nel 1999 un gruppo di esperti anglosassoni, il cosiddetto "Gruppo di Tavistock", ha sviluppato alcuni principi etici di massima che si rivolgono a tutti coloro che hanno a che fare con la sanità e la salute e che, non essendo settoriali si distinguono dai codici etici elaborati dalle singole componenti del sistema (medici, enti, ecc.).
Nel 2000 i cosiddetti 7 principi di Tavistock sono stati aggiornati e offerti alla considerazione internazionale.

SEZIONE PRIMA
PRESENTAZIONE DELL'AZIENDA

L'AZIENDA USL 7 DI CARBONIA

L'Azienda Unità Sanitaria Locale di Carbonia nasce con l'unificazione delle precedenti Usl 16 di Iglesias e Usl 17 di Carbonia. La fusione è avvenuta in base alle disposizioni contenute nel Decreto Legislativo n° 502 del 1992 (la cosiddetta "nuova riforma sanitaria").

In tutta la Regione Sardegna, in sostituzione delle 22 USL precedenti, vengono istituite 8 Aziende USL territoriali più una Azienda Ospedaliera.

IL SIGNIFICATO DELL'AZIENDALIZZAZIONE

La sostanziale novità del processo di riordino del Servizio Sanitario si concentra nel concetto di "Azienda". La legge regionale lo definisce come la necessità di "ottimizzare il rapporto tra le risorse impiegate e la qualità-quantità dei servizi erogati all'utenza, al fine di conseguire economie di gestione e soddisfare i nuovi bisogni sanitari della popolazione".

L'adozione della Carta dei Servizi costituisce pertanto un intervento fortemente innovativo e tende in sostanza all'instaurazione di un più umano e proficuo rapporto con il cittadino il quale deve essere messo nella condizione di conoscere la potenzialità della struttura alla quale si rivolge nonché di esprimere le proprie osservazioni sulla qualità delle prestazioni fruite e sulla rispondenza delle medesime agli standard prefissati dalla struttura medesima.

La presente "Carta dei Servizi Pubblici Sanitari" regola il rapporto tra cittadino e l'Azienda USL di Carbonia; non è un documento, ma un impegno, non è un atto in sè concluso ma un processo.

Se trova nella forma scritta un suo necessario momento di articolazione essa si presenta nondimeno come oggetto di verifiche continue, di costanti approfondimenti e miglioramenti, di negoziazioni successive con gli utenti e le loro associazioni, con gli operatori e i responsabili dei servizi.

La Carta dei Servizi, per non ridursi a meri adempimenti burocratici deve sostanziarsi in una cultura, in un atteggiamento, in uno stile di lavoro; risultati che richiedono tempo, partecipazione, confronto, insomma cose difficili, che da un lato mettono in evidenza il rapporto con un consolidato senso civico, fatto di puntigliosa affermazione dei propri diritti da parte dei cittadini e di spirito di servizio degli appartenenti alle pubbliche amministrazioni e dall'altro, rendono più evidente il senso di un processo che oggi appena comincia anziché concludersi.

IL TERRITORIO E LA POPOLAZIONE

L'Azienda USL 7 assiste una popolazione di 143.191 abitanti (*fonte: ISTAT, dato aggiornato al 1 gennaio 2001*). Il suo territorio comprende 25 Comuni, (17 Comuni nel Distretto di Carbonia e 8 nel Distretto di Iglesias). A ciascun Distretto è preposto un Responsabile, nominato dal Direttore Generale.

Il territorio si presenta, in base alla densità della popolazione residente, suddivisibile in tre fasce:

- la prima, a bassa densità, è costituita dai Comuni al di sotto dei 4.000 abitanti;
- la seconda, a media densità, dai Comuni tra i 4.000 e i 13.000 abitanti;
- la terza, ad alta densità, dai 13.000 in su.

Quasi la metà della popolazione (60.562 abitanti, pari al 42,3 % del totale), risiede nei comuni di Carbonia e di Iglesias. La restante parte (82.629 abitanti, pari al 57,7%) è distribuita nei rimanenti 23 comuni. La distribuzione della popolazione varia da 16,48 abitanti per Kmq di Teulada a 215,77 abitanti per Kmq di Carbonia con una densità abitativa media di 72,47 abi-

tanti per Kmq.

La popolazione anziana, con età maggiore ai 65 anni, assomma a 21.242 abitanti pari al 14,43% della popolazione totale; quella con età inferiore ai 14 anni è di 24.241 abitanti pari al 16,46%.

La popolazione maschile è di 70.520 mentre quella femminile di 72.671 abitanti; sotto i 15 anni i maschi sono 9.955 e le femmine 9.383, mentre in età superiore ai 65 anni i maschi sono 9.796, le femmine 13.095, con un incremento della mortalità maschile fra i 50 e i 60 anni.

Nelle tabelle sono riportati i dati popolativi per fascia di età e sesso (per Distretto).

Entro una dimensione complessiva che varia lentamente, la struttura della popolazione sta cambiando: i processi di invecchiamento, dovuti sia al declino della natalità e all'allungamento della vita media, sia all'evoluzione dei comportamenti lungo il ciclo di vita, hanno influito sulla dimensione e sulla struttura della famiglia, come pure sulla domanda di servizi.

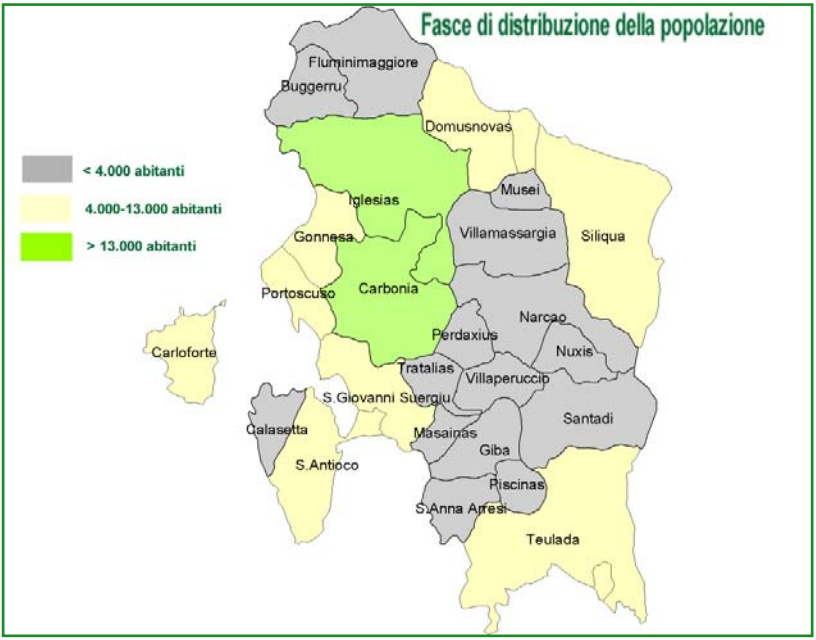
Le trasformazioni demografiche si collocano nel quadro più generale del cambiamento che si registra a livello nazionale ed europeo: i mutamenti nei comportamenti e nelle strutture familiari interessano infatti tutti i paesi, anche se cambiano poi le modalità attraverso le quali queste trasformazioni si manifestano nelle diverse realtà territoriali e socio-culturali del continente.

Il dato più caratteristico della situazione demografica, perciò, è quello relativo al forte processo di invecchiamento della struttura della popolazione che deriva dal persistente declino della natalità registrato a partire dalla metà degli anni '70. Si stima che in Italia tra due decenni vi saranno 14 milioni di persone con più di 65 anni (il 27% e oltre della popolazione totale) con una quota crescente di anziani più vecchi (persone con più di 80 anni) prevalentemente donne (oltre il 60% degli anziani e oltre il 70% dei molto anziani).

Distretto di Iglesias			
Comune	*Ab. Tot.*	*Kmq*	*Ab./Kmq*
Buggerru	1.216	48,23	25,21
Domusnovas	6.681	80,47	83,02
Fluminimaggiore	3.174	108,21	29,33
Gonnesa	5.229	47,45	110,20
Iglesias	29.144	207,63	140,37
Musei	1.532	20,26	75,62
Siliqua	4.198	190,45	22,04
Villamassargia	3.794	91,47	41,48
Totale	**54.968**	**794,17**	**69,21**

Distretto di Carbonia			
Comune	*Ab. Tot.*	*Kmq*	*Ab./Kmq*
Calasetta	2.782	30,98	89,80
Carbonia	31.418	145,61	215,77
Carloforte	6.530	50,24	129,98
Giba	2.188	28,00	78,14
Masainas	1.503	70,65	21,27
Narcao	3.477	86,20	40,34
Nuxis	1.719	60,81	28,27
Perdaxius	1.513	29,21	51,80
Piscinas	899	17,00	52,88
Portoscuso	5.496	39,03	140,81
S. Giovanni Suergiu	6.221	70,63	88,08
Santadi	3.830	36,69	104,39
Sant'Anna Arresi	2.595	87,53	29,65
Sant'Antioco	11.762	152,63	77,06
Teulada	4.046	245,49	16,48
Tratalias	1.132	30,66	36,92
Villaperuccio	1.112	36,00	30,89
Totale	**88.223**	**1.217,36**	**72,47**

Popolazione per Distretto, sesso e fasce di età							
Distretto	Sesso	<15	15-49	50-64	65-74	>74	tot
Iglesias	m	3.976	14.928	4.472	2.231	1.326	26.933
Iglesias	f	3.796	14.701	4.761	2.740	2.037	28.035
Iglesias	**tot**	**7.772**	**29.629**	**9.233**	**4.971**	**3.363**	**54.968**
Carbonia	m	5.979	23.235	8.134	3.605	2.634	43.587
Carbonia	f	5.587	22.616	8.115	4.404	3.914	44.636
Carbonia	**tot**	**11.566**	**45.851**	**16.249**	**8.009**	**6.548**	**88.223**
ASL 7	m	9.955	38.163	12.606	5.836	3.960	70.520
ASL 7	f	9.383	37.317	12.876	7.144	5.951	72.671
ASL 7	**tot**	**19.338**	**75.480**	**25.482**	**12.980**	**9.911**	**143.191**



Questo quadro complessivo presenta anche forti differenze territoriali con un Nord del paese con una struttura più invecchiata del Sud, secondo una forbice che tenderà ad ampliarsi ulteriormente nei prossimi anni. Differenze in tal senso sono anche osservabili nella popolazione del territorio della ASL 7.

Uno degli indici rappresentativi della struttura per età della popolazione è costituito dall'indice di vecchiaia. L'indice di vecchiaia è dato dal rapporto tra la popolazione di 65 anni e più e quella fino a 14 anni di età. L'aumento dell'indice esprime il progressivo prevalere della componente anziana della popolazione su quella giovanile. Questo incremento è dovuto principalmente ai bassi livelli di fecondità, che determinano una minore numerosità della popolazione nelle classi di età più giovani, ma anche al sensibile aumento della popolazione anziana, legato al relativo miglioramento della

INDICATORI DELLA STRUTTURA DELLA POPOLAZIONE PER COMUNE				
Comune	*indice di vecchiaia*	*indice di invecchia-mento*	*indice di dipendenza*	*indice di ricambio*
Teulada	197,5%	21,8%	48,8%	93,2%
Carloforte	190,9%	21,5%	48,8%	87,7%
Calasetta	168,0%	19,6%	45,6%	79,9%
Buggerru	152,4%	21,1%	53,5%	118,3%
Nuxis	149,0%	20,7%	52,9%	100,0%
Masainas	143,2%	17,6%	42,7%	136,5%
Santadi	133,7%	18,1%	46,4%	115,7%
Giba	131,6%	16,5%	41,1%	116,4%
Villaperuccio	129,6%	17,7%	45,7%	121,4%
Sant'Antioco	129,5%	17,0%	43,2%	107,1%
Piscinas	129,2%	18,7%	49,6%	105,5%
Fluminimaggiore	128,1%	18,8%	50,4%	102,3%
Tratalias	122,9%	17,0%	44,8%	144,8%
Perdaxius	122,5%	17,3%	45,6%	134,6%
Carbonia	115,1%	15,2%	39,8%	145,2%
Iglesias	111,6%	15,1%	40,3%	125,7%
Gonnesa	109,6%	14,9%	39,8%	159,2%
Sant'Anna Arresi	108,0%	15,1%	40,9%	128,1%
Siliqua	102,3%	15,2%	42,8%	138,9%
Villamassargia	99,3%	14,1%	39,4%	134,7%
S. Giovanni Suergiu	98,0%	13,9%	39,2%	136,2%
Portoscuso	96,3%	12,4%	33,9%	125,9%
Narcao	94,7%	14,4%	42,1%	143,4%
Domusnovas	87,6%	13,9%	42,4%	160,7%
Musei	75,5%	12,5%	40,8%	182,8%

sopravvivenza.

Il valore nazionale dell'indice è cresciuto nell'ultimo decennio dal 96,6% del 1991 al 125% del 2000 (125 anziani ogni 100 giovani) mentre, a livello del territorio della ASL 7, la crescita, pur evidente, è stata più moderata.

Al 1998 la popolazione anziana della nostra ASL, con età maggiore ai 65 anni, assommava a 22.891 abitanti pari al 16,0% della popolazione totale; quella con età inferiore ai 15 anni è di 19.338 abitanti pari al 13,5%.

L'indice di vecchiaia fra il distretto di Iglesias e quello di Carbonia e rispettivamente del 91,6% (91,6 giovani ogni 100 anziani) e del 106,6% (107 anziani ogni 100 giovani), con una media del 100,6%.

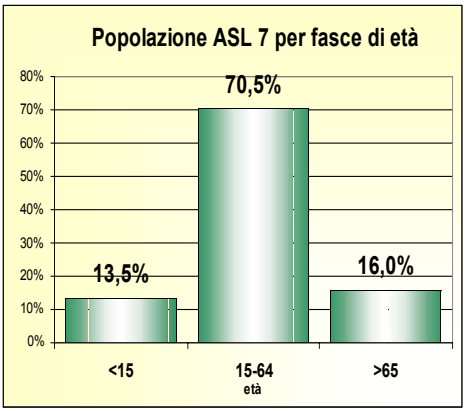
L'Azienda USL n. 7 assicura ai cittadini nel proprio territorio i servizi e le prestazioni di prevenzione collettiva, assistenza territoriale (compresa la riabilitazione) e assistenza ospedaliera.

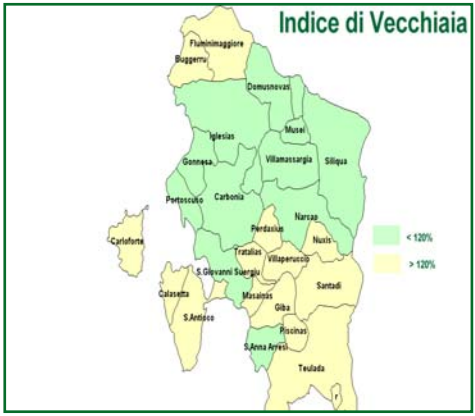
1° PRINCIPIO DI TAVISTOCK

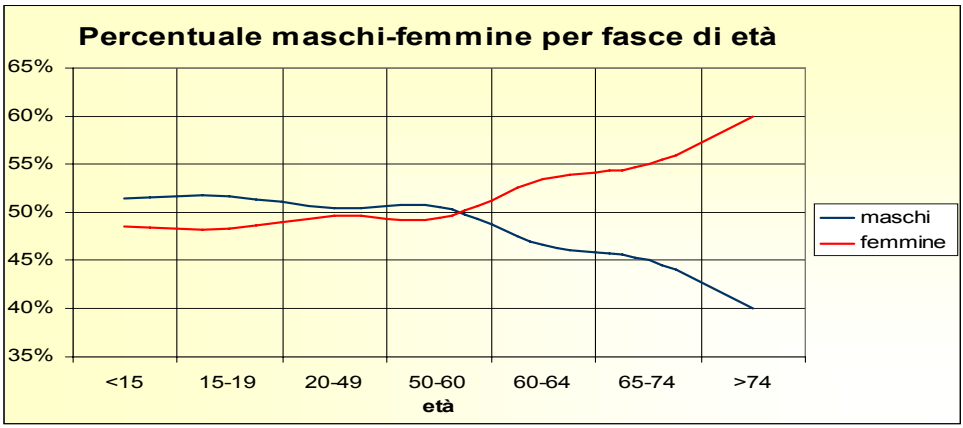
DIRITTI

I CITTADINI HANNO DIRITTO ALLA SALUTE E ALLE AZIONI CONSEGUENTI PER LA TUTELA

INDICATORI DELLA STRUTTURA DELLA POPOLAZIONE PER COMUNE					
Distretto	*Sesso*	*indice di vecchiaia*	*indice di invecchia-mento*	*indice di dipendenza*	*indice di ricambio*
Iglesias	m	89,5%	13,2%	38,8%	156,0%
Iglesias	f	125,8%	17,0%	44,0%	116,7%
Iglesias	tot	107,2%	15,2%	41,4%	133,9%
Carbonia	m	104,3%	14,3%	38,9%	132,8%
Carbonia	f	148,9%	18,6%	45,2%	113,5%
Carbonia	tot	125,9%	16,5%	42,1%	122,8%
ASL 7	**m**	**98,4%**	**13,9%**	**38,9%**	**140,8%**
ASL 7	**f**	**139,6%**	**18,0%**	**44,8%**	**114,8%**
ASL 7	**tot**	**118,4%**	**16,0%**	**41,8%**	**126,9%**







I PRINCIPI FONDAMENTALI

Le prestazioni del Servizio Sanitario Nazionale devono essere improntate ai seguenti principi:

EGUAGLIANZA: I servizi sono erogati secondo regole uguali per tutti, senza distinzione di sesso, razza, lingua, ceto, religione, opinioni politiche.

IMPARZIALITÀ: I servizi sono erogati adottando verso gli utenti comportamenti obiettivi, equi ed imparziali.

CONTINUITÀ: I servizi sono erogati in maniera continuativa e senza interruzioni, nelle modalità di funzionamento definite da norme e regolamenti nazionali e regionali.

DIRITTO DI SCELTA: L'utente ha diritto di scegliere il soggetto erogatore nell'ambito del Servizio Sanitario Nazionale.

APPROPRIATEZZA: Le prestazioni sono "appropriate" quando sono al tempo stesso pertinenti rispetto alle persone, circostanze e luoghi, valide da un punto di vista tecnico-scientifico e accettabili sia per gli utenti che per gli operatori.

PARTECIPAZIONE: Ai cittadini (singoli o associati) è garantita la partecipazione alla gestione del servizio pubblico nelle modalità descritte nella Sezione IV della presente Carta.

EFFICIENZA ED EFFICACIA: L'efficienza è la capacità di ottenere i migliori risultati possibili sulla base delle risorse disponibili; l'efficacia è la capacità di raggiungere gli obiettivi prefissati.

I dipendenti dell'Azienda USL 7 sono identificabili attraverso il cartellino personale di riconoscimento che riporta nome, cognome e qualifica.
Tutti gli operatori ne sono forniti e sono tenuti ad esibirlo in modo ben visibile.

L'ASL: ORGANIZZAZIONE E FINALITÀ

L'ASL è l'azienda sanitaria che fornisce tutte le prestazioni sanitarie e socio-sanitarie nell'ambito della prevenzione, dell'assistenza sanitaria di base e dell'assistenza socio-sanitaria integrata. Garantisce inoltre, finanziandole, le prestazioni specialistiche e ospedaliere fornite da ospedali e ambulatori pubblici e privati accreditati. L'ASL di Carbonia copre tutto il territorio del Sulcis. Al suo interno si distinguono due livelli organizzativi: quello centrale, che comprende la Direzione aziendale, i Dipartimenti e i Servizi, e quello periferico, rappresentato dai Distretti, dove vengono forniti i servizi e le prestazioni.

LA DIREZIONE AZIENDALE

Il Direttore Generale, legale rappresentante dell'ASL di Carbonia, svolge il suo mandato di governo dell'Azienda e stabilisce gli indirizzi programmatici. Si avvale di una Segreteria generale e di Uffici di Staff per lo svolgimento di specifiche funzioni. Il Direttore Generale nomina i Direttori Sanitario e Amministrativo suoi principali collaboratori nella definizione e gestione di piani di lavoro e sviluppo, costituendo di fatto una Direzione Generale con funzioni strategiche.

LA DIREZIONE SANITARIA

Alla Direzione Sanitaria è preposto il Direttore Sanitario, nominato dal Direttore Generale.

Il Direttore Sanitario dirige i servizi sanitari ai fini organizzativi ed igienico-sanitari e fornisce parere obbligatorio al Direttore Generale sugli atti relativi alle materie di competenza.

Interviene nelle attività di programmazione sanitaria attraverso il rapporto con i Distretti e i Dipartimenti e garantisce che l'erogazione delle prestazioni sanitarie distrettuali avvenga nel rispetto dei livelli uniformi di assistenza indicato nel Piano Sanitario Nazionale e nel Piano Sanitario Regionale.

Partecipa al processo di integrazione socio-sanitaria, in particolare, sovrintende alle attività sanitarie oggetto di integrazione con le componenti sociali, caratterizzate dalla gestione di prestazioni mediche e infermieristiche per la cui corretta erogazione è necessario definire modalità organizzative e procedure igienico sanitarie.

Presiede il Consiglio dei Sanitari e, attraverso la propria segreteria, assicura la regolarità delle convocazioni e dello svolgimento dei lavori.

LA DIREZIONE AMMINISTRATIVA

Alla Direzione Amministrativa è preposto il Direttore Amministrativo, nominato dal Direttore Generale.

Il Direttore Amministrativo, quale componente della Direzione Aziendale, supporta il Direttore Generale nelle decisioni aziendali che fanno diretto riferimento alla sua area di competenza e partecipa al processo di pianificazione strategica concorrendo, con la formulazione di proposte e di pareri, al governo aziendale.

Al Direttore Amministrativo competono il coordinamento e la supervisione di tutte le attività amministrative della ASL, con particolare riferimento alle funzioni che hanno il loro momento di sintesi nella predisposizione, sulla base delle indicazioni del Direttore Generale, del bilancio consuntivo di esercizio, nonché nella stesura del bilancio di previsione dell'Azienda, in considerazione delle specifiche responsabilità dei Dirigenti dei Servizi.

I DIPARTIMENTI E I SERVIZI

I Dipartimenti sono le macrostrutture con cui l'azienda è organizzata e che assumono su di sé la responsabilità tecnica delle scelte e degli atti dell'ASL. Ai Dipartimenti è affidato il compito di coordinare la programmazione, il controllo e la valutazione delle attività nei settori aziendali di prevenzione, assistenza sanitaria di base, assistenza socio-sanitaria integrata e in ambito amministrativo. I Dipartimenti si articolano, a loro volta, in Servizi a cui

fanno capo le diverse Unità Operative. I Servizi svolgono le attività istituzionali del Dipartimento e collaborano con esso all'elaborazione dei piani di lavoro tecnico-organizzativi ed economico-finanziari.

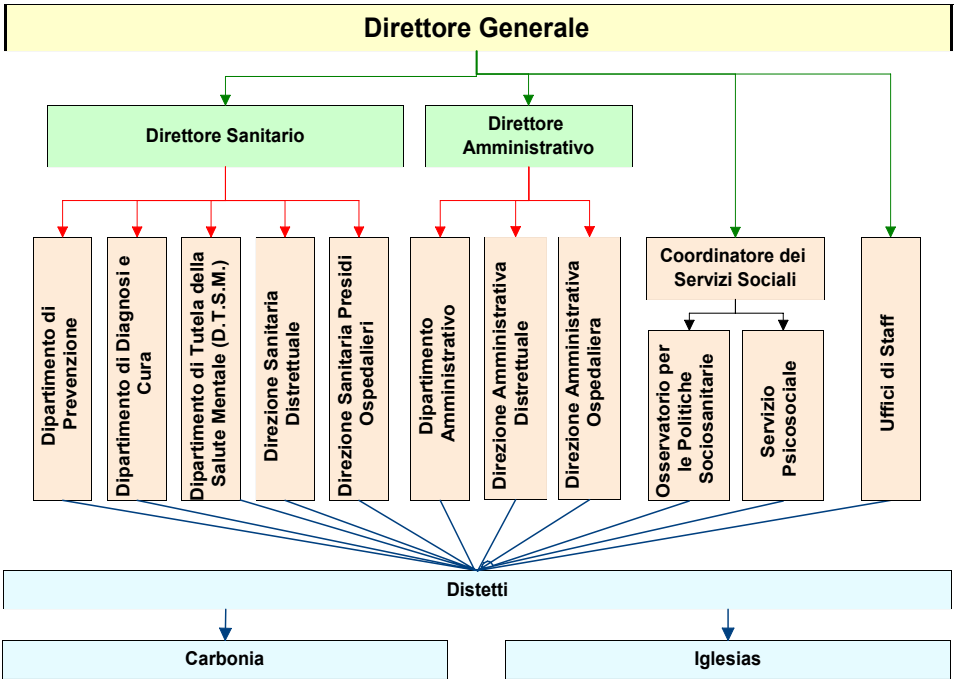
IL DISTRETTO SOCIOSANITARIO

Il territorio dell'ASL è diviso in due Distretti Socio-Sanitari, ognuno dei quali ha una sede principale ed una serie di sedi diffuse in modo da facilitare l'accesso dei cittadini. Le prestazioni più richieste e ad accesso diretto vengono erogate nella maggior parte dei presidi periferici, mentre le prestazioni più complesse e di utilizzo meno diffuso vengono erogate nelle sedi principali dei Distretti o in quelle dei Servizi, nelle sedi centrali di Carbonia e Iglesias.

Nel Distretto lavorano medici, psicologi, infermieri, assistenti sanitari, ostetriche, terapisti della riabilitazione, assistenti sociali, operatori di vigilanza, educatori professionali, personale amministrativo e altre figure.

"CHI DONA GLI ORGANI AMA LA VITA"

LO SLOGAN DELLA CAMPAGNA TRAPIANTI 2000/2001 DEL MINISTERO DELLA SALUTE SOTTOLINEA IL VALORE ETICO DELLA DONAZIONE, UN GESTO DI AMORE E DI SOLIDARIETÀ CHE APRE NUOVE SPERANZE DI VITA A MIGLIAIA DI PAZIENTI IN LISTA D'ATTESA. IL LINGUAGGIO SEMPLICE E IMMEDIATO DELLE IMMAGINI SCELTE TRASMETTE UN MESSAGGIO POSITIVO: DIRE "SÌ" ALLA DONAZIONE CREA UN LEGAME FORTE CON IL PROSSIMO E PERMETTE ALLA VITA DI ANDARE AVANTI. DA QUESTO SITO È POSSIBILE VISUALIZZARE E SCARICARE I MATERIALI DELLA CAMPAGNA PUBBLICITARIA.



Azienda USL 7 via Dalmazia, 83 - Carbonia	
Direzione Generale	
Direttore Generale: ***Dott. Emilio Simeone***	
Direttore Sanitario: ***Dott.ssa Rita Cantone***	Direttore Amministrativo: ***Dott. Giovanni Fadda***
Segreteria Direzione	
Sig.ra ***Laura Cinesu*** ☎ **0781 6683236** Sig.ra ***Daniela Martinelli*** ☎ **0781 6683279**	

Uffici di Staff della Direzione Generale	*Telefono*
Segreteria Direzione Generale: *Sig.* ***Francesco Fele***	☎ **0781 6683233**
Gruppo di lavoro per il conseguimento, la realizzazione e la gestione di un sistema di Uffici Relazioni con il Pubblico e per la predisposizione della Carta dei Servizi: ***Salvatore Blanco, Ettore Broi, Giovanni Dipasquale, Francesco Fele, Pierluigi Piras***	☎ **0781 6683233**
Servizio Assistenziale Professioni Sanitarie: ***Gabriella Aru, Antonello Cuccuru, Rita Mei, Gianfranca Onnis, Giancarlo Sias***	☎ **0781 6683254**
Servizio Informativo Aziendale: Dott. ***Giuseppe Ottaviani***	☎ **0781 3922676**

SEZIONE SECONDA

IL CITTADINO E LA SODDISFAZIONE DEI SUOI BISOGNI ASSISTENZIALI

Informazioni sulle strutture di erogazione e sui servizi forniti

118

118: COME COMPORTARSI IN CASO DI EMERGENZA?

Il 118 è un servizio pubblico di pronto intervento sanitario attivo 24 ore su 24 che funziona per le sole emergenze, su tutto il territorio nazionale.

È la Centrale operativa a decidere, in base alla gravità del caso, se indirizzare il paziente al proprio medico di famiglia o al medico di guardia o se attivare il mezzo di soccorso (ambulanza o elicottero) per il trasporto del paziente in ospedale.

QUANDO CHIAMARE IL 118

- incidenti gravi di qualsiasi tipo (stradali, domestici, sportivi e lavorativi)
- ricovero d'urgenza
- ogni situazione certa o presunta di pericolo di vita
- trasporto urgente di paziente da sottoporre a trapianto d'organo

COSA FARE

- comporre su qualsiasi telefono il numero 118
- la chiamata è gratuita non occorre moneta o tessera)
- attendere risposta dalla Centrale operativa 118
- comunicare con calma e precisione:
  - cosa è successo (incidente, altro)
  - dove è successo (comune, via, numero civico, telefono) eventuali riferimenti locali (chiesa, municipio, campi sportivi, fabbriche, bar)
  - numero delle persone coinvolte

IL SISTEMA SANITARIO PER L'EMERGENZA-URGENZA È COSTITUITO DA:

1) un sistema di allarme sanitario, dotato di numero telefonico di accesso breve e universale, in collegamento con le Centrali operative;
2) un Sistema territoriale di soccorso;
3) una rete di Servizi e Presidi ospedalieri, funzionalmente differenziati e gerarchicamente organizzati.

Alla Centrale operativa di Cagliari fanno capo tutte le richieste telefoniche di urgenza ed emergenza, convogliate attraverso il numero unico 118 dall'ambito territoriale delle province di Cagliari e Oristano.

Il Sistema territoriale di soccorso è costituito da due livelli di intervento, differenziati in relazione alle dotazioni tecnologiche e alla qualificazione professionale del personale impiegato nelle attività di soccorso:

- il primo livello di soccorso assicura il sostegno delle funzioni vitali (BLS), mediante l'impiego di mezzi e personale volontario opportunamente addestrato;
- il secondo livello di soccorso (soccorso avanzato) assicura il ripristino delle funzioni vitali (ACLS) mediante autoambulanze dotate di tecnologie adeguate, che hanno a bordo un autista soccorritore, un infermiere professionale, un medico d'urgenza, formati e accreditati con corsi specifici.

Nel territorio della Azienda USL n.7 operano numerose Associazioni di volontariato, a garanzia del soccorso di base, più altre due non convenzionate con il Sistema 118.

Sono inoltre presenti due postazioni di Soccorso avanzato, coincidenti rispettivamente con il P.O. Sirai di Carbonia e il P.O. CTO di Iglesias.

QUANTO COSTA

Il trasporto in ambulanza o elicottero in situazioni di emergenza o urgenza è gratuito.

Digitando su qualsiasi apparecchio telefonico, fisso o mobile, "uno-uno-otto" ("118") si viene messi in contatto con la Centrale Operativa, la chiamata è gratuita.

LA PREVENZIONE COLLETTIVA

Le funzioni e le attività indirizzate alla tutela della salute della popolazione nel suo complesso, compresi gli aspetti medico-legali, anche indipendentemente dalla richiesta dei singoli cittadini, in tutti gli ambienti di vita e di lavoro, sono svolte dal:

DIPARTIMENTO DI PREVENZIONE

Il Dipartimento di Prevenzione della ASL 7 di Carbonia è la struttura polifunzionale deputata alla promozione della salute della popolazione attraverso interventi rivolti alla individuazione e rimozione delle cause di malattia, umana e animale, ed alla tutela della salute pubblica quando essa sia sottoposta a rischi diretti o indiretti di origine ambientale, alimentare e occupazionale.

A QUALI CRITERI È ORIENTATA LA SUA AZIONE

L'organizzazione ed il funzionamento del Dipartimento di Prevenzione della ASL n. 7 di Carbonia, coerentemente con le norme di riferimento nazionali (art. 7 del D.Lgs. n. 502/92 e successive modificazioni ed integrazioni) e regionali (L.R. n. 5/95) e con gli obiettivi di aziendalizzazione del Servizio Sanitario Nazionale, è finalizzata a garantire i livelli di assistenza preventiva e le prestazioni di propria competenza rese alla persona, orientando la propria azione a criteri di efficacia ed efficienza, di qualità, di equità e di appropriatezza delle prestazioni. Il Dipartimento di Prevenzione assicura perciò, nel rispetto degli obiettivi indicati dalla programmazione nazionale e regionale, l'erogazione di tutte le prestazioni essenziali relative alla prevenzione individuale e collettiva, organizzando le proprie attività e servizi al fine di favorire:

- la massima accessibilità ai servizi da parte dei cittadini.
- l'integrazione funzionale interna e con le altre articolazioni organizzative della ASL 7;
- il raccordo istituzionale con gli Enti locali (in particolare con i Comuni del territorio);

QUALI SONO I SUOI COMPITI PRINCIPALI

Garantire (anche a supporto delle funzioni dei Sindaci, nella loro veste di autorità sanitarie locali nei Comuni presenti nel territorio) le seguenti funzioni di prevenzione collettiva e sanità pubblica:

- prevenzione delle malattie infettive e parassitarie;
- tutela della collettività dai rischi sanitari degli ambienti di vita, anche con riferimento agli effetti sanitari connessi all'inquinamento ambientale;
- tutela della collettività e dei singoli dai rischi infortunistici e sanitari connessi agli ambienti di lavoro;
- sanità pubblica veterinaria, che comprende; la sorveglianza epidemiologica delle popolazioni animali e la prevenzione delle malattie diffusive tra gli animali e tra questi e l'uomo; l'igiene delle produzioni zootecniche; la tutela igienico-sanitaria dei prodotti di origine animale destinati all'alimentazione umana;
- igiene degli alimenti e prevenzione nutrizionale;
- medicina dello sport;
- medicina legale.

COME È ORGANIZZATO

Per lo svolgimento di tutto il complesso delle sue funzioni, il Dipartimento di Prevenzione della ASL 7 di Carbonia sviluppa le proprie attività ed eroga direttamente specifiche prestazioni, anche a richiesta e nell'interesse di singoli cittadini, attraverso le seguenti strutture organizzative:

DIPARTIMENTO DI PREVENZIONE

DIPARTIMENTO DI PREVENZIONE

Resp.le: Dott. **Angelo Biggio**

DOVE SI DEVE RIVOLGERE IL CITTADINO

La sede centrale del Dipartimento di Prevenzione è situata in:
CARBONIA - Via Costituente, 43
sportello informazioni: ☎ 0781 6683910
aperto tutti i giorni (sabato e festivi esclusi)
dalle ore 8.00 alle ore 13.00

È INOLTRE GARANTITA LA REPERIBILITÀ NOTTURNA E FESTIVA

Per prestazioni urgenti e non differibili, il Dipartimento di Prevenzione garantisce, attraverso i propri Servizi delle aree dipartimentali mediche di sanità pubblica e veterinaria, la reperibilità notturna (per 12 ore, dalle 19,00 alle 7,00) e festiva (per tutto l'arco delle giornate domenicali e delle festività infrasettimanali) tramite i centralini degli Ospedali Sirai e S.Barbara, per gli ambiti distrettuali di

CARBONIA ☎ 0781 6681
IGLESIAS ☎ 0781 3921

AREA DIPARTIMENTALE DI SANITÀ PUBBLICA

Resp.le: Dott. **Mauro Vinci**

- igiene, sanità pubblica, epidemiologia, medicina scolastica, educazione sanitaria, medicina legale, igiene urbanistica, edilizia e degli ambienti confinati
- igiene degli alimenti e della nutrizione
- medicina dello sport

AREA DIPARTIMENTALE DI SANITÀ PUBBLICA VETERINARIA

Resp.le: Dott. **Gian Nicola Sanna**

- sanità animale
- igiene della produzione, trasformazione, commercializzazione, conservazione e trasporto degli alimenti di origine animale e loro derivati
- igiene degli allevamenti e delle produzioni zootecniche

AREA DIPARTIMENTALE DI TUTELA DELLA SALUTE NEGLI AMBIENTI DI LAVORO

Resp.le: Dott. **Sergio Stecchi**

- prevenzione, igiene e sicurezza negli ambienti di lavoro

Il **Dipartimento di Prevenzione** della ASL 7 di Carbonia è inoltre funzionalmente collegato alla struttura organizzativa autonoma del

PRESIDIO MULTIZONALE DI PREVENZIONE

per quanto riguarda l'espletamento di indagini strumentali e di laboratorio

Portoscuso ☎ 0781 511010

IGIENE E SANITÀ PUBBLICA, EPIDEMIOLOGIA, MEDICINA SCOLASTICA, LEGALE, IGIENE URBANISTICA, EDILIZIA E AMBIENTI CONFINATI

Ha come obiettivo fondamentale la prevenzione mirata a migliorare le condizioni di vita individuali e collettive, attraverso una serie di interventi diversificati ma tutti finalizzati a prevenire l'insorgenza di malattie, in particolare quelle di tipo infettivo e, in collaborazione con gli altri Servizi aziendali, di quelle cronico-degenerative.

COSA FA

epidemiologia e profilassi delle malattie infettive e diffusive

- raccolta ed elaborazione dati inerenti la composizione ed il movimento della popolazione di riferimento (per classi di età, natalità, mortalità, emigrazione, ecc.);
- sorveglianza epidemiologica, gestione notifiche malattie infettive, controllo e bonifica focolai;
- inchieste epidemiologiche;
- screening nella popolazione scolastica;
- attuazione e vigilanza sulle vaccinazioni raccomandate e facoltative effettuate nell'ambito dei programmi definiti dalla Regione e anagrafe vaccinale;
- interventi di profilassi e di educazione sanitaria per prevenire l'insorgere ed il diffondersi delle malattie infettive;
- medicina del viaggiatore;
- valutazioni sanitarie e vigilanza igienica sulle attività di disinfezione, disinfestazione e derattizzazione;
- pareri sanitari sullo smaltimento di liquami sul suolo, su emissioni in atmosfera e vigilanza su aree dismesse (piani di bonifica);
- valutazione dati su acque di balneazione ed eventuali richieste di provvedimenti cautelari.

educazione sanitaria

- interventi di informazione-formazione rivolte alla popolazione scolastica e a fasce di popolazione a rischio, su problematiche a rilevanza per il territorio di riferimento, in collaborazione con altri Servizi della ASL 7;
- interventi di educazione alla salute, attraverso accordi di programma con gli Enti locali ed in collaborazione con altri Servizi della ASL 7.
- igiene edilizia
- valutazione dei progetti di edilizia residenziale, artigianale, produttiva, agricola e sanitaria, in collaborazione con altri Servizi dipartimentali;
- valutazione degli strumenti urbanistici e regolamenti comunali;
- vigilanza sull'igiene degli abitati e dell'ambiente, con ricezione e prima valutazione degli esposti per inconvenienti igienici (discariche, emissioni sonore, ecc.);
- vigilanza ed espressione di pareri su strutture collettive (scuole, case di riposo, ecc…) e turistico-ricreative (palestre, alberghi, ecc.).

medicina legale

- accertamento e certificazione in materia di idoneità per finalità sanitaria e di sicurezza sociale (idoneità alla guida automobilistica, per la patente nautica, porto d'armi, libretto sanitario, ecc…);
- attività di informazione, accertamento, valutazione e certificazione in ambito di tutela di portatori di menomazioni relativamente agli stati di invalidità e di disabilità;
- attività di informazione, accertamento, valutazione, controllo e certificazione delle idoneità nel campo del diritto al lavoro in materia di stato di salute, inca-

pacità lavorativa temporanea e permanente per i dipendenti pubblici e privati (certificati per la cessione del quinto dello stipendio e per mutui, esenzione all'uso delle cinture di sicurezza, impedimento all'esercizio del voto, certificazione lavoratrice in gravidanza, ecc.)

- visite fiscali;
- certificati per ricovero coatto;
- accertamenti sanitari di medicina legale per la prevenzione e la tutela della salute pubblica e per l'espletamento dei compiti di polizia mortuaria (constatazione di morte, trasporto salma, ecc.);
- medicina necroscopica.

DOVE RIVOLGERSI

Gli uffici di IGIENE e SANITÀ PUBBLICA del territorio sono i seguenti:

PER L'AMBITO DISTRETTUALE DI IGLESIAS	
IGLESIAS	c/o Ospedale S. Barbara ☎ 07813922373 ORARIO: LUN. MAR. GIO. VEN. 9,00-11,00; MER. 9,00-11,00 / 15,00-18,00
BUGGERRU	Via Flumini ☎ 0781 548024 ORARIO: LUN. - a settimane alterne - 9,00-10,30
DOMUSNOVAS	Via Magenta, 26 ☎ 0781 72120 ORARIO: MAR. VEN. 9,00-10,30
FLUMINIMAGGIORE	Via Argiolas ☎ 0781 580095 ORARIO: LUN. 8,30-12,30 alterno a 11,00-13,00
GONNESA	Via G. Bruno ☎ 0781 45105 ORARIO: MAR. VEN. 8,30-11,00
MUSEI	Piazza IV Novembre ☎ 0781 70266 ORARIO: MER. 9,00-10,30
SILIQUA	Corso Repubblica, 169 ☎ 0781 73433 ORARIO: LUN. MER. 9,00-10,30
VILLAMASSARGIA	Via Stazione, 1 ☎ 0781-74163 ORARIO: GIO. 9,00-11,00

DOVE RIVOLGERSI

Gli uffici di IGIENE e SANITÀ PUBBLICA del territorio sono i seguenti:

PER L'AMBITO DISTRETTUALE DI CARBONIA	
CARBONIA	Via Costituente 43 ☎ 0781 6683936 ORARIO: LUN. MAR. 8,00-11,00 MER. GIO. VEN. 8,30-11,00
BACU ABIS	Piazza La Marmora, 1 ☎ 0781 65540 ORARIO: MER.: 10,30-11,30
CORTOGHIANA	Via Magaldi, 2 ☎ 0781 60143 ORARIO: MER. 11,45-13,00
CALASETTA	Via S.Antioco, 36 ☎ 0781 88440 ORARIO: LUN. 11,30-13,00; MER. 8,00-9,00
CARLOFORTE	Via Pagani, 5/9 ☎ 0781 856155 ORARIO: MAR. GIO. 9,00-11,00
GIBA	Via E. D'Arborea, 23 ☎ 0781 964265 ORARIO: MAR. 8,00-10,00
MASAINAS	Via Giovanni XXIII ☎ 0781 964273 ORARIO: MAR. 11,00-13-00
NARCAO	Via Pesus, 39 ☎ 0781 959112 ORARIO: LUN. 9,00-10,00; GIO. 10,30-12,00
NUXIS	Via Della Libertà, 1 ☎ 0781 957473 ORARIO: GIO. 9,00-10,00
PERDAXIUS	Via Colombo ☎ 0781 959112 (Narcao)
PORTOSCUSO	Via Tempio, 8 ☎ 0781 509541 ORARIO: MAR. 11,30-13,00; VEN. 8,30-10,00
S. GIOVANNI SUERGIU	Via Bellini ☎ 0781 68179 ORARIO: MAR. 8,30-10,30; VEN. 11,00-12,00
SANTADI	Via Circonvallazione, 12 ☎ 0781 955114 ORARIO: MER. 8,00-10,30
S. ANNA ARRESI	Piazza A. Moro, 1 ☎ 0781 966265 ORARIO: GIO. 11,00-12,30
S. ANTIOCO	Via Rinascita, 23 ☎ 0781 83591 ORARIO: LUN. 9,00-11,00; MER. VEN. 9,30-12,00
TEULADA	Via Marconi, 45 ☎ 070 9271081 ORARIO: GIO. 8,30-10,30
TRATALIAS	Piazza Municipio ORARIO: VEN. 12,00-13,00
VILLAPERUCCIO	Via E. D'Arborea ORARIO: MER. 11,00-12,30

IGIENE DEGLI ALIMENTI E DELLA NUTRIZIONE

IGIENE DEGLI ALIMENTI E DELLA NUTRIZIONE

Svolge controlli, sia preliminari che periodici, sui requisiti strutturali e funzionali delle imprese e degli esercizi che producono, commerciano e somministrano alimenti e bevande e, inoltre: controlla e certifica l'idoneità sanitaria dei lavoratori del settore alimentare; interviene nel caso si verifichino intossicazioni alimentari e assicura il controllo sulla commestibilità dei funghi; sorveglia l'uso di prodotti fitosanitari; garantisce la sorveglianza nutrizionale delle comunità scolastiche e assistenziali in generale.

COSA FA

IGIENE DEGLI ALIMENTI

- rilascio pareri preventivi, certificazioni sanitarie e autorizzazioni sulla produzione, trasformazione, conservazione, commercio, trasporto, deposito, vendita e somministrazione di alimenti e bevande, compresi i prodotti dietetici e per la prima infanzia, le acque potabili e minerali;
- controllo igienico-sanitario nei settori della produzione, deposito e distribuzione degli additivi alimentari, dei coloranti e dei fitofarmaci;
- controllo dei livelli di contaminazione ambientale sugli alimenti e bevande e campionamento per l'esecuzione dei controlli analitici secondo la tipologia degli alimenti e delle bevande;
- prevenzione e controllo delle tossinfezioni alimentari e delle patologie collettive di origine alimentare;
- informazione e prevenzione nei confronti degli addetti alla produzione, manipolazione, trasporto, somministrazione, deposito e vendita delle sostanze alimentari e delle bevande.

IGIENE DELLA NUTRIZIONE

- prevenzione nelle collettività degli squilibri nutrizionali, qualitativi e quantitativi.

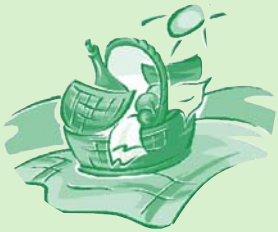
DOVE RIVOLGERSI
Le prestazioni del Servizio sono erogate
presso le seguenti strutture:

IGLESIAS

c/o Ospedale S. Barbara
☎ **0781-3922375**
☎ **0781-3922376**
☎ **0781-3922379**
Orario: 8,30-11,30

CARBONIA

c/o sede del Dipartimento
☎ **0781-6683936**
Orario:
MER. 9,00-11,00



MEDICINA DELLO SPORT

Ha come obiettivo fondamentale la tutela della salute dei cittadini relativamente all'attività fisica, attraverso una serie di interventi diversificati ma tutti finalizzati alla prevenzione individuale e collettiva in tale ambito, anche attraverso l'adozione di profili minimi di accertamento e criteri per il giudizio di idoneità specifica in relazione alle diverse attività sportive, agonistiche e non agonistiche.

COSA FA

- **tutela sanitaria delle attività sportive e fisico-ricreative**
  - visite cliniche e strumentali attinenti la pratica sportiva di atleti che svolgono attività a livello agonistico
  - visite specialistiche ed accertamenti sanitari ai fini del rilascio della certificazione di idoneità alla pratica delle attività sportive, agonistiche e non agonistiche
  - valutazione preventiva di idoneità fisica rivolta all'età evolutiva (in ambito didattico, ricreativo e ludico-ginnico)
  - rilascio pareri preventivi di idoneità sportiva specifica per soggetti disabili
  - visite specialistiche ed accertamenti sanitari relativi all'idoneità all'attività fisica di tipo terapeutico-riabilitativo della patologia acuta-traumatica e cronica dello sportivo
- **promozione dell'attività fisico-sportiva**
  - attività di informazione-formazione tecnico-sanitaria rivolte all'ambito sportivo (tecniche di pronto soccorso, corretta alimentazione, ecc.), attraverso la partecipazione a programmi di educazione alla salute e l'attivazione di uno sportello informativo
  - assistenza tecnico-specialistica di supporto alle Società sportive per una corretta gestione sanitaria degli atleti

MEDICINA DELLO SPORT

Resp.le: Dott. ***Giovanni M. Angioy***

DOVE RIVOLGERSI

Le prestazioni del Centro vengono erogate presso la seguente struttura:

IGLESIAS

c/o Ospedale C.T.O.

☎ **0781 3922613**

🗐 **0781 3922695**

Orario:

7,00-14,00

(dal lun. al Ven.)

PREVENZIONE, IGIENE E SICUREZZA NEGLI AMBIENTI DI LAVORO

Ha come obiettivo fondamentale la prevenzione mirata a migliorare le condizioni di vita, individuali e collettive, attraverso la tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori, degli apprendisti e dei minori. Controlla i fattori di nocività negli ambienti di lavoro e vigila sull'applicazione della normativa in materia di igiene e sicurezza del lavoro attraverso i propri nuclei ispettivi.

COSA FA

IGIENE DEL LAVORO E ANTI-INFORTUNISTICA

- individuazione, accertamento e controllo dei fattori di nocività, pericolosità e deterioramento negli ambienti di lavoro, anche attraverso la formulazione di mappe di rischio, e determinazione qualitativa e quantitativa ed esame dei fattori di rischio di tipo chimico, fisico, biologico ed organizzativo presenti negli ambienti di lavoro;
- controllo della sicurezza e delle caratteristiche ergonometriche e di igiene di ambienti, macchine, impianti e postazioni di lavoro;
- vidimazione registri infortuni e attuazione dei compiti di vigilanza relativi alle aziende con rischi di incidenti rilevanti;
- verifica della compatibilità dei progetti di insediamento industriale e di attività lavorative con le esigenze di tutela della salute dei lavoratori;
- valutazione della idoneità al lavoro specifico nei casi previsti dalla legge (impiego di gas tossici, conduzione di caldaie e generatori di vapore, ecc.).

INFORMAZIONE TECNICA, SANITARIA E LEGISLATIVA

- indagini per infortuni e malattie professionali e indicazione delle misure idonee all'eliminazione dei fattori di pericolo ed al risanamento degli ambienti di lavoro;
- vigilanza, assistenza e informazioni in materia di sicurezza sul lavoro.

DOVE RIVOLGERSI

La sede centrale del Servizio è situata a:

CARBONIA

c/o il Dipartimento
Via Costituente
☎ 0781-6683936
ORARIO:
9,00-12,00
(dal lun. al Ven.)

SANITÀ ANIMALE

Ha come obiettivo fondamentale la prevenzione ed il controllo delle malattie trasmissibili tra gli animali e la tutela della salute umana nei confronti delle malattie trasmissibili dagli animali all'uomo (denominate "zoonosi"). Svolge funzioni di Polizia Veterinaria e di profilassi derivanti da obblighi internazionali e da norme comunitarie, nazionali e regionali, di identificazione ed anagrafe degli animali e degli allevamenti.

COSA FA

SORVEGLIANZA EPIDEMIOLOGICA E PROFILASSI DELLE MALATTIE INFETTIVE E DIFFUSIVE DEGLI ANIMALI E DELLE ZOONOSI

- controllo dello stato sanitario di tutti gli allevamenti e procedure diagnostiche per la profilassi delle malattie infettive del bestiame;
- inchieste epidemiologiche;
- screening nella popolazione animale recettiva;
- interventi di profilassi e di educazione sanitaria per prevenire l'insorgere ed il diffondersi delle malattie infettive degli animali;
- autorizzazioni e certificazioni per il trasporto di animali;
- parere sanitario su rilascio/rinnovo autorizzazione di mezzi adibiti al trasporto di animali vivi;
- autorizzazione e vigilanza su fiere-mostre e mercati;
- certificazioni sanitarie per movimentazione degli animali, in arrivo e in partenza, e per l'importazione/esportazione degli animali;
- vigilanza sui concentramenti e spostamenti animali, compresa la vigilanza su animali importati;
- visite e prescrizioni in ambito di assistenza zooiatrica;
- valutazione, in collaborazione con altri Servizi dipartimentali, dei progetti di edilizia zootecnica;
- vigilanza sulle attività di acquacoltura e sul settore apistico;
- parere sanitario per il rilascio di autorizzazione su strutture veterinarie e per locali destinati all'esposizione e toelettatura degli animali da compagnia.

ANAGRAFE ZOOTECNICA

- raccolta ed elaborazione dati inerenti la composizione ed il movimento della popolazione animale allevata del territorio (per specie, per indirizzo produttivo, con imputazione degli ingressi - per rimonta e introduzione esterna - e scarico degli animali ceduti, macellati o morti);
- assegnazione codici per allevamenti animali da reddito;
- rilascio contrassegni e identificazione degli animali allevati.

INTERVENTI DI POLIZIA VETERINARIA

- controllo ed eradicazione delle malattie infettive e diffusive degli animali;
- sorveglianza epidemiologica veterinaria, gestione notifiche delle malattie infettive e diffusive degli animali e controllo/bonifica dei focolai;
- valutazioni sanitarie e vigilanza igienica sulle attività di disinfezione e disinfestazione negli allevamenti sottoposti a misure di polizia veterinaria;
- attestazioni relative ad allevamenti sottoposti a profilassi di Stato;
- procedure diagnostiche su animali morsicatori (profilassi antirabbica).

SANITÀ ANIMALE

DOVE RIVOLGERSI:	
PER L'AMBITO DISTRETTUALE DI CARBONIA	
CARBONIA	Via Costituente ☎ 0781 6683942 ORARIO: 10,00-12,00 (Lun.– Ven.)
GIBA	Via E. D'Arborea, 23 ☎ 0781 964265 ORARIO: 7,30-8,30 / 12,30-14,00 (Lun.– Ven.)
NARCAO	Via Pesus, 39 ☎ 0781 959112 ORARIO: 7,30-8,30 / 12,30-14,00 (Lun.– Ven.)
S. ANTIOCO	Via Rinascita, 23 ☎ 0781 83591 ORARIO: 7,30-8,30 / 12,30-14,00 (Lun.– Ven.)
TEULADA	Via Marconi, 45 ☎ 070 9271080 ORARIO: 7,30-8,30 / 12,30-14,0 (Lun.– Ven.)
PER L'AMBITO DISTRETTUALE DI IGLESIAS	
IGLESIAS	Via Gorizia (angolo Via Asproni) ☎ 0781 41435 ORARIO: 7,30-8,30 / 12,30-14,00 (Lun.– Ven.)
DOMUSNOVAS	Via Magenta, 26 ☎ 0781 72120 ORARIO: 7,30-8,30 / 12,30-14,00 (Lun.– Ven.)
FLUMINIMAGGIORE	C.so Vitt. Emanuele, 223 ☎ 0781 582041 ORARIO: 7,30-8,30 / 12,30-14,00 (Lun.– Ven.)
SILIQUA	Via La Marmora ☎ 0781 73873 ORARIO: 7,30-8,30 / 12,30-14,00 (Lun.– Ven.)
VILLAMASSARGIA	Via Stazione, 1 ☎ 0781 759044 ORARIO: 7,30-8,30 / 12,30-14,00 (Lun.– Ven.)

LA SANITÀ ANIMALE

Non si può pensare alla sanità umana, senza collegarla al mondo animale. Le malattie degli animali, infatti, possono incidere significativamente sia sulla salute delle persone che sulle produzioni agro-alimentari. Alcune malattie degli animali da reddito, di affezione, degli animali selvatici che vivono in ambienti extra o intra urbani (es. tubercolosi, brucellosi, ornitosi, rabbia, tularemia, leptospirosi, parassitosi) possono incidere sulla salute in quanto si trasmettono direttamente all'uomo.

In particolare, le patologie degli animali da reddito possono avere importanti conseguenze su alimentazione umana e su qualità e sanità dei prodotti di origine animale: direttamente per la possibile veicolazione di agenti patogeni attraverso gli alimenti, indirettamente per gli eventuali trattamenti farmacologici sugli animali e per lo scadimento delle condizioni di benessere degli animali destinati alle produzioni. Altre patologie (es. afta, brucellosi, influenza aviare, ecc.) possono invece condizionare la produttività zootecnica in termini quantitativi fino ad assumere un rilievo nazionale.

Per tutelare la salute dell'uomo attraverso un capillare lavoro sul mondo animale, è necessario garantire la salvaguardia del patrimonio zootecnico. Tale salvaguardia integra sanità e benessere animale ed ha l'obiettivo primario di realizzare un adeguato sistema di epidemiosorveglianza anche con strumenti tecnologici innovativi come l'anagrafe zootecnica. Pertanto, nuovi e più approfonditi controlli del bestiame, piani di sorveglianza ed eradicazione, aggiornati con le moderne scoperte di laboratorio, rappresentano un momento fondamentale che vede il lavoro congiunto della Commissione europea, del Ministero della salute, delle Regioni, degli Istituti di Zooprofilassi e delle Asl.

IGIENE DELLA PRODUZIONE, TRASFORMAZIONE, COMMERCIALIZZAZIONE, CONSERVAZIONE E TRASPORTO DEGLI ALIMENTI DI ORIGINE ANIMALE E LORO DERIVATI

Svolge controlli, sia preliminari che periodici, sui requisiti strutturali e funzionali delle imprese e degli esercizi che producono, trasformano, depositano, commerciano e trasportano alimenti di origine animale, quali: carni e prodotti a base di carni, prodotti della pesca e dell'acquacoltura, uova e prodotti a base di uova, miele.

COSA FA

ISPEZIONE VETERINARIA NEGLI IMPIANTI DI MACELLAZIONE, LAVORAZIONE E TRASFORMAZIONE, CONFEZIONAMENTO E DEPOSITO ALIMENTI DI ORIGINE ANIMALE

- controllo ed ispezione sanitaria in tutte le strutture, industriali e non, nelle quali la normativa vigente preveda la presenza del Veterinario Ufficiale (visita sanitaria degli animali negli impianti di macellazione e ispezione delle carni, controlli negli stabilimenti di preparazione e trasformazione dei prodotti alimentari della pesca e dell'acquacoltura, ecc…);
- vigilanza e controllo sui centri di imballaggio uova e sui laboratori di confezionamento miele;
- indagini e controlli sugli impianti, le tecnologie ed i mezzi adibiti alla produzione, trasformazione e conservazione di tutti gli altri alimenti di origine animale e derivati.

VIGILANZA SULLA COMMERCIALIZZAZIONE DEGLI ALIMENTI DI ORIGINE ANIMALE

- controlli preventivi e periodici sulle macellerie, pescherie e nei punti vendita di altri alimenti di origine animale;
- parere sanitario su rilascio/rinnovo autorizzazione di mezzi adibiti al trasporto di carni fresche refrigerate e di prodotti della pesca;
- certificazioni sanitarie sui prodotti destinati all'esportazione.

DOVE RIVOLGERSI

Le sedi distrettuali del Servizio sono situate presso i seguenti uffici

CARBONIA

Via Costituente

☎ **0781 668 3942**

Orario:

7,30-8,30

12,00-13,30

(dal lun. al Ven.)

IGLESIAS

Via Gorizia (angolo Via Asproni)

☎ **0781 41435**

Orario:

7,30-8,30

12,00-13,30

(dal lun. al Ven.)

IGIENE DEGLI ALLEVAMENTI E DELLE PRODUZIONI ZOOTECNICHE

Svolge controlli, sia preliminari che periodici, sui requisiti igienici degli allevamenti e sui ricoveri per animali, sui mangimi e sugli alimenti destinati agli animali, sul corretto uso del farmaco veterinario. Vigila e svolge controlli sull'igiene del latte e sui prodotti lattiero-caseari. Svolge inoltre attività di sorveglianza sul benessere degli animali, sia da reddito che da affezione, e interviene su problemi di igiene urbana.

COSA FA

IGIENE ZOOTECNICA E DELLE PRODUZIONI ZOOTECNICHE

- controllo e analisi dell'alimentazione animale e sulla produzione e distribuzione dei mangimi;
- controllo e vigilanza sulla distribuzione ed impiego del farmaco veterinario e programmi per la ricerca dei residui di trattamenti illeciti o impropri e di contaminanti ambientali negli alimenti di origine animale;
- controlli sull'igiene della filiera del latte e delle produzioni lattiero-casearie;
- controllo e vigilanza sulla riproduzione animale;
- sorveglianza sul benessere degli animali domestici;
- vigilanza e controllo sulla raccolta, trasporto e smaltimento delle spoglie e avanzi animali e sugli impianti di trattamento.

LOTTA AL RANDAGISMO E IGIENE URBANA VETERINARIA

- controllo della popolazione canina e anagrafe canina;
- controllo delle popolazioni sinantrope e selvatiche per la tutela della salute umana e per l'equilibrio fra uomo, animale e ambiente.

DOVE RIVOLGERSI

Le sedi distrettuali del Servizio sono situate presso i seguenti uffici:

CARBONIA
Via Costituente
☎ **0781 668 3942**
Orario:
12,00-13,30
(dal lun. al Ven.)

GIBA
Via E. D'Arborea, 23
☎ **0781 964265**
Orario:
7,30-8,30
(dal lun. al Ven.)

IGLESIAS
Via Gorizia (angolo Via Asproni)
☎ **0781 41435**
Orario:
7,30-8,30 / 12,30- 13,30
(dal lun. al Ven.)

PRESIDIO MULTIZONALE DI PREVENZIONE P.M.P.

Il **P.M.P.** è una struttura organizzativa dell'Azienda U.S.L. n. 7 di Carbonia che ha come prerogativa principale la fornitura di supporto tecnico-strumentale agli Enti Pubblici in genere. Rappresenta quindi l'organo di controllo in materia di prevenzione e controllo dell'inquinamento ambientale (emissioni inquinanti, scarichi civili e industriali, acque superficiali, suolo e rifiuti), delle condizioni igieniche degli alimenti e delle bevande (analisi dei prodotti alimentari, delle acque potabili e minerali), della sicurezza di impianti ed apparecchiature industriali, delle attività produttive in genere, a supporto dei Servizi, in particolare, del Dipartimento di Prevenzione.

COSA FA

È una struttura specialistica e polifunzionale, autonoma sul piano tecnico-funzionale, suddivisa in **quattro Aree**, con le seguenti attività:

AREA CHIMICO-FARMACOLOGICO-AMBIENTALE

- controlli chimico-fisici delle acque (potabili, condottate, minerali, superficiali, di balneazione, di piscina, di scarico, ecc…);
- controlli chimico-fisici del suolo (aree contaminate e sedimenti), dei rifiuti solidi e liquidi;
- controlli sull'inquinamento atmosferico (ispezioni e verifiche sulle emissioni degli impianti industriali e termici, sulla qualità dell'aria e controlli negli ambienti di lavoro);
- controllo delle bonifiche ambientali (suolo, sottosuolo e acque sotterranee);
- controlli analitici su alimenti e bevande;
- controlli su contenitori a contatto con alimenti e prodotti di uso personale.

AREA MEDICO-BIOTOSSICOLOGICA

- accertamenti batteriologici su personale addetto alla manipolazione di alimenti per il successivo rilascio dei libretti sanitari da parte del competente Servizio dipartimentale della ASL 7;
- controlli batteriologici sulle acque (potabili, superficiali, di balneazione, di Scarico, ecc…);
- controlli batteriologici in ambienti confinati.

AREA FISICO-GEOLOGICA-AMBIENTALE

- controlli sull'inquinamento acustico;
- controlli sui campi elettromagnetici.

AREA IMPIANTISTICA E ANTI-INFORTUNISTICA

- controlli su impianti a pressione e su impianti di riscaldamento;
- rilascio libretti di tirocinio per conduzione caldaie;
- controlli su impianti di messa a terra e di protezione contro le scariche atmosferiche e le installazioni elettriche in luoghi pericolosi;
- controlli su apparecchi di sollevamento e ascensori.

Oltre all'attività svolta per compiti istituzionali, il P.M.P. di Portoscuso esegue interventi anche su richiesta e nell'interesse di privati e/o in regime di convenzione, sulla base di un tariffario approvato dall'Azienda U.S.L. 7.

DOVE RIVOLGERSI

Via Napoli, 1

PORTOSCUSO

☎ **0781-511001** ☎ **0781-511002**

0781-5110683

ORARIO: **8,00-12,00 (dal lun. al Ven.)**

L'ASSISTENZA DISTRETTUALE

DISTRETTO DI CARBONIA P.zza Matteotti - Carbonia ☎ 0781 668 3844	
RESPONSABILE SANITARIO Dott. **Marco Grussu** ☎ 0781 668 3846 🗐 0781 668 3807	**RESPONSABILE AMMINISTRATIVO** Dott.ssa **Teresa Garau** ☎ 0781 668 3824
DISTRETTO DI IGLESIAS Via S.Leonardo - Iglesias ☎ 0781 392 2363	
RESPONSABILE SANITARIO Dott. **Marco Sulcis** ☎ 0781 392 2363 ☎ 0781 392 2218	**RESPONSABILE AMMINISTRATIVO** Dott.ssa **Agnese Foddis** ☎ 0781 392 2226 ☎ 0781 392 2382

L'ASSISTENZA SANITARIA DI BASE

Il **Medico di Medicina Generale** (**Medico di Famiglia**) e il **Pediatra di Libera Scelta** sono figure fondamentali nell'ambito dell'assistenza sanitaria di base. Si tratta di liberi professionisti il cui rapporto con il Servizio Sanitario pubblico è regolato da apposite Convenzioni Nazionali, dove sono previsti alcuni requisiti obbligatori per l'erogazione delle prestazioni. Ciascun medico deve avere la disponibilità di almeno uno studio professionale nel quale esercitare l'attività, dotato di arredi e di attrezzature adeguate, di servizi igienici, di illuminazione di areazione idonee e di strumentazione per la ricezione delle chiamate. Lo studio dev'essere aperto agli assistiti almeno per cinque giorni alla settimana (preferibilmente dal lunedì al venerdì) secondo un orario definito dal medico in base a criteri di funzionalità in relazione alle necessità degli assistiti.

IL MEDICO DI MEDICINA GENERALE (MEDICO DI FAMIGLIA)

PRESTAZIONI:

- visita medica ambulatoriale e domiciliare;
- visita occasionale a persone che non abbiano scelto la residenza o il domicilio sanitario nel Comune *(vedi paragrafo: Assistenza ai cittadini non residenti con domicilio sanitario nell'ASL).*

La visita può dar luogo a:

- eventuali prescrizioni di farmaci, di prestazioni di assistenza integrativa, di diagnostica strumentale e di laboratorio e di altre prestazioni specialistiche in regime ambulatoriale, proposta di cure termali;
- richiesta di visite specialistiche, anche per eventuale consulto;
- proposta di ricovero in strutture di degenza, anche a ciclo diurno (Day hospital);
- certificazioni: se richiesto, rilascio a seguito di visita delle certificazioni obbligatorie ai sensi della vigente legislazione (vedi paragrafo: Certificazioni).

MODALITÀ DI ACCESSO E FRUIZIONE DELLE PRESTAZIONI

VISITE AMBULATORIALI:

L'attività è prestata nello studio del medico che deve essere aperto cinque giorni settimanali (il medico non è tenuto all'apertura nella giornata del sabato) secondo un orario, esposto all'ingresso, stabilito dal professionista in relazione al numero degli assistiti e tale da assicurare un'efficace ed efficiente assistenza. Le visite ambulatoriali effet-

tuate dal medico agli iscritti nei propri elenchi sono gratuite. Le visite ambulatoriali occasionali effettuate dal medico a favore di persone non residenti o non domiciliate sanitariamente nel Comune prevedono un compenso di Euro 15,49.

VISITE DOMICILIARI:

L'assistenza è assicurata al domicilio dell'assistito quando questi è impossibilitato a spostarsi da casa. Le visite domiciliari vanno di norma richieste entro le ore 10.00 e devono essere effettuate nella giornata. Se la chiamata avviene dopo le 10.00 la visita deve essere effettuata entro le 12.00 del giorno successivo. Le chiamate urgenti recepite devono essere soddisfatte nel più breve tempo possibile. Le visite domiciliari effettuate dal medico a favore degli iscritti nei propri elenchi sono gratuite . Le visite domiciliari occasionali effettuate dal medico a favore di persone non residenti o non domiciliate sanitariamente nel Comune prevedono un compenso di Euro L. 25,82.

Le visite domiciliari vengono effettuate nei seguenti orari:

dalle ore 8.00 alle ore 20.00 di tutti i giorni feriali non prefestivi e dalle ore 8.00 alle ore 10.00 nei giorni prefestivi escluso il sabato. Il sabato e nei giorni festivi è necessario ricorrere al Servizio di Continuità Assistenziale.

CERTIFICAZIONI:

il medico rilascia gratuitamente i seguenti certificati:

- certificato di malattia per il lavoratori dipendenti
- certificato di riammissione a scuola
- certificato di "buona salute" ai sensi del D.M.28.2.83, su richiesta motivata dell'autorità scolastica competente per attività al di fuori delle ore curricolari di educazione fisica (solo un certificato con validità annuale)

sono, invece, rilasciati a pagamento i seguenti certificati:

- certificato per l'ammissione in casa di riposo o simili
- certificato per le assicurazioni private
- certificato ad uso peritale
- certificato per attività ludico-ginnica
- certificato per malattia rilasciato ai militari di leva (durante il periodo di leva militare)
- certificato per l'INAIL in seguito ad infortunio sul lavoro (e con conseguente inabilità assoluta al lavoro)
- certificato anamnestico per porto d'armi;
- certificato per l'INPS per le cure termali;
- certificato per la domanda di invalidità civile, per la domanda di aggravamento e per la domanda di accompagnamento
- certificato per la richiesta di esonero dalle lezioni di educazione fisica
- certificato di inabilità temporanea per mancata comparizione disposta dall'Autorità giudiziaria;
- certificato per uso privato (aspettativa per infermità, ecc.)
- certificato per l'ammissione alle colonie
- certificato per il ritorno al lavoro dei dipendenti di aziende alimentari
- certificato di invalidità per delega a riscuotere la pensione o analoghi espletamenti
- certificato per dieta personalizzata per mensa (quando sia dettata da motivi sanitari)

I medici di medicina generale hanno la possibilità di svolgere libera professione nei confronti dei propri assistiti al di fuori degli obblighi e dei compiti previsti dalla Convenzione.

La tariffa per i certificati suddetti è definita dall'Ordine dei Medici

ALTRE PRESTAZIONI

- partecipazione alla definizione e gestione del piano di trattamento individuale domiciliare in pazienti non ambulanti ed anziani;
- assistenza programmata di medicina

generale al domicilio di soggetti che per malattie croniche siano in condizione di non poter frequentare lo studio del medico;

- assistenza programmata di medicina generale per soggetti non ambulabili residenti in Residenze Sanitarie Assistenziali, strutture di ospitalità o in domicili collettivi pubblici o privati;
- assistenza domiciliare integrata di medicina generale, infermieristica, specialistica, sociale, a favore di soggetti ai quali si possa evitare un ricovero determinabile da ragioni sociali o da motivi di organizzazione sanitaria;
- collegamento con i presidi ospedalieri dell'ASL in occasione di eventuali degenze dell'assistito.

MODALITÀ DI ACCESSO E FRUIZIONE

L'accesso alle prestazioni sopra elencate è regolamentato da protocolli aziendali, in cui sono previsti i criteri di identificazione del bisogno e le modalità di erogazione dell'assistenza; punto di riferimento per presentare eventuali necessità sono: il proprio medico di medicina generale e il proprio Distretto sanitario di riferimento.

PARTICOLARI FORME DI EROGAZIONE DELL'ASSISTENZA PRIMARIA DA PARTE DEL MEDICO DI MEDICINA GENENERALE (MMG)

I medici generici convenzionati possono svolgere l'attività di assistenza primaria anche mediante il ricorso a forme associative:

- Medicina in associazione: caratterizzata da una pluralità di studi associati distribuiti sul territorio;
- Medicina in rete: caratterizzata da una pluralità di studi associati collegati in rete mediante strumenti informatici;
- Medicina di gruppo: sede unica dello studio medico

I medici che aderiscono alle forme associative provvedono alla reciproca sostituzione in caso di assenza di uno o più medici dell'associazione e garantiscono l'apertura degli studi associati per un arco di almeno sei ore giornaliere distribuite uniformemente tra mattine e pomeriggi per cinque giorni alla settimana (almeno uno degli studi associati deve assicurare l'apertura pomeridiana fino alle ore 19,00).

Ciascun partecipante alla forma associativa si impegna a svolgere la propria attività anche nei confronti dei pazienti degli altri medici della medesima associazione anche mediante accesso reciproco agli strumenti d'informazione di ciascun medico.

2° PRINCIPIO DI TAVISTOCK

EQUILIBRIO

LA CURA DEL SINGOLO PAZIENTE È CENTRALE, MA ANCHE LA SALUTE E GLI INTERESSI DELLA COLLETTIVITÀ VANNO TUTELATI. IN ALTRI TERMINI NON SI PUÒ EVITARE IL CONFLITTO TRA INTERESSE DEI SINGOLI E INTERESSE DELLA COLLETTIVITÀ. AD ESEMPIO, LA SOMMINISTRAZIONE DI ANTIBIOTICI PER INFEZIONI MINORI PUÒ GIOVARE AL SINGOLO PAZIENTE, MA NUOCE ALLA COLLETTIVITÀ, IN QUANTO AUMENTA LA RESISTENZA DEI BATTERI AGLI ANTIBIOTICI.

MODALITÀ DI SCELTA E REVOCA DEL MEDICO DI MEDICINA GENERALE (MEDICO DI FAMIGLIA) E DEL PEDIATRA DI LIBERA SCELTA

Tutte le persone iscritte negli elenchi degli assistibili dell'Azienda USL hanno diritto all'assistenza medica generale prestata da un medico generico o, per i bambini di età inferiore ai 14 anni, da un pediatra. Fino a 6 anni di età la normativa vigente consente solo la scelta a favore del pediatra, che in casi particolari può continuare a seguire un paziente di età superiore ai 14 anni. Il rapporto tra l'assistito ed il medico di medicina generale è fondato sulla fiducia. Il cittadino esercita il suo diritto di scelta tra i medici iscritti in un apposito elenco disponibile presso gli uffici dell'ASL. Nel caso in cui venga meno il rapporto fiduciario, il paziente può revocare la scelta ed effettuarne una nuova. Da parte sua il medico o il pediatra possono ricusare il paziente per gravi e accertati motivi di incompatibilità.

DOVE RIVOLGERSI:

DISTRETTO DI CARBONIA

Città	*Indirizzo*	*Telefono*
Calasetta	Via S.Antioco, 36	☎ 0781 88440
Carbonia	P.zza Matteotti	☎ 0781 6683824
Carloforte	Via Don Pagani, 5 int .9	☎ 0781 855666
Giba	Via E. D'Arborea. 13	☎ 0781 964265
Masainas	Via S. Giovanni XXIII	☎ 0781 964273
Narcao	Via Pesus, 39	☎ 0781 959112
Nuxis	Via Della Libertà, 1	☎ 0781 957473
Portoscuso	Via Tempio, 9	☎ 0781 509541
San Giovanni Suergiu	Via Bellini, 1	☎ 0781 68179
Sant'Anna Arresi	Via Aldo Moro, 1	☎ 0781 966265
Sant'Antioco	Via Rinascita	☎ 0781 83591
Santadi	Loc. Is Cuccaionis	☎ 0781 955114 ☎ 0781 955999
Teulada	Via Marconi	☎ 070 9271080 ☎ 070 9271081

DISTRETTO DI IGLESIAS

Città	*Indirizzo*	*Telefono*
Buggerru	Via Flumini	☎ 0781 548024
Domusnovas	Via Magenta 28	☎ 0781 70622
Fluminimaggiore	Via Argiolas	☎ 0781 580023 580095
Gonnesa	Via G. Bruno	☎ 0781 45105
Iglesias	Via S. Leonardo 1	☎ 0781 3922384 3922220 ☎ 0781 3922383 3922262
Musei	Via Stazione	☎ 0781 70266
Siliqua	Corso Repubblica	☎ 0781 73433
Villamassargia	Via Stazione	☎ 0781 74163

IL PEDIATRA DI LIBERA SCELTA

PRESTAZIONI:

- Visite ambulatoriali e domiciliari a scopo preventivo, diagnostico e terapeutico; controlli profilattici e relative certificazioni per le ammissioni e riammissioni di legge alle collettività infantili e scolastiche;
- Consulto con lo specialista in sede ambulatoriale o domiciliare;
- Accesso presso gli ambienti di ricovero, in fase di accettazione, di degenza o dimissione del proprio paziente, in quanto atti che attengono alla professionalità del pediatra di fiducia;
- Eventuale prescrizione farmaceutica;
- Certificazioni obbligatorie per legge ai fini della riammissione alla scuola dell'obbligo, agli asili nido, alla scuola materna ed alle scuole secondarie superiori, ed ai fini dell'astensione dal lavoro del genitore a seguito di malattia del bambino;
- Certificazione di idoneità allo svolgimento di attività sportive non agonistiche di cui al D.M.S. del 28.2.93 art.1 lettera a) e c) nell'ambito scolastico, a seguito di richiesta dell'autorità scolastica competente.

MODALITÀ DI ACCESSO E FRUIZIONE

Visite ambulatoriali:

l'attività pediatrica è prestata nello studio del medico che deve essere aperto cinque giorni settimanali secondo un orario, esposto all'ingresso, stabilito dal professionista in relazione al numero degli assistiti e tale da assicurare un'efficace ed efficiente assistenza. Le visite ambulatoriali effettuate dal medico agli iscritti nei propri elenchi sono gratuite. Le visite ambulatoriali occasionali effettuate dal medico a favore di persone non residenti o non domiciliate sanitariamente nel Comune prevedono un compenso di Euro 20,66.

Visite domiciliari:

L'assistenza è assicurata al domicilio dell'assistito quando questi è impossibilitato a spostarsi da casa. Le visite domiciliari vanno di norma richieste entro le ore 10.00 e, qualora ritenute necessarie, devono essere effettuate nella giornata. Se la chiamata avviene dopo le 10.00 la visita deve essere effettuata entro le 12.00 del giorno successivo. Le chiamate urgenti recepite devono essere soddisfatte nel più breve tempo possibile. Le visite domiciliari effettuate dal medico a favore degli iscritti nei propri elenchi sono gratuite. Le visite domiciliari occasionali effettuate dal medico a favore di persone non residenti o non domiciliate sanitariamente nel Comune prevedono un compenso di Euro 30,99.

Le visite domiciliari vengono erogate nei seguenti orari:

dalle ore 8.00 alle ore 20.00 di tutti i giorni feriali non prefestivi e dalle ore 8.00 alle ore 10.00 nei giorni prefestivi escluso il sabato. Il sabato e nei giorni festivi è necessario ricorrere al Servizio di Continuità Assistenziale.

I pediatri hanno la possibilità di svolgere libera professione nei confronti dei propri assistiti al di fuori degli obblighi e dei compiti previsti dalla Convenzione.

ALTRE PRESTAZIONI

Oltre a quanto sopra elencato il pediatra sulla base di accordi e programmi aziendali può effettuare:

- controllo dello sviluppo fisico, psichico e sensoriale e ricerca di fattori di rischio, con particolare riguardo all'individuazione precoce di soggetti con handicap neuro-sensoriali e psichici, secondo i tempi e le metodologie indicate nei programmi regionali;

- assistenza programmata al domicilio dell'assistito, anche in forma integrata con l'assistenza specialistica, infermieristica e riabilitativa, in collegamento, se necessario con l'assistenza sociale;
- assistenza programmata nelle strutture residenziali e nelle collettività;
- eventuali screening;
- profilassi generica e specifica (vaccinazioni obbligatorie e facoltative tecnicamente realizzabili) delle malattie infettive;
- interventi di educazione sanitaria, nei confronti dei propri assistiti rispetto ai rischi prevalenti.

MODALITÀ DI ACCESSO E FRUIZIONE

L'accesso alle prestazioni sopra elencate e le modalità di erogazione è regolamentato da protocolli e programmi regionali ed aziendali; punto di riferimento per richiedere informazioni sono: il proprio pediatra e il proprio Distretto sanitario di riferimento.

PARTICOLARI FORME DI EROGAZIONE DELL'ASSISTENZA PEDIATRICA

I medici pediatri convenzionati possono svolgere l'attività assistenziale anche mediante il ricorso a forme associative:

- Pediatria in associazione: caratterizzata da una pluralità di studi associati distribuiti sul territorio;
- Pediatria in rete: caratterizzata da una pluralità di studi associati collegati in rete mediante strumenti informatici;
- Pediatria di gruppo: sede unica dello studio medico pediatrico.

I pediatri che aderiscono alle forme associative di pediatria in associazione e pediatria in rete devono garantire l'apertura degli studi per almeno cinque ore giornaliere nelle ore sia mattutine che pomeridiane (almeno uno degli studi associati deve assicurare l'apertura pomeridiana fino alle ore 19,00).

I pediatri che aderiscono alla "pediatria di gruppo" o alla "pediatria in rete" si impegnano a svolgere la propria attività anche nei confronti dei pazienti degli altri medici della medesima forma associativa anche mediante accesso reciproco agli strumenti d'informazione di ciascun medico.

I pediatri che aderiscono alla "pediatria in associazione" sono disponibili a svolgere la propria attività nei confronti dei pazienti dei pediatri associati per prestazioni non differibili.

3° PRINCIPIO DI TAVISTOCK

VISIONE OLISTICA DEL PAZIENTE

SIGNIFICA PRENDERSI CURA DI TUTTI I SUOI PROBLEMI E ASSICURARGLI CONTINUITÀ DI ASSISTENZA (DOBBIAMO SFORZARCI CONTINUAMENTE DI ESSERE AD UN TEMPO SPECIALISTI E GENERALISTI).

IL SERVIZIO DI CONTINUITÀ ASSISTENZIALE (EX GUARDIA MEDICA)

Quando il Medico di Medicina Generale non è in servizio (nelle ore notturne, nei giorni festivi e in parte nei prefestivi), il Servizio di Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica) garantisce l'assistenza medica a domicilio o in strutture territoriali per i casi che rivestano carattere di urgenza. Più precisamente gli orari in cui è attivo il servizio sono i seguenti:

- dalle ore 20,00 alle ore 8,00 tutti i giorni
- dalle ore 10,00 alle ore 20,00 dei giorni prefestivi infrasettimanali e sabato
- dalle ore 8,00 alle ore 20,00 dei giorni festivi

Il medico deve assicurare:

- interventi su richiesta diretta dell'utente o della Centrale Operativa 118 da erogarsi nell'arco di 12 ore;
- la prescrizione di farmaci che trovano indicazione per una terapia d'urgenza e limitatamente al quantitativo necessario a coprire un ciclo di terapia di 48/72 ore;
- proposte di ricovero ove ritenuto necessario;
- certificazioni di malattia per i lavoratori, esclusivamente nei casi di assoluta necessità limitatamente ai turni di guardia festivi e prefestivi per un massimo di 3 giorni.

IL SERVIZIO DI CONTINUITÀ ASSISTENZIALE (EX GUARDIA MEDICA)

Comune	*Indirizzo*	*Telefono*
BUGGERRU	Via Cagliari	☎ 0781 548021
CALASETTA	Via S. Antioco, 36	☎ 0781 88440
CARBONIA	Via Lamarmora, 1 Bacu Abis	☎ 0781 65540
CARBONIA	Via Brigata Sassari, 27	☎ 0781 61431
CARBONIA	Via Magald,i 2 Cortoghiana	☎ 0781 60143
CARLOFORTE	Via Don Pagani, 59	☎ 0781 854285
DOMUSNOVAS	Via Magenta, 26	☎ 0781 70622 72420
FLUMINIMAGGIORE	Via Argiolas, 20	☎ 0781 580023
GIBA	Via E. D'Arborea	☎ 0781 964265
GONNESA	Via G. Bruno, 2	☎ 0781 45105
IGLESIAS	Via S. Leonardo, 1	☎ 0781 22389
IGLESIAS	Piazza Floris Nebida	☎ 0781 47032
NARCAO	Via Pesus, 39	☎ 0781 959112
NUXIS	Via Della Libertà	☎ 0781 957473
PORTOSCUSO	Via Tempio, 8	☎ 0781 509541
SAN GIOVANNI SUERGIU	Via Bellini	☎ 0781 68179
SANT'ANNA ARRESI	Piazza Aldo Moro, 1	☎ 0781 966265
SANT'ANTIOCO	Via Rinascita, 23	☎ 0781 83591
SANTADI	Via Cuccaionis	☎ 0781 955114
SILIQUA	Via Lamarmora	☎ 0781 73873
TEULADA	Via Marconi	☎ 070 9270038
VILLAMASSARGIA	Via Stazione	☎ 0781 74770

MODALITÀ DI ACCESSO E FRUIZIONE

Per i farmaci soggetti a normativa restrittiva nella possibilità di prescrizione (Note CUF) il medico di Continuità Assistenziale, in assenza di documentazione clinica che attesti la presenza della condizione patologica che consente la prescrizione del farmaco a carico del SSN, può prescrivere il farmaco stesso a carico dell'assistito su proprio ricettario personale, ove ritenga comunque necessaria la prescrizione.

Le prestazioni di Continuità assistenziale che non rivestono carattere di urgenza sono gratuite.

AMBULATORIO INFERMIERISTICO

DISTRETTO DI CARBONIA	DISTRETTO DI IGLESIAS
presso il Poliambulatorio P.zza Matteotti - **Carbonia** ☎ **0781 668 3827**	presso il Centro Prelievi dell'Ospedale S. Barbara Via S. Leonardo, 1 - **Iglesias** ☎ **0781 392 2834**
Aperto dal Lunedì al Venerdì dalle 10.30 alle 13.00 Il Sabato dalle 8.00 alle 10.00	Aperto dal Lunedì al Venerdì dalle 10.30 alle 13.00 Il Sabato dalle 8.00 alle 10.00

IL SERVIZIO È RIVOLTO A TUTTI COLORO CHE HANNO NECESSITÀ DI PRESTAZIONI SANITARIE INFERMIERISTICHE

Non è necessario prenotarsi e non tutte le prestazioni prevedono la presentazione della richiesta del medico di famiglia e il pagamento del ticket a secondo della prestazione richiesta

Irrigazione ferita, pulizia ferita, medicazioni, cateterismo vescicale, fasciatura semplice e complessa, Infusione sostanze ormonali, infusione E.V./iniezione I.M. sostanze farmaceutiche, iniezione steroidi, medicazione ustioni, rimozione asportativa di ferita o ustione, rimozione corpo estraneo, rilievi pressori, rilievi glicemici, Informazione terapeutica, istruzione alle tecnche di somministrazione di alcuni farmaci (insulina prima fra tutti), istruzione ed educazione alla autogestione delle stomie, Istruzione alla prevenzione ed al trattamento delle lesioni cutanee croniche, Istruzione all'autocontrollo della glicemia, consulenza ed informazione in materia di educazione alimentare, orientamento all'accesso e all'utilizzo dei Servizi Sanitari pubblici.

4° PRINCIPIO DI TAVISTOCK

COLLABORAZIONE

COLLABORAZIONE DEGLI OPERATORI DELLA SANITÀ TRA LORO E CON IL PAZIENTE, CON IL QUALE È INDISPENSABILE STABILIRE UN RAPPORTO DI PARTENARIATO.

L'ASSISTENZA AI CITTADINI NON RESIDENTI NEL TERRITORIO DELL'AZIENDA USL 7

I cittadini residenti nel territorio di altra Azienda sanitaria che soggiornano temporaneamente nel territorio dell'Azienda USL 7 hanno diritto all'assistenza medico-generica o pediatrica, specialistica ed ospedaliera purché:

- la loro permanenza nel Comune di domicilio sia per un periodo superiore a tre mesi e non superiore a un anno;
- essa sia dettata da motivi di lavoro, studio o necessità di assistenza sanitaria.

Coloro che non si trovano in queste condizioni, non avendo diritto al domicilio sanitario, non fruiscono dell'assistenza medico-generica o pediatrica che si configura quindi come assistenza occasionale sotto forma di visite ambulatoriali o domiciliari.

L'ASSISTENZA AI CITTADINI STRANIERI

Tutti i cittadini, italiani o stranieri, possono usufruire in caso di necessità dei servizi di emergenza medica: continuità assistenziale, emergenza territoriale (servizio 118) e Pronto Soccorso (vedere le rispettive sezioni). Per gli altri servizi sono previste procedure differenziate descritte di seguito.

CITTADINI DI PAESI DELL'UNIONE EUROPEA O ASSIMILATI

I cittadini di Stati appartenenti all'Unione europea e assimilati (Svizzera, Slovenia), regolarmente residenti in Italia, sono iscritti obbligatoriamente, a parità di condizioni con i cittadini italiani residenti, al Servizio sanitario nazionale, qualora non abbiano già titolo all'iscrizione stessa a carico dell'Istituzione competente di uno Stato membro.

L'iscrizione alla ASL del territorio di residenza è effettuata per tutta la durata di validità del permesso di soggiorno o della carta di soggiorno, ed è valida per il titolare ed i familiari a carico. Per i cittadini comunitari in temporaneo soggiorno valgono invece le disposizioni contenute nella Convenzione europea di sicurezza sociale.

CITTADINI DI PAESI NON APPARTENENTI ALL'UNIONE EUROPEA REGOLARMENTE SOGGIORNANTI

I cittadini di Paesi extracomunitari regolarmente soggiornanti o che abbiano chiesto il rinnovo del permesso di soggiorno per motivi di:

- lavoro subordinato o autonomo
- ricongiungimento familiare
- attesa adozione affidamento
- iscrizione alle liste di collocamento
- asilo politico
- asilo umanitario
- richiesta di asilo

sono iscritti obbligatoriamente al Servizio Sanitario Nazionale, a parità di condizioni con i cittadini italiani residenti, per tutta la durata di validità del permesso di soggiorno.

ALTRE TIPOLOGIE DI CITTADINI STRANIERI REGOLARMENTE SOGGIORNANTI

Gli stranieri regolarmente soggiornanti in Italia che non rientrano nelle categorie elencate nei precedenti punti (ad esempio studenti, collocati alla pari ecc.) possono iscriversi al Servizio Nanitario Nazionale tramite il versamento di un contributo annuale forfettario a titolo di partecipazione alla spesa, variabile a seconda della categoria di appartenenza. Sono esclusi da tale facoltà i possessori di un permesso di soggiorno per turismo.

MODALITÀ DI ACCESSO

I cittadini stranieri possono recarsi all'ufficio di appartenenza muniti di permesso di soggiorno in corso di validità e dei documenti comprovanti il diritto all'iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale. Se in regola con le disposizioni vigenti, verrà loro consegnata la tessera di iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale, con scelta del medico di fiducia, valida per tutta la durata del permesso di soggiorno.

CITTADINI DI PAESI NON APPARTENENTI ALL'UNIONE EUROPEA TEMPORANEAMENTE PRESENTI

Ai cittadini di Paesi non appartenenti all'Unione Europea o assimilati presenti sul territorio nazionale e privi dei requisiti necessari per il rilascio del permesso di soggiorno sono assicurate nei presidi pubblici le cure ambulatoriali ed ospedaliere urgenti o comunque essenziali per malattia ed infortuni. In particolare sono garantiti:

- la tutela sociale della gravidanza e della maternità
- la tutela della salute del minore
- le vaccinazioni
- gli interventi di profilassi internazionale
- la profilassi, la diagnosi e cura delle malattie infettive

Chi abbia necessità delle suddette prestazioni può rivolgersi agli uffici competenti per farsi consegnare la tessera con la codifica STP (Straniero Temporaneamente Presente).

Le prestazioni sono erogate senza oneri a carico del richiedente qualora questi sia privo di risorse economiche sufficienti; la mancanza di risorse economiche deve risultare da un'autocertificazione. In base alla normativa vigente l'accesso alle strutture sanitarie da parte del cittadino extracomunitario privo di permesso di soggiorno non comporta alcuna segnalazione all'autorità di pubblica sicurezza eccetto i casi legati a fatti criminosi.

5° PRINCIPIO DI TAVISTOCK
MIGLIORAMENTO

NON È SUFFICIENTE FARE BENE, DOBBIAMO FARE MEGLIO, ACCETTANDO IL NUOVO E INCORAGGIANDO I CAMBIAMENTI MIGLIORATIVI. VI È SEMPRE AMPIO SPAZIO PER MIGLIORARE, GIACCHÉ TUTTI I SISTEMI SANITARI SOFFRONO DI "OVERUSE, UNDERUSE, MISUSE" DELLE PRESTAZIONI (USO ECCESSIVO, USO INSUFFICIENTE, USO IMPROPRIO).

L'ASSISTENZA FARMACEUTICA

L'ASSISTENZA FARMACEUTICA CONVENZIONATA

L'assistenza farmaceutica convenzionata avviene tramite le farmacie pubbliche e private ubicate nel territorio dell'Azienda USL 7 di Carbonia.

FARMACIE CONVENZIONATE
Vedi elenco nell'Allegato 1

SERVIZIO FARMACEUTICO AZIENDALE OSPEDALIERO

Resp.le: Dott.ssa **Paola Rita Angioy**
Via Cattaneo - Iglesias ☎ **0781 392 2700** ☎ **0781 392 2623**

Orario

lun	mar	mer	gio	ven	sab
8.00-14.00	8.00-14.00	8.00-14.00	8.00-14.00	8.00-14.00	

Attività

- Dispensazione farmaci e dispositivi medici ai reparti ospedalieri
- Dispensazione farmaci H
- Dispensazione farmaci ai pazienti talassemici
- Dispensazione farmaci ai pazienti dializzati
- Dispensazione farmaci alla casa circodariale
- Dispensazione farmaci ai Ser.T
- Dispensazione diretta farmaci di cui al D.M. 22/12/2002

6° PRINCIPIO DI TAVISTOCK
SICUREZZA

IL PRINCIPIO MODERNO DI "PRIMUM NON NOCERE" SIGNIFICA LAVORARE QUOTIDIANAMENTE PER MASSIMIZZARE I BENEFICI DELLE PRESTAZIONI, MINIMIZZARE I DANNI, RIDURRE GLI ERRORI IN MEDICINA.

SERVIZIO FARMACEUTICO AZIENDALE TERRITORIALE

Resp.le: Dott.ssa **Maria Teresa Galdieri**
Via Costituente - Carbonia ☎ **0781 668 3903**

Orario al pubblico

lun	mar	mer	gio	ven	sab
9.00-12.00	9.00-12.00	9.00-12.00 15.00-17.00	9.00-12.00	9.00-12.00	

Orario altri servizi

- Consegne per pazienti in ADI: mar e gio dalle ore 12.00 alle 13.00
- Consegna ricettari ai Servizi di Medicina Generale di Base e Pediatri: lun mer e ven dalle ore 7.30 alle 8.30, dalle ore 12.30 alle 13.00
- Ricezione ricette dalle Farmacie convenzionate: nel giorno stabilito del mese di competenza alle ore 8.30 alle 13.00

Attività

- Approvvigionamento e dispensazione presidi e farmaci per pazienti affetti da fibrosi cistica, diabete, nefropatie, assistiti A.D.I., patologie del metabolismo, talassemia e tutte le forme morbose incluse nella L.R. 34/96
- Farmaci della Classe C C.R. e H
- Farmaci L. 648/96
- Acquisto farmaci all'estero
- Presidi di cui all'allegato n.3 D.M. 332/99
- Fornitura ossigenoterapia domiciliare
- Definizione fabbisogno e predisposizione capitolati di beni farmaceutici sul territorio
- Informazione sulla prescrivibilità dei farmaci, applicazione ticket, esenzioni
- Ricezione ricette spedite dalle farmacie del Distretto e caricamento delle distinte al CED
- Controllo tecnico a campione delle ricette
- Tariffazione ricette stranieri in soggiorno temporaneo
- Controllo ricette Cassa marittima e spedizione semestrale alla Sede di Napoli
- Controllo tecnico-contabile Assistenza Integrativa
- Rilascio certificazioni di servizio, idoneità, titolarità
- Adempimenti istruttori per apertura di nuove farmacie e dispensari, con conseguente ispezione di verifica sull'idoneità
- Consegna ricettari SSN ai Medici di Medicina generale, ai Pediatri, ai PP.OO. e Territoriali

L'ASSISTENZA SPECIALISTICA E DIAGNOSTICA

L'ASL 7 garantisce gli interventi specialistici, diagnostici e terapeutici necessari per il trattamento delle malattie e delle inabilità. Gli interventi sono eseguiti negli ambulatori territoriali ed ospedalieri. L'assistenza specialistica comprende le visite, le prestazioni specialistiche e di diagnostica strumentale e di laboratorio, nonché le altre prestazioni previste dalla Regione Sardegna, che indica la tariffa della prestazione. La quota di compartecipazione alla spesa dovuta dal cittadino (ticket) è stabilita dalla normativa vigente in materia.

LA RICHIESTA DI PRESTAZIONI

La richiesta medica compilata su ricettario Regionale deve comprendere i dati anagrafici, il codice fiscale, il tipo di prestazione richiesto, il "quesito diagnostico", cioè la probabile diagnosi di cui si chiede conferma e le eventuali annotazioni o barrature che attestano se il paziente è esente dal pagamento del ticket.

La richiesta della prestazione può anche essere redatta da un medico non su ricettario regionale (quando opera in regime esterno al servizio pubblico, come ad es. libero professionista, medico di una casa di cura privata, ecc.): in tal caso il paziente potrà ugualmente usufruire della prestazione pagando però la tariffa piena, anziché il ticket, anche se è in possesso di requisiti che la renderebbero esente da ticket.

Le seguenti branche sono ad accesso diretto e non è quindi necessaria la richiesta medica:

- Pediatria
- Ostetricia e Ginecologia
- Oculistica (limitatamente all'esame del visus)
- Odontoiatria
- Psichiatria e Neuropsichiatria Infantile
- Prestazioni erogate per la prevenzione e la cura della fibrosi cistica
- Prestazioni erogate dai servizi di diabetologia
- Prestazioni per accertamenti effettuati nei confronti dei donatori di sangue o di organo o di midollo (in rapporto agli atti di donazione)
- Prestazioni per accertamenti effettuati nei confronti di riceventi di trapianto d'organo
- Trattamenti dialitici
- Prestazioni esenti effettuate per soggetti tossicodipendenti, affetti da HIV o sospetti di esserlo
- Medicina sportiva (è però necessario l'invio da parte delle società sportive)

LA PRENOTAZIONE: IL CUP (CENTRO UNICO DI PRENOTAZIONE)

Per ottenere una visita o un'altra prestazione specialistica o diagnostica è necessario presentarsi alle sedi di prenotazione dell'ASL 7 muniti della richiesta formulata da un medico del SSN (ad es.: Medico o Pediatra di Base, Specialista operante in strutture ASL, ecc.) su ricettario regionale. Sono possibili prenotazioni telefoniche per cittadini non residenti.

IL RITIRO DEI REFERTI

Il ritiro del referto può avvenire presso l'Ufficio indicato dalla struttura erogante.

CUP CARBONIA

Osp.le Sirai ☎ 0781 6683377

ORARI: dal Lun. al Ven., dalle ore 7.30 alle 13.00
pomeriggio Lun. e Ven.: 15.30-18.30

CUP IGLESIAS

Osp.le S. Barbara. Via S.Leonardo, 1

☎ 0781 3922311 ☎ 0781 3922206 ☎ 0781 3922265

ORARI: dal Lun. al Ven., dalle ore 8.00 alle 12.30
pomeriggio Lun. e Mer.: 15.00-17.00

IL TICKET E L'ESENZIONE DAL PAGAMENTO

Il ticket delle prestazioni prenotate va pagato sempre prima della loro effettuazione. Per ottenere l'esenzione dal pagamento del ticket è necessario che la richiesta del curante riporti le barrature e/o i codici previsti dalla vigente normativa. Per le prestazioni ad accesso diretto (senza richiesta del curante), l'utente dovrà essere munito dei documenti comprovanti l'esenzione.

L'utente che non si presenti senza disdire la prenotazione è passibile di pagamento a tariffa intera della stessa salvo comprovati casi eccezionali comunque da documentare.

L'utente che non ritiri i referti degli esami di laboratorio o di altri accertamenti diagnostici è parimenti tenuto al pagamento degli stessi a tariffa intera.

La quota di partecipazione alla spesa dovuta dal cittadino in base alle leggi vigenti, può essere versata:

- al momento della prenotazione o comunque prima della prestazione presso gli sportelli a ciò delegati (presidi territoriali e sedi CUP)
- presso gli uffici ticket
- presso gli sportelli postali

Risultano esenti dal pagamento del ticket:

A) i cittadini di età inferiore a 6 anni di età e superiore a 65 appartenenti a nucleo familiare con reddito annuo inferiore a euro 36.151,93 (lire 70.000.000)

B) i titolari di pensione sociale

C) i titolari di pensione al minimo con età superiore ai 60 anni

D) i disoccupati (*)

E) i titolari dì pensione di reversibilità

F) i titolari di assegno di mantenimento

G) i lavoratori in mobilità

H) i lavoratori impegnati nei L.S.U. iscritti nelle liste di mobilità

N.B. Coloro che si trovano nella condizione evidenziata nei punti C-D-E-F-G-H ed i familiari a carico degli stessi hanno diritto all'esenzione se appartengono ad un nucleo familiare con reddito complessivo, riferito all'anno precedente, non superiore a Euro 8.263,31 (lire 16.000.000) per i nuclei di una sola persona, non superiore a Euro 11.362,05 (lire 22.000,000) in presenza del coniuge, incrementato di ulteriori Euro 516,46 (lire 1.000.000) per ogni figlio a carico.

(*) E' da intendersi disoccupato, colui che ha perduto una precedente occupazione alle dipendenze ed è alla ricerca di nuova occupazione. La condizione di disoccupazione deve risultare al momento della fruizione della prestazione. Colui che è in cerca di primo lavoro (inoccupato), anche se iscritto nelle liste di collocamento non può essere considerato disoccupato secondo quanto chiarito dal Ministero della Sanità con circolare n. 100/SCPS/15782/1996.

Per la determinazione del nucleo familiare si usa il criterio fiscale per cui oltre al coniuge non legalmente ed effettivamente separato sono comprese le persone per le quali spettano le detrazioni per carichi di famiglia; per reddito complessivo si intende quello dell'anno precedente al lordo degli oneri deducibili e al netto dei contributi previdenziali obbligatori, cioè quello risultante dal rigo 1

del modello 740. Non ne fanno parte i redditi a tassazione separata.La dichiarazione del diritto all'esenzione è effettuata sotto la propria responsabilità del soggetto che la sottoscrive (titolare della ricetta, familiare o rappresentante di soggetti impossibilitati) . Qualora a seguito di controlli effettuati emerga la non veridicità del contenuto delle dichiarazioni, il dichiarante, incorrerà nelle sanzioni penali previste dall'art. 76 D.P.R. 445/2000, per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, oltreché nella decadenza del beneficio acquisito sulla base di dichiarazioni non veritiere rilasciate.

Risultano, inoltre, esenti dal pagamento del ticket:

- I minori di diciotto anni che vengono avviati alla pratica sportiva agonistica (solo per gli accertamenti indicati nella normativa)
- Coloro che sono affetti dalle malattie croniche e invalidanti previste dalla normativa (solo per le prestazioni riferibili a tali patologie)
- Coloro che hanno subito danni irreversibili da vaccinazioni, trasfusioni o somministrazione di emoderivati (solo per le prestazioni indicate nella normativa)
- Gli invalidi civili minori di anni 18 con i requisiti sanitari per l'indennità di frequenza
- I donatori di sangue, tessuti e organi (solo per le prestazioni connesse all'attività di donazione)
- Le vittime del terrorismo e della criminalità organizzata
- I soggetti detenuti e internati ai sensi del D.L. 22 giugno 1999 n.230

UFFICI RISCOSSIONE TICKET

CARBONIA

Osp.le Sirai ☎ 0781 6683377

ORARI: dal Lun. al Ven. 7.30 - 13.00. Pomeriggio Lun. e Ven. 15.30 - 18.30

IGLESIAS

Osp.le Crobu ☎ 0781 3922401

ORARI: dal Lun. al Ven. 8.00 - 12.45. Pomeriggio Lun. e Ven. 15.00 - 18.30

Osp.le CTO ☎ 0781 3922206 ☎ 0781 3922265

ORARI: dal Lun. al Sab. dalle ore 7.00 alle 13.00

Osp.le S.Barbara ☎ 0781 3922311 ☎ 0781 3922206

ORARI: dal Lun. al Ven. 8.00 - 12.30. Pomeriggio Lun. e Mer.: 15.00 - 17.00

Riscossione ticket, prenotazioni, controllo autocertificazioni

I TEMPI D'ATTESA

La Delibera Regionale (DGR n. 51/19 del 24/11/1998, BURAS n.6 del 26/02/1999) norma la gestione delle liste d'attesa per le prestazioni sanitarie e prevede la differenziazione dei tempi massimi d'attesa a seconda dei livelli di priorità appropriati per le diverse prestazioni.

Va sottolineato che ad oggi il semplice superamento dei tempi indicati, in assenza di altri aspetti di disservizio, non implica un obbligo di risarcimento, ad esempio per le spese sostenute per il ricorso ad una struttura privata, che è possibile solo in alcuni casi particolari. La possibilità di rimborsi in caso di disservizi dev'essere valutata caso per caso.

MEDICINA SPECIALISTICA
DISTRETTO DI CARBONIA

POLIAMBULATORIO DI CARBONIA

P.zza Matteotti ☎ **0781 668 3827** 🗐 **0781 6683844**

Orario Ambulatorio CARDIOLOGIA

lun	*mar*	*mer*	*gio*	*ven*	*sab*
15.00-19.00	7.30-13.30	8.00-13.30		8.00-13.30	7.30-12.30

Orario Ambulatorio CHIRURGIA

lun	*mar*	*mer*	*gio*	*ven*	*sab*
8.00-9.00	8.00-13.30	8.00-13.30	8.00-9.00	8.00-13.30	

Orario Ambulatorio DERMATOLOGIA

lun	*mar*	*mer*	*gio*	*ven*	*sab*
7.30-13.30	15.00-19.00	11.00-13.00		7.30-13.30	

Orario Ambulatorio FISIATRIA

Martedì: 7.30-13.30 Venerdì:7.30-13.00

Orario Ambulatorio NEUROLOGIA

lun	*mar*	*mer*	*gio*	*ven*	*sab*
7.30-13.30		7.30-13.30	8.30-13.30	7.30-13.30	

Orario Ambulatorio OCULISTICA

lun	*mar*	*mer*	*gio*	*ven*	*sab*
8.00-13.30	7.30-13.30 15.00-19.00	15.00-19.00	8.30-13.30	8.00-13.30	8.00-13.00

Orario Ambulatorio ODONTOIATRIA

lun	*mar*	*mer*	*gio*	*ven*	*sab*
7.30-13.30 15.00-19.00	7.30-13.30 15.00-19.00	7.30-13.30 15.00-19.00	7.00-13.00	7.30-13.30	7.30-12.30

Orario Ambulatorio ORTOPEDIA

lun	*mar*	*mer*	*gio*	*ven*	*sab*
7.30-13.30	7.30-13.30	7.30-13.00 15.00-17.00	8.00-13.30	7.30-13.00	

Orario Ambulatorio OTORINOLARINGOIATRIA

lun	*mar*	*mer*	*gio*	*ven*	*sab*
	8.00-13.30 15.00-19.00	7.00-12.00 15.00-19.00	8.00-13.30		

Orario Ambulatorio PNEUMOLOGIA

Lunedì e Venerdì: 7.30-12.30

Orario Ambulatorio REUMATOLOGIA

Martedì e Venerdì: 8.00-13.00

Orario Ambulatorio UROLOGIA

Lunedì: 15.30-18.30

MEDICINA SPECIALISTICA
DISTRETTO DI CARBONIA

COMUNE DI CALASETTA

Ambulatorio di DIABETOLOGIA

Per gli appuntamenti contattare:
CENTRO DIABETOLOGICO AZIENDALE AMBULATORI TERRITORIALI
☎ 0781 6683357 🗐 0781 6683600

COMUNE DI CARLOFORTE

Via Don Pagani, 2 ☎ **0781 856155**

Orario Ambulatorio RADIOLOGIA

Lunedì e Mercoledì: 9.00-12.00

Orario Ambulatorio CENTRO DIALISI

Dal lunedì al sabato: 8.00-13.00

Orario PRONTO SOCCORSO

Dal lunedì al venerdì: 8.00-20.00

Orario Ambulatorio NEUROPSICHIATRIA

Telefonare per gli appuntamenti

Orario Ambulatorio RIABILITAZIONE DISABILI FISICI

Dal lunedì al venerdì: 7.00-14.00

Ambulatorio di DIABETOLOGIA

Per gli appuntamenti contattare:
CENTRO DIABETOLOGICO AZIENDALE AMBULATORI TERRITORIALI
☎ 0781 6683357 🗐 0781 6683600

COMUNE DI NARCAO

Via Is Pesus ☎ **0781 959112**

Orario Ambulatorio CARDIOLOGIA

Venerdì: 8.00-12.00

COMUNE DI S. GIOVANNI SUERGIU

Ambulatorio di DIABETOLOGIA

Per gli appuntamenti contattare:
CENTRO DIABETOLOGICO AZIENDALE AMBULATORI TERRITORIALI
☎ 0781 6683357 🗐 0781 6683600

MEDICINA SPECIALISTICA
DISTRETTO DI CARBONIA

COMUNE DI GIBA

Via E. D'Arborea, 39 ☎ **0781 964265**

Orario Ambulatorio CARDIOLOGIA

lun	*mar*	*mer*	*gio*	*ven*	*sab*
		8.30-13.30		9.00-12.00	

Orario Ambulatorio CHIRURGIA

Lunedì: 10.00-12.00

Orario Ambulatorio ODONTOIATRIA

lun	*mar*	*mer*	*gio*	*ven*	*sab*
	7.30-12.00	7.30-13.30	7.30-12.00 14.30-17.00	9.30-12.30	

Orario Ambulatorio OCULISTICA

lun	*mar*	*mer*	*gio*	*ven*	*sab*
		8.30-13.30		8.30-13.30	

Orario Ambulatorio ORTOPEDIA

Giovedì: 8.30-13.30

Orario Ambulatorio RADIOLOGIA

Dal lunedì al venerdì: 7.00-13.00

Orario Ambulatorio RIABILITAZIONE DISABILI FISICI

Dal lunedì al venerdì: 7.30-13.30, 14.00-17.00

Ambulatorio di DIABETOLOGIA

Per gli appuntamenti contattare:
CENTRO DIABETOLOGICO AZIENDALE AMBULATORI TERRITORIALI
☎ 0781 6683357 🗐 0781 6683600

COMUNE DI SANTADI

P.zza Repubblica ☎ **0781 941065**

Orario Ambulatorio OCULISTICA

Martedì: 15.00-19.00 *(a settimane alterne)*

Ambulatorio di DIABETOLOGIA

Per gli appuntamenti contattare:
CENTRO DIABETOLOGICO AZIENDALE AMBULATORI TERRITORIALI
☎ 0781 6683357 🗐 0781 6683600

7° PRINCIPIO DI TAVISTOCK

ONESTÀ, TRASPARENZA, AFFIDABILITÀ

RISPETTO DELLA DIGNITÀ PERSONALE SONO ESSENZIALI A QUALUNQUE SISTEMA SANITARIO E A QUALUNQUE RAPPORTO TRA MEDICO E PAZIENTE.

MEDICINA SPECIALISTICA
DISTRETTO DI CARBONIA

COMUNE DI S. ANTIOCO

Via Rinascita, 13 ☎ **0781 83591**

Orario Ambulatorio CARDIOLOGIA

lun	*mar*	*mer*	*gio*	*ven*	*sab*
8.00-12.00		15.00-19.00		8.00-9.00	

Orario Ambulatorio CHIRURGIA

Giovedì: 10.00-12.00

Orario Ambulatorio FISIATRIA

Lunedì: 8.00-13.00

Orario Ambulatorio NEUROPSICHIATRIA

Telefonare per gli appuntamenti

Orario Ambulatorio OCULISTICA

lun	*mar*	*mer*	*gio*	*ven*	*sab*
7.00-13.00 16.00-19.00				11.00-13.00*	

Orario Ambulatorio ODONTOIATRIA

Dal martedì al venerdì: 7.30-13.30

Orario Ambulatorio ORTOPEDIA

lun	*mar*	*mer*	*gio*	*ven*	*sab*
	7.00-14.00			7.00-14.00 15.00-18.00	

Orario Ambulatorio RIABILITAZIONE DISABILI FISICI

Dal lunedì al venerdì: 8.00-15.00

Ambulatorio di DIABETOLOGIA

Per gli appuntamenti contattare:
CENTRO DIABETOLOGICO AZIENDALE AMBULATORI TERRITORIALI
☎ 0781 6683357 🗐 0781 6683600

** a settimane alterne*

COMUNE DI TEULADA

Via Marconi ☎ **070 9270038**

Orario Ambulatorio CARDIOLOGIA

Martedì: 8.30-13.00

Ambulatorio di DIABETOLOGIA

Per gli appuntamenti contattare:
CENTRO DIABETOLOGICO AZIENDALE AMBULATORI TERRITORIALI
☎ 0781 6683357 🗐 0781 6683600

I LIVELLI ESSENZIALI DI ASSISTENZA (LEA)
I LEA STABILISCONO LE PRESTAZIONI A CARICO DEL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE E QUELLE ESCLUSE DALL'ASSISTENZA PUBBLICA, OVVERO QUELLE GRATUITE E QUELLE A PAGAMENTO.

MEDICINA SPECIALISTICA
DISTRETTO DI IGLESIAS

COMUNE DI BUGGERRU

Via Flumini ☎ **0781 548024**

Orario Ambulatorio DERMATOLOGIA*

Mercoledì: 9.30-11.-30

Orario Ambulatorio GINECOLOGIA*

Lunedì: 10.00-12.00

Orario Ambulatorio REUMATOLOGIA*

Venerdì: 12.00-13.00

Orario Ambulatorio di DIABETOLOGIA*

Il Giovedì dalle ore 09.00 alle ore 13.00

* L'attività viene svolta a settimane alterne

COMUNE DI DOMUSNOVAS

Via C. Pisacane, 39 ☎ **0781 72120** ☎ **0781 70622**

Orario Ambulatorio DERMATOLOGIA*

Mercoledì: 8.30-10.30

Orario Ambulatorio NEUROLOGIA*

Lunedì: 7.30-9.30

Orario Ambulatorio REUMATOLOGIA*

Venerdì: 10.30-13.30

* L'attività viene svolta a settimane alterne

COMUNE DI FLUMINIMAGGIORE

Via Argiolas, 20 ☎ **0781 580095** ☎ **0781 580023**

Orario Ambulatorio DERMATOLOGIA*

Mercoledì: 9.30-11.30

Orario Ambulatorio GINECOLOGIA*

lun	*mar*	*mer*	*gio*	*ven*	*sab*
10.00-15.00				9.00-13.30	

Orario Ambulatorio NEUROLOGIA*

Giovedì: 11.00-13.00

Orario Ambulatorio PEDIATRIA

Martedì: 9.00-15.00

Orario Ambulatorio REUMATOLOGIA*

Venerdì: 8.00-11.30

Orario Ambulatorio di DIABETOLOGIA*

Il Giovedì dalle ore 09.00 alle ore 13.00

* L'attività viene svolta a settimane alterne

POLIAMBULATORI
DISTRETTO DI IGLESIAS

POLIAMBULATORIO DI IGLESIAS

Via S. Leonardo, 1 ☎ **0781 3922382**

Orario Ambulatorio CARDIOLOGIA					
lun	*mar*	*mer*	*gio*	*ven*	*sab*
7.30-12.00	8.30-13.30	8.30-13.30	7.30-13.30		

Orario Ambulatorio DERMATOLOGIA					
lun	*mar*	*mer*	*gio*	*ven*	*sab*
	11.00-14.00			8.30-13.30	

Orario Ambulatorio NEUROLOGIA					
lun	*mar*	*mer*	*gio*	*ven*	*sab*
8.00-14.00 14.30-16.30	7.30-13.30	8.00-14.00 14.30-17.00		7.00-13.30	

Orario Ambulatorio OCULISTICA					
lun	*mar*	*mer*	*gio*	*ven*	*sab*
8.00-14.00 15.00-19.00	8.30-14.30	14.00-19.00	8.00-14.00 16.00-19.00	8.00-14.00	

Orario Ambulatorio ODONTOIATRIA					
lun	*mar*	*mer*	*gio*	*ven*	*sab*
7.00-13.00	7.00-14.00	7.00-13.00	7.00-13.00	7.30-13.00	

Orario Ambulatorio OTORINOLARINGOIATRIA					
lun	*mar*	*mer*	*gio*	*ven*	*sab*
7.30-13.00	7.30-12.00				

Orario Ambulatorio UROLOGIA

Venerdì: 8.30-10.30

COMUNE DI SILIQUA

Corso Repubblica ☎ **0781 73433**

Orario Ambulatorio DERMATOLOGIA*

Mercoledì: 9.00-11.00

Orario Ambulatorio NEUROLOGIA*

Giovedì: 7.30-9.30

Orario Ambulatorio OCULISTICA

Venerdì: 7.30-10.30

Orario Ambulatorio REUMATOLOGIA*

Venerdì: 8.00-10.00

Orario Ambulatorio di DIABETOLOGIA*

Il Giovedì dalle ore 08.00 alle ore 11.00

* L'attività viene svolta a settimane alterne

L'ASSISTENZA TERRITORIALE, SEMIRESIDENZIALE E RESIDENZIALE

L' ASSISTENZA DOMICILIARE

L'assistenza Domiciliare è un servizio della ASL che viene svolto direttamente a domicilio delle persone malate. Questo servizio si rivolge a persone di tutte le età che siano totalmente o parzialmente non autosufficienti in modo temporaneo o protratto e affette da patologie subacute o croniche.

L'intensità e le modalità dell'intervento scaturiscono da una valutazione che viene fatta, per ogni singolo caso, in stretta collaborazione con il Medico Curante del Paziente, ed in base a queste valutazioni si può attivare una delle diverse forme di Assistenza cosi come sinteticamente descritto negli specchietti sottostanti.

L'ASSISTENZA DOMICILIARE PROGRAMMATA

Questa forma di assistenza è erogata a pazienti che per la loro età, il tipo di patologia, non sono in grado di recarsi allo studio medico del proprio curante (medico di Medicina generale), ma necessitano di controlli periodici al proprio domicilio. La segnalazione del caso e la proposta sulla periodicità degli interventi spettano al medico curante e sono valutate dal medico Distrettuale di riferimento.

L'ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA (A.D.I.)

Assistenza Domiciliare Integrata Semplice *(Bassa Intensità Assistenziale)*:

Sono quegli interventi, che possono essere richiesti, semplicemente con la ricetta rosa emessa dal Medico curante del Paziente e che non necessitano pertanto di un Piano assistenziale. Rientrano in questa tipologia le seguenti prestazioni: Prelievi di sangue ; Gestione del Catetere Vescicale; Medicazione di lesioni cutanee; Educazione al corretto uso di presidi per uro e colonstomia; Educazione alla terapia Insulinica; Visite Specialistiche per valutazione. Il paziente usufruirà oltre che dell'assistenza infermieristica o specialistica, anche di tutti i presidi o gli ausili previsti nelle Normative Vigenti (Ausili per incontinenza; Materiali di medicazione, Presidi protesici…etc). L'assistenza cessa nel momento in cui non sono piu presenti i presupposti che ne hanno determinato l'attivazione.

Assistenza Domiciliare Integrata Complessa *(Media ed Alta Intensità Assistenziale):*

E' un servizio offerto a supporto delle famiglie per l'assistenza a persone non autosufficienti o affette da patologie gravi (patologie oncologiche, neurologiche, ortopediche degli anziani. ecc). Inoltre può rappresentare una alternativa al ricovero ospedaliero o consentire una dimissione protetta dopo un ricovero.

La segnalazione, per un paziente che necessita di questo tipo di assistenza, è fatta al Servizio di Assistenza Domiciliare Distrettuale e può essere effettuata dal medico di medicina generale, dai familiari, dal reparto ospedaliero o dai servizi sociali del comune di residenza. L' attivazione è preceduta da un Piano assistenziale concordato in Equipe Multidisciplinare con il Medico ADI del Distretto sanitario e prevede un intervento con l' integrazio-

ne di diverse figure professionali (medico, infermiere, fisioterapista, specialisti,) secondo un piano concordato e sotto la responsabilità clinica del medico di medicina generale del paziente.
Suddette figure professionali accedono direttamente al domicilio del paziente.
L'ADI complessa prevede inoltre la fornitura dei farmaci e del materiale di assistenza.
La durata dell'intervento è limitata nel tempo, ma sono possibili proroghe stabilite dalla valutazione periodica di ogni singolo caso.

Assistenza Domiciliare Integrata (A.D.I.)

Resp.le: Dott. **Marco Sulcis**

CARBONIA
Piazza Matteotti (ex INAM)
☎ **0781 6683821** ☎ **0781 6683814** 🗐 **0781 6683844**
ORARI:
Ufficio Infermieristico (dal lun. al ven.) 9.00-11.00
U.O. Distrettuale ADI (dal lun. al ven.) 9.00-13.00 (mer.) 15.00-16.30

IGLESIAS
c/o Ospedale S. Barbara Via S. Leonardo, 1
☎ **0781 3922216** ☎ **07813922833** 🗐 **0781 3922208**
ORARI:
Ufficio Infermieristico (dal lun. al ven.) 09.00-10.30
U.O. Distrettuale ADI (dal lun. al ven.) 9.00-13.00
(lun. mer. ven) 14.30-16.30

Modalità di accesso:
Il servizio si attiva alla segnalazione entro le 24-48 h. Non ci sono liste d'attesa. Segnalazione da parte dei Medici di Medicina Generale, reparto ospedaliero alla dimissione, servizi sociali Comuni, familiari del paziente.
Prestazioni:
Erogazione domiciliare di assistenza medica, infermieristica, riabilitativa, farmaceutica, integrativa e protesica.

I LIVELLI ESSENZIALI DI ASSISTENZA (LEA)

L'INTRODUZIONE DEI LEA, ENTRATI IN VIGORE IL 23 FEBBRAIO 2002 CON IL DPCM 29/11/2001, RAPPRESENTA L'INIZIO DI UNA NUOVA FASE PER LA TUTELA SANITARIA NEL NOSTRO PAESE. PER LA PRIMA VOLTA SI RENDE OMOGENEA LA QUANTITÀ E LA QUALITÀ DELLE PRESTAZIONI. A QUESTO SI AGGIUNGE L'IMPEGNO A RENDERE PIÙ UNIFORME ED EQUO SUL TERRITORIO L'ACCESSO ALLE PRESTAZIONI SANITARIE E, QUINDI, AD ABBREVIARE I TEMPI DI ATTESA PER IL CITTADINO.

IL SERVIZIO PSICOSOCIALE

LE ATTIVITÀ:

Il Servizio per le Attività Psicosociali (istituito in base all'Artt. 14, 15 e 15bis L.R. 25/01/1988 n. 4 e successive modificazioni, L.R. n. 8 del 26 febbraio 1999) svolge le attività socio-assistenziali attribuite alla Azienda USL (Art.1 L.R. 26/01/1995 n.5), ricercando l'integrazione ed il coordinamento con i servizi socio-assistenziali dei Comuni e della Provincia. Inoltre, è incaricato di coordinare le attività di natura socio-assistenziale connesse con le funzioni sanitarie di prevenzione, cura e riabilitazione dei dipartimenti sanitari, di cui all'articolo 30 della Legge 27/12/1983 n.730 ed al DPCM 8 agosto 1985.

L'organizzazione della struttura è articolata in:

- attività psicodiagnostica,
- attività di specialistica ambulatoriale (psicodiagnostica, psicologia clinica e psicoterapia),
- attività di consulenza tecnica e peritale per Enti (Tribunale, Procura Repubblica, Polizia, Comuni, ecc.),
- attività di prevenzione per progetti mirati con produzione di materiale informativo,
- attività di Tutoring per Laureati in Psicologia e Specializzandi in Psicologia Clinica e Psicoterapia,
- attività epidemiologica e di analisi dei bisogni della popolazione del territorio di riferimento per meglio conoscere le cause di insorgenza di vari disturbi psicopatologici;
- attività di ricerca scientifica in collaborazione con Servizi della ASL e con Istituti Universitari.

Chi trovi

Psicologo, infermiere, impiegato

Quanto costa

Si paga il ticket per le attività di specialistica ambulatoriale

L'OSSERVATORIO PER LE POLITICHE SOCIALI E SOCIOSANITARIE

É stato costituito l'OSSERVATORIO PER LE POLITICHE SOCIALI E SOCIOSANITARIE del territorio della ASL 7, con compiti di studio, ricerca, informazione e assistenza tecnica agli enti pubblici e privati che operano nel settore. Ciò al fine: (a) di progettare e implementare il Sistema Informativo Socio Sanitario (SISS) territoriale; (b) di promuovere l'integrazione sociosanitaria fra ASL 7 e Comuni del territorio. Attraverso accordi si intende ottimizzare la collaborazione interistituzionale ed interorganizzativa allo scopo di:

- sviluppare il livello di efficacia, qualità, efficienza, equità dei servizi erogati dagli enti coinvolti;
- introdurre le potenzialità per l'integrazione tra i servizi sanitari, sociosanitari e sociali omogeneizzando i livelli di assistenza territoriale;
- rafforzare la collaborazione interistituzionale, valorizzando il ruolo degli enti locali;
- garantire l'integrazione tra i servizi pubblici e quelli del terzo settore.

IL SERVIZIO PSICOSOCIALE

Servizio Psicosociale

Osp.le F.lli Crobu, Loc. Canonica - Iglesias
Segreteria: ☎ **0781 3922406** *Accettazione:* ☎ **0781 3922402**
0781 3922406 *e-mail:* **tblanco@tiscali.it**
Responsabile: Dott. **Salvatore Blanco**

Orario Ambulatorio

lun	*mar*	*mer*	*gio*	*ven*	*sab*
9.00-14.00 15.00-18.00	9.00-14.00 15.00-18.00	9.00-14.00 15.00-18.00	9.00-14.00 15.00-18.00	9.00-14.00	

Prenotazioni
Tutti gli interventi possono essere richiesti direttamente dagli utenti con impegnativa del medico curante o di altro specialista

I LIVELLI ESSENZIALI DI ASSISTENZA (LEA)

LA NECESSITÀ DI GARANTIRE AI CITTADINI UN SISTEMA SANITARIO EQUO È DAVVERO URGENTE PER IL NOSTRO PAESE. L'EQUITÀ DOVREBBE GUIDARE LE POLITICHE SANITARIE, E NON ENTRARE IN CONFLITTO CON L'EFFICIENZA DELLE PRESTAZIONI. LE INIQUITÀ DI SISTEMA ESISTENTI VANNO DALLE DIFFERENZE QUALITATIVE NEI SERVIZI EROGATI IN VARIE AREE DEL PAESE, ALLE DISUNIFORMI E LUNGHE LISTE D'ATTESA ANCHE PER PATOLOGIE CHE NON POSSONO ASPETTARE, ALLO SCARSO RISPETTO PER IL MALATO, AGLI SPRECHI E INAPPROPRIATEZZA DELLE RICHIESTE E DELLE PRESTAZIONI, AL CONDIZIONAMENTO DELLE LIBERTÀ DI SCELTA DEI MALATI, ALLA INSUFFICIENTE ATTENZIONE POSTA AL FINANZIAMENTO E ALL'EROGAZIONE DEI SERVIZI PER CRONICI ED ANZIANI, FINO ALLA DOPPIA CORSIA REALIZZATASI PRESSO MOLTI OSPEDALI CON IL SISTEMA ATTUALE DI LIBERA PROFESSIONE INTRAMOENIA; NON È INFREQUENTE, INFATTI, CHE L'OSPEDALE ED IL PERSONALE SANITARIO SIANO CONCORDEMENTE FAVOREVOLI A OFFRIRE COME ALTERNATIVA ALL'ATTESA PROLUNGATA PER ALCUNE PRESTAZIONI LE STESSE PRESTAZIONI A PAGAMENTO.

ALTRE ATTIVITÀ ASSISTENZIALI DI PARTICOLARE RILEVANZA

L'ASSISTENZA AI PAZIENTI CON DISTURBI DEL COMPORTAMENTO ALIMENTARE (ANORESSIA E BULIMIA)

In collaborazione, fra **Servizio Psicosociale**, **Centro di Salute Mentale** di Iglesias e **Istituto di Psicologia Generale e Clinica dell'Università di Siena**, è stato messo a punto un protocollo per la diagnosi e il trattamento dei Disturbi del Comportamento Alimentare (Anoressia e Bulimia).

Le fasi del protocollo consistono in:

- **Accettazione**. La valutazione diagnostica tiene conto sia degli aspetti psicologi e psicopatologici, familiari ed individuali, sia degli aspetti somatici attraverso cui la patologia si esprime. Questo primo approccio è finalizzato a valutare il livello di gravità e a verificare le possibilità della gestione dell'intervento ambulatorialmente o, quando effettuabile, in Day-hospital o se il paziente necessita di trattamento in regime di degenza ospedaliera. I criteri presi in considerazione in questa prima fase sono soprattutto la situazione nutrizionale da un lato, il grado di conflittualità familiare scatenata dal sintomo e l'eventuale gravità della psicopatologia.
- **Contratto diagnostico**. Anche nei casi ove si valuti possibile una gestione ambulatoriale, si propone al paziente un insieme di indagini diagnostiche sia sul versante biologico sia su quello psicologico. Se il paziente accetta viene fatto un contratto diagnostico in cui viene svolto dapprima un approfondimento organico (esami ematochimici, visita endocrinologica, visita nutrizionale-metabolica, visita cardiologica ed elettrocardiogramma, tomografia computerizzata, ecc.) e poi un approfondimento psicologico (test psicologici, osservazione in gruppo, osservazione individuale, seduta familiare diagnostica, ecc.). L'intervento diagnostico di tipo medico si rende necessario oltre che per accertare il danno biologico ed eventualmente correggerlo, anche per il successivo intervento psicologico clinico: può offrire i dati obiettivi per dimostrare al paziente il grado di deterioramento. Quando il paziente non accetta quanto gli viene proposto, si individuano situazioni diverse. Malgrado queste difficoltà, il modello si attiene ai due seguenti principi:
  - l'intervento medico deve solo accertare e correggere il danno;
  - l'intervento psicologico e psicoterapeutico (strutturato a cicli programmabili, ecc.) non deve essere incentrato sull'alimentazione.
- **Contratto terapeutico**. È obiettivo primario da perseguire un contratto di collaborazione leale e rispettoso con il paziente. È inoltre importante stabilire un rapporto di collaborazione con la famiglia che non deve essere insensatamente accusata e giudicata.

Sono state individuate, presso i Servizi, le seguenti **possibilità terapeutiche**, singolarmente o in combinazione tra loro:

- **L'intervento medico**. L'intervento medico, diretto solo alla correzione dei danni biologici più seri, deve procedere in modo integrato con l'intervento psicologico-psichiatrico, per evitare di agire la scissione propria del-

l'anoressia. È finalizzato:

- al controllo periodico dello stato di denutrizione;
- alla esclusiva correzione dei dati biologici alterati senza interferire nel comportamento alimentare;
- ad un prudente sostegno dietologico, dopo il raggiunto controllo degli aspetti psicopatologici, con funzione di elemento ordinatore e di contenimento dopo la fase caotica della patologia.

- **L'intervento psicologico-psichiatrico**. I trattamenti psicoterapeutici, spesso protratti per anni, costituiscono, tuttora, lo strumento più utile di intervento; non esistono, finora, farmaci che abbiano un'indicazione specifica per queste patologie né un'efficacia a lungo termine dimostrata sperimentalmente.

A dipendere dal quadro clinico i trattamenti erogabili possono consistere in:

- **Terapia psicofarmacologica**
- **Councelling psicologico e sociale**
- **Psicoterapia individuale**
- **Psicoterapia familiare**
- **Psicoterapia di gruppo**

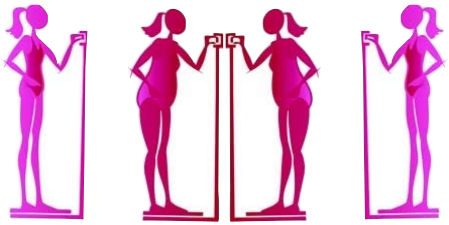
CHI TROVI

Psichiatra, Psicologo, Assistente Sociale, Infermiere, Educatore Professionale, Amministrativo

QUANTO COSTA

Impegnativa del medico di medicina generale o di altro specialista

La diagnosi di anoressia e bulimia comporta l'esenzione dal ticket.



DOVE RIVOLGERSI

SERVIZIO PSICOSOCIALE

Osp.le F.lli Crobu, Loc. Canonica - **Iglesias**

Segreteria: ☎ **0781 392 2406** *Accettazione:* ☎ **0781 392 2402**

🗐 **0781 392 2406**

CENTRO DI SALUTE MENTALE

DISTRETTO DI IGLESIAS

Via S.Leonardo, 1 - **Iglesias**

☎ **0781 392 2370**

Prenotazioni

Tutti gli interventi possono essere richiesti direttamente dagli utenti con impegnativa del medico curante o di altro specialista.

La diagnosi di anoressia e bulimia comporta l'esenzione dal ticket.

SERVIZIO DI PSICOLOGIA MEDICA DELL'ARMA

riservato esclusivamente ai militari dell'Arma e ai loro familiari

Il Comando Generale dell'Arma, nel quadro delle iniziative finalizzate alla risoluzione dei problemi del personale e in convenzione con la ASL 7 di Carbonia, ha attivato un **Servizio di Psicologia Medica** per la prevenzione e la cura del disagio psicologico.
L'accesso al Servizio è volontario e risponde a rigidi requisiti di riservatezza.
Il Servizio è rivolto, a titolo gratuito:

a) ai militari coinvolti in eventi potenzialmente psicotraumatici (ad es. conflitti a fuoco, gravi sinistri stradali, etc.) o esposti a stress lavorativo;
b) a tutti i militari che ne facciano richiesta anche per motivi non dipendenti dal servizio;
c) ai familiari, allorquando ne tragga beneficio il militare.

Le **potenzialità terapeutiche** del Servizio consentono la possibilità di praticare:

a) psicoterapia (colloqui individuali, familiari o di gruppo);
b) farmacoterapia.

Questa iniziativa confida che si diffonda, tra il personale militare, una nuova e necessaria cultura della salute (intesa come benessere sia fisico che psichico), che comporti il riconoscimento precoce dei sintomi legati allo stress o al malessere psichico e che consenta innanzitutto di rivolgersi con fiducia al nuovo Servizio, rifuggendo da pregiudizi antiquati e scientificamente inaccettabili che associano forzosamente il disagio psico-logico alla cosiddetta "pazzia".
È prevista l'organizzazione di conferenze e seminari di informazione su materie psicologiche di rilevanza istituzionale. Lo scopo è quello di sensibilizzare il personale militare alle problematiche psicologiche relative alla propria attività lavorativa.

DOVE RIVOLGERSI

SERVIZIO DI PSICOLOGIA MEDICA DELL'ARMA

c/o **INFERMERIA PRESIDIARIA**
SCUOLA ALLIEVI CARABINIERI III BATTAGLIONE
Via Indipendenza, 5 - Iglesias
Centralino: ☎ **0781 26161**

ORARIO
il mercoledì pomeriggio dalle ore 15.00 alle 18.00
PRENOTAZIONI E INFORMAZIONI
Tutti gli interventi possono essere richiesti direttamente chiamando:
l'Infermeria Presidiaria ☎ **0781 26161**
il Consulente Psicologo, Dott. Salvatore Blanco ☎ **0781 392 2406**
il Consulente Psichiatra, Dott. Enrico Perra ☎ **0781 392 2341**

CONSULTORI FAMILIARI

I CONSULTORI FAMILIARI

Resp.le: Dott. **Gianfranco Daga**

È un servizio del territorio a cui ci si può rivolgere per avere assistenza e consulenza relativamente alle relazioni della coppia e della famiglia, alla salute della donna, del bambino e dell'adolescente.

Il Consultorio familiare è una struttura di prevenzione gratuita dove l'utente può accedere direttamente (senza impegnativa del medico di medicina generale e pediatrica). Si consiglia la prenotazione per una migliore funzionalità del servizio.

Il Consultorio offre assistenza e consulenza relativamente a:

contraccezione, gravidanza, interruzione volontaria gravidanza, prevenzione tumori femminili, sterilità, menopausa, educazione sessuale, malattie ereditarie, salute del bambino, adozioni, affido, separazioni, consulenza psicologica e sociale.

Il Consultorio è rivolto:

agli adolescenti, ai singoli, alle coppie, alla famiglia, ai gruppi.

Nel consultorio operano:

il ginecologo, l'ostetrica, il pediatra, lo psicologo, l'assistente sanitario, l'assistente sociale.

COME DONNE, IN CONSULTORIO POTETE TROVARE:

- assistenza e consulenza sui temi della contraccezione, sessualità, sterilità e menopausa
- consulenza e assistenza alla procreazione, alla gravidanza e al puerperio
- consulenza e assistenza per la diagnosi precoce dei tumori dell'apparato genitale femminile (pap test)
- corsi di preparazione al parto
- assistenza all'interruzione volontaria della gravidanza

Cosa fare

Telefonare per appuntamento

Quanto costa

Non è previsto il pagamento del ticket

PER I BAMBINI, IN CONSULTORIO POTETE CHIEDERE:

consulenze riguardanti l'allattamento, l'alimentazione e lo sviluppo del vostro bambino ed informazioni relative alle vaccinazioni obbligatorie e facoltative, visite pediatriche.

Cosa fare

Ci si può presentare negli orari indicati, previo appuntamento.

Quanto costa

È gratuito

COSA OFFRE AI GIOVANI:

Se hai tra i 14 e 21 anni, per te sono stati attivati degli spazi per il sostegno e l'ascolto in tema di sessualità, contraccezione, interruzione volontaria della gravidanza e per le problematiche legate alla sfera affettiva e relazionale.

Cosa fare

Basta prendere un appuntamento

Quanto costa

Non è previsto il pagamento del ticket

CHI TROVI

Psicologo, medico, assistente sanitario, assistente sociale

CONSULTORIO FAMILIARE CARBONIA
Via Brigata Sassari, 34 - Carbonia ☎ **0781 6683704**

Orario

lun	*mar*	*mer*	*gio*	*ven*	*sab*
7.00-14.00	7.00-14.00 15.00-18.00	7.00-14.00 14.45-18.00	7.00-14.00	7.00-14.00	

CONSULTORI FAMILIARI

CONSULTORIO FAMILIARE DI S.ANTIOCO Via Rinascita, 13 - S.Antioco ☎ **0781 83591**					
Orario					
lun	*mar*	*mer*	*gio*	*ven*	*sab*
		7.30-14.00 14.30-18.00	7.00-14.00	7.00-14.00	

CONSULTORIO FAMILIARE DI GIBA Via Eleonora d'Arborea, 35 – Giba ☎ **0781 964265**					
Orario					
lun	*mar*	*mer*	*gio*	*ven*	*sab*
7.30-14.30 15.30-18.00	14.30-16.30		8.00-13.00		

CONSULTORIO FAMILIARE DI IGLESIAS c/o Ospedale C.T.O. Via Roberto Cattaneo – Iglesias ☎ **0781 3922739** ☎ **0781 3922737** ☎ **0781 3922666**					
Orario					
lun	*mar*	*mer*	*gio*	*ven*	*sab*
7.30-14.30 15.00-19.00	8.30-14.00 14.30-18.30	8.00-14.00 15.00-19.00	7.30-14.00 15.30-18.30	8.00-14.00	8.30-14.00

CONSULTORIO FAMILIARE DI DOMUSNOVAS Via Magenta, 26 – Domusnovas ☎ **0781 72120**					
Orario					
lun	*mar*	*mer*	*gio*	*ven*	*sab*
8.00-14.00 14.30-17.30		14.30-17.00	8.30-13.00 15.00-18.00	8.00-14.00 14.30-17.30	

SEDI CONSULTORIALI PERIFERICHE			
Carloforte	Via Don Pagani, 8	☎ 0781 856155	Lun. e Ven. 7.40-13.00; Mer. 7.40-14.00
Gonnesa	Via S.Andrea	☎ 0781 45462	Lun. 8.00-13.30
Narcao	Via Is Pesus	☎ 0781 959112	Lun. 7.00-14.00; Mar. 8.00-13.00/14.30-18.30; Gio. 15.30-16.30; Ven. 7.30-10.00
Portoscuso	Via Tempio	☎ 0781 509541	Lun. e Gio. 7.00-14.00; Mar. 11.30-13.30
S. G. Suergiu	Via Bellini	☎ 0781 68179	Lun.,Mar.,Gio. 7.00-14.00; Mar. 15.30-17.30
Santadi	Via Circonvall.	☎ 0781 955999	Lun. 11.00-13.00/14.30-18.30; Gio. 11.00-13.30/17.00-18.00
Siliqua	Via Lamarmora	☎ 0781 73433	Mar. 8.00-13.30/15.00-18.15; Gio. 15.00-20.00
Teulada	Via Cagliari, 8	☎ 070 9270038	Mar. 8.00-14.00; Mer. 9.00-12.30; Ven. 9.00-13.30

LA SALUTE MENTALE TERRITORIALE

LA SALUTE MENTALE ADULTI

L'Azienda garantisce l'erogazione degli interventi di prevenzione, cura e riabilitazione dei disturbi psichici in tutte le fasce d'età, attraverso le strutture ambulatoriali, a livello domiciliare e nelle strutture semiresidenziali e residenziali a carattere terapeutico-riabilitativo e socio-riabilitativo.

In particolare si prevedono per la Salute Mentale i seguenti **livelli essenziali di assistenza**:

attività di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione dei disturbi psichici, in tutte le fasce di età.

Prevenzione:

- interventi di primo sostegno e di orientamento per l'utente e per la famiglia
- attività di informazione e sensibilizzazione della popolazione, anche per gruppi omogenei o per fasce di età.

Accoglienza e valutazione della domanda.

Definizione, realizzazione e verifica di progetti terapeutici e riabilitativi individuali da attuarsi mediante:

- interventi ambulatoriali e/o domiciliari (domicilio individuale o collettivo, altri luoghi di vita e di lavoro), a carattere medico, infermieristico, farmacologico, psicologico, psicoterapeutico, educativo e socio–assistenziale effettuabili con l'utente e con i familiari;
- attività semiresidenziali e residenziali a carattere terapeutico–riabilitativo e socio–riabilitativo. Per i minori l'attività è garantita tramite l'appoggio presso strutture socio-assistenziali o educative;
- attività ospedaliera per il ricovero a ciclo continuo, volontario e obbligatorio, in condizioni di gravità e acuzie rispetto alle quali il ricovero stesso costituisca l'unico intervento utile ed appropriato. Per gli adulti, il ricovero è effettuato presso il Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura (SPDC), per i minori l'attività è garantita presso i reparti di pediatria o idonee strutture;
- interventi per l'integrazione sociale e per l'inserimento lavorativo degli utenti. Per i minori anche interventi specialistici finalizzati al mantenimento nell'ambiente scolastico di appartenenza;
- Intervento in situazioni di emergenza e urgenza.

Consulenza, interventi programmati e visite specialistiche presso:

- l'ospedale, nei reparti di degenza ed al pronto soccorso;
- le strutture ed i presidi di assistenza sociale, pubblici e convenzionati.

Consulenza ai medici di medicina generale ed ai pediatri di libera scelta e ad agenzie pedagogico–educative.

Interventi socio–assistenziali di rilievo sanitario di cui al DPCM 14/2/2001, attivati a sostegno delle prestazioni sanitarie del presente livello.

MODALITÀ DI ACCESSO AL SERVIZIO

- **In situazioni non urgenti** il cittadino può rivolgersi direttamente ai Centri di Salute Mentale o agli Ambulatori decentrati della propria Zona. L'équipe che accoglie la domanda definisce il progetto terapeutico individuale. Quando si renda necessario, il percorso terapeutico può prevedere l'utilizzo di strutture semiresidenziali, di Reparto ospedaliero sotto forma di ricovero, volontario o

obbligatorio, di Strutture residenziali (vedi elenco) il cui utilizzo è però deciso in base a criteri di appropriatezza dall'équipe curante e perciò non vi è previsto per il cittadino il libero accesso.

- **In situazioni urgenti** il cittadino può rivolgersi spontaneamente ai Centri di Salute Mentale negli orari di apertura, al 118 e ai Pronto Soccorso nelle ore notturne e festive. In caso di interventi richiesti da terzi per situazioni urgenti riferite a cittadini non collaboranti, occorrerà articolare risposte personalizzate che tengano conto della presenza o meno di una presa in carico del soggetto da parte del Centro di Salute Mentale.

Elenco delle sedi aperte durante il giorno:

CENTRO DI SALUTE MENTALE

Distretto di Carbonia

Ospedale Sirai - Carbonia ☎ **0781 6683372** 🗐 **0781 6683431**

Resp.le: Dott. ***Antonio Cesare Gerini***

Orario Ambulatorio

lun	*mar*	*mer*	*gio*	*ven*	*sab*
9,30-13.00 17.00-19.00	9,30-13.00 17.00-19.00	9,30-13.00 17.00-19.00		9,30-13.00 17.00-19.00	

CENTRO DI SALUTE MENTALE

Distretto di Iglesias

Via S.Leonardo 1 - Iglesias ☎ **0781 3922370**

Resp.le: Dott. ***Enrico Perra***

Orario Ambulatorio

lun	*mar*	*mer*	*gio*	*ven*	*sab*
8.00-14.00	8.00-14.00 15.00-19.30	8.00-14.00 15.00-16.00	8.00-14.00 15.00-19.30	8.00-14.00	8.00-13.00

Prenotazioni

Accesso diretto, ma è preferibile l'impegnativa del medico di famiglia

AMBULATORIO PSICHIATRICO DI BUGGERRU

Presso Ambulatorio ASL 7 – Buggerru ☎ **0781 54007**

Orario Ambulatorio

lun	*mar*	*mer*	*gio*	*ven*	*sab*
		9.00-10.00*			

PRENOTAZIONI

Presso Centro Salute Mentale Iglesias **0781 3922370**

Diretto, preferibilmente con impegnativa del medico di base

* un Mer. ogni 2 settimane

AMBULATORIO PSICHIATRICO DI FLUMINIMAGGIORE

Via Argiolas, 20 – Fluminimaggiore ☎ **0781 580095**

Orario Ambulatorio

lun	*mar*	*mer*	*gio*	*ven*	*sab*
		10.30-13.30 *			

Prenotazioni

Presso Centro Salute Mentale Iglesias **0781 3922370**
Diretto, preferibilmente con impegnativa del medico di base
* un Mer. ogni 2 settimane

AMBULATORIO PSICHIATRICO DI SILIQUA

Corso Repubblica, 167 – Siliqua ☎ **0781 73433**

Orario Ambulatorio

lun	*mar*	*mer*	*gio*	*ven*	*sab*
			8.00-17.00		

Prenotazioni

Il Giovedì a Siliqua, gli altri giorni **0781 3922370**
Diretto, preferibilmente con impegnativa del medico di base

AMBULATORIO PSICHIATRICO DI SANT'ANTIOCO

Via Rinascita,, 13 ☎ **0781 83591**

Orario Ambulatorio

lun	*mar*	*mer*	*gio*	*ven*	*sab*
			9.30-13.30		

AMBULATORIO PSICHIATRICO DI CARLOFORTE

Via Don Pagani, 5 ☎ **0781 855666**

Orario Ambulatorio

lun	*mar*	*mer*	*gio*	*ven*	*sab*
			10.00-13.00*		

** a settimane alterne*

AMBULATORIO PSICHIATRICO DI TEULADA

Via Marconi ☎ **070 9270038**

Orario Ambulatorio

lun	*mar*	*mer*	*gio*	*ven*	*sab*
	10.00-13.00*				

** a settimane alterne*

I LIVELLI ESSENZIALI DI ASSISTENZA (LEA)

L'INIQUITÀ GENERA INIQUITÀ E LE LUNGHE LISTE D'ATTESA INNESCANO TALVOLTA IL SISTEMA PERVERSO DELLA RACCOMANDAZIONE, PER CUI IL SERVIZIO PUÒ RISULTARE OTTIMO O ACCETTABILE PER UNA PARTE DEI CITTADINI, MA NON ALTRETTANTO BUONO PER GLI ALTRI.

CENTRO DIURNO "IL GIRASOLE" FLUMINIMAGGIORE

Località Perd'e Fogu ☎ **0781 581012**

Orario

lun	*mar*	*mer*	*gio*	*ven*	*sab*
9.00-17.00	9.00-17.00	9.00-17.00	9.00-17.00	9.00-17.00	

MODALITÀ, ACCESSO E ATTIVITÀ

Procedura di presa in carico da parte del CSM di Iglesias
Riabilitazione psico-sociale, Laboratorio Strumenti musicali, Decoupage, orto e giardino, attività fisiche

COMUNITÀ PROTETTA PER ANZIANI DIMESSI DAL EX O.P.

Presso AIAS, Via Londra - **Domusnovas** ☎ **0781 71180**

Orario

ACCOGLIENZA 24/24 ORE

MODALITÀ, ACCESSO E ATTIVITÀ

Procedura di presa in carico da parte del CSM di Iglesias
Colloqui e verifica dei trattamenti clinici, attività riabilitativa a carattere psicosociale e ludico ricreativo

COMUNITÀ PROTETTA PER ANZIANI DIMESSI DAL EX O.P.

Presso AIAS, Via F.lli Bandiera - **Cortoghiana** ☎ **0781 60830**

MODALITÀ, ACCESSO E ATTIVITÀ

Procedura di presa in carico da parte del CSM di Carbonia
Colloqui e verifica dei trattamenti clinici, attività riabilitativa a carattere psicosociale e ludico ricreativo

Orario

ACCOGLIENZA 24/24 ORE

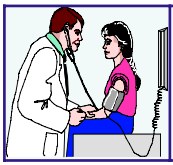
CENTRO DIURNO E CASA FAMIGLIA

Osp.le Sirai - **Carbonia** ☎ **0781 668 3372**

Si opera dal lunedì al sabato

I LIVELLI ESSENZIALI DI ASSISTENZA (LEA)

LAVORARE PER UNA MAGGIORE EQUITÀ AL SISTEMA SANITARIO È ALLA BASE DELL'ACCORDO - SIGLATO IL 22 NOVEMBRE 2001 - TRA STATO, REGIONI E CITTADINI PERCHÉ VENGANO GARANTITI I LIVELLI DEI SERVIZI EROGATI.



LA SALUTE MENTALE DELL'INFANZIA E DELL'ADOLESCENZA
L'UNITÀ OPERATIVA DI NEUROPSICHIATRIA DELL'INFANZIA E DELL'ADOLESCENZA (UONPIA)

Responsabile: ***Dott. Silvio Maggetti***

La Neuropsichiatria dell'infanzia e dell'adolescenza (NPIA) ha come compiti:

- diagnosi e cura delle patologie neurologiche e psichiatriche dell'età evolutiva
- diagnosi e cura dei disturbi psicologici dell'età evolutiva
- riabilitazione nelle patologie neurologiche e cognitive

Nell'UONPIA operano le seguenti figure:

medico specialista in neuropsichiatria infantile, medico specialista in medicina fisica, psicologo, assistente sociale, psicomotricista, logopedista, terapista della riabilitazione.

L'unità operativa di neuropsichiatria dell'infanzia e dell'adolescenza è presente nei due distretti sanitari di Iglesias e di Carbonia: in entrambe le sedi vengono effettuate le visite mediche specialistiche, le consulenze psicologiche, le psicoterapie, i trattamenti riabilitativi, gli interventi sociali.

Vengono effettuati gli **elettroencefalogrammi** e le relative consulenze. Per le prenotazioni degli **EEG**, rivolgersi:

- per il **Distretto di Iglesias** al numero **0781 3922453**
- per il **Distretto di Carbonia** al numero **0781 6683377**

UONPIA DI IGLESIAS

Ospedale F.lli Crobu - Località Canonica – Iglesias ☎ **0781 3922553**

Orario Ambulatorio

lun	*mar*	*mer*	*gio*	*ven*	*sab*
8.30-14.30	8.30-14.30 15.00-17.00	8.30-14.30	8.30-14.30	8.30-14.30	

PRENOTAZIONI

Si accede, di norma, per appuntamento su richiesta del pediatra o del medico di medicina generale.
È prevista, in casi particolari, la possibilità di accesso diretto.

UONPIA DI CARBONIA

Ospedale Sirai – Carbonia ☎ **0781 6683376**

Orario Ambulatorio

lun	*mar*	*mer*	*gio*	*ven*	*sab*
8.30-14.00	8.30-14.00	8.30-14.00	8.30-14.00 14.30-17.00	8.30-14.00	

Prenotazioni

Si accede, di norma, per appuntamento su richiesta del pediatra o del medico di medicina generale.
È prevista, in casi particolari, la possibilità di accesso diretto.

UONPIA DI S.ANTIOCO
Via Rinascita, 13 ☎ **0781 83591**

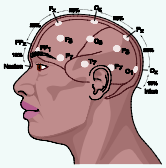
Orario Ambulatorio

lun	*mar*	*mer*	*gio*	*ven*	*sab*
	8.30-14.00		8.30-14.00		

PRENOTAZIONI
Si accede, di norma, per appuntamento su richiesta del pediatra o del medico di medicina generale.
È prevista, in casi particolari, la possibilità di accesso diretto.

Presso il P.O. F.lli Crobu sono inoltre presenti due ambulatori specialistici:

- ausilioteca, struttura che aiuta le persone affette da disabilità ad individuare soluzioni tecnologiche per aumentare l'autonomia nella vita quotidiana, nello studio e nel lavoro, e per facilitare la comunicazione. La consulenza e la valutazione vengono effettuate da un'equipe multidisciplinare formata da figure professionali diverse, sanitarie e non, che intervengono sulla base del problema proposto. Il servizio è aperto a chi necessita di una consulenza con la possibilità di provare i vari ausili, soprattutto di tipo informatico, ma non solo. Può essere effettuata consulenza ad Enti, soprattutto alle scuole;
- ambulatorio specialistico di neuropsicologia e disturbi del linguaggio e dell'apprendimento.



Per le prenotazioni degli **EEG** rivolgersi per il:

- **Distretto di Iglesias al ☎ 0781 3922453**
- **Distretto di Carbonia al ☎ 0781 6683377**

DONAZIONI E TRAPIANTI

LE ATTIVITÀ DI TRAPIANTO DI ORGANI E DI TESSUTI ED IL COORDINAMENTO DELLE STESSE COSTITUISCONO OBIETTIVI DEL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE. IL PROCEDIMENTO PER L'ESECUZIONE DEI TRAPIANTI È DISCIPLINATO SECONDO MODALITÀ TALI DA ASSICURARE IL RISPETTO DEI CRITERI DI TRASPARENZA E DI PARI OPPORTUNITÀ TRA I CITTADINI, PREVEDENDO CRITERI DI ACCESSO ALLE LISTE DI ATTESA DETERMINATI DA PARAMETRI CLINICI ED IMMUNOLOGICI.

LE DIPENDENZE

Le Dipendenze

L'Azienda assicura ai tossicodipendenti e agli alcoldipendenti e alle loro famiglie gli interventi di prevenzione, cura e riabilitazione della dipendenza garantendo i trattamenti di carattere psicologico e socioriabilitativo, nonché il trattamento medico-farmacologico.
L'accesso al servizio è libero: non occorre impegnativa del medico curante né pagamento del ticket sulle prestazioni.

Per i tossicodipendenti l'Azienda garantisce ospitalità presso comunità terapeutiche per il recupero ed il reinserimento sociale.

ELENCO DEI SERVIZI PER LE TOSSICODIPENDENZE (SER.T):

SERVIZIO TOSSICODIPENDENZE
DISTRETTO DI IGLESIAS
Via Trexenta, 1 – Iglesias ☎ **0781 22330**
DISTRETTO DI CARBONIA
Viale Trento – Carbonia ☎ **0781 660206** ☎ **0781 661453**
Responsabile: ***Dott. Roberto Pirastu***

Orario Ambulatorio

lun	*mar*	*mer*	*gio*	*ven*	*sab*
8.00-14.00	8.00-14.00 14.30-18.00	8.00-14.00	8.00-14.00 14.30-18.00	8.00-14.00	8.00-14.00

Nei giorni festivi viene erogato il solo trattamento farmacologico dalle ore 9.00 alle ore 11.00

PRENOTAZIONE
Diretta senza impegnativa con garanzia dell'anonimato

PER IL SETTORE TABAGISMO CHE SI ATTUA IN QUATTRO SEDI (SERT IGLESIAS, SERT CARBONIA, CTO E POLIAMBULATORIO CARBONIA) PRENOTARE TELEFONANDO AL 0781 22330

ATTIVITÀ
PREVENZIONE, DIAGNOSI, TERAPIA, RIABILITAZIONE, REINSERIMENTO SOCIALE E LAVORATIVO DI SOGGETTI CHE ABUSANO O DIPENDONO DA SOSTANZE PSICOATTIVE

LA RIABILITAZIONE DEI DISABILI FISICI

Responsabile: ***Dott. Silvio Maggetti***

La riabilitazione è il complesso delle prestazioni dirette a restituire alla persona colpita da malattia o infortunio, le condizioni di massima possibile autosufficienza fisica, psichica, sensoriale ed emozionale per il suo reinserimento nella vita sociale ed eventuale lavorativa, o, conseguita una stabilizzazione delle condizioni di disabilità ad accompagnare la persona verso l'adattamento ad una mutata condizione che, pur essendo di disabilità, abbia altresì la massima qualità di vita possibile.

All'interno del processo riabilitativo particolare importanza assume la "valutazione ausilii", ossia l'identificazione operata dall'equipe riabilitativa con il paziente, di tutti gli ausilii e degli adattamenti ambientali che consentono davvero il raggiungimento della massima autonomia pur con la disabilità.

I presidi di riabilitazione erogano prestazioni nella fase post acuta della patologia invalidante e sono finalizzate al massimo recupero funzionale.

Le prestazioni sono effettuate in sede ambulatoriale o al domicilio del paziente.

Le figure che operano presso questo servizio sono:

il medico specialista in medicina fisica e riabilitazione, fisioterapisti, tecnico ortopedico, assistente sociale, psicologo, e logopedista.

I presidi garantiscono le visite e le valutazioni fisiatriche, la prescrizione e la definizione del progetto riabilitativo, la valutazione ausilii, l'effettuazione dei cicli di trattamento previsti.

I PRESIDI DI RIABILITAZIONE SONO PRESENTI NEI DUE DISTRETTI DI IGLESIAS E DI CARBONIA:

PRESIDIO DI IGLESIAS

Ospedale F.lli Crobu Località Canonica – Iglesias ☎ **0781 3922533**

Orario					
lun	*mar*	*mer*	*gio*	*ven*	*sab*
8.30-14.30	8.30-14.30	8.30-14.30	8.30-14.30	8.30-14.30	

PRESIDIO DI CARBONIA

Piazza San Ponziano– Carbonia ☎ **0781 6683808**

Orario Ambulatorio					
lun	*mar*	*mer*	*gio*	*ven*	*sab*
8.30-14.30	8.30-14.30	8.30-14.30	8.30-14.30	8.30-14.30	

L'ASSISTENZA PROTESICA

L'Azienda U.S.L. assicura prestazioni di assistenza protesica agli aventi diritto ai sensi dell'art. 2 D.M. Sanità 27/08/99 n°332 "Regolamento recante norme per le prestazioni di assistenza protesica erogabili nell'ambito del Servizio Sanitario Nazionale: modalità di erogazione e tariffe". L'accesso a tali prestazioni è subordinato alla prescrizione sanitaria rilasciata dal medico specialista del S.S.N., dipendente o convenzionato, competente per tipologia di menomazione o disabilità. Gli uffici competenti per la raccolta delle domande di prestazioni protesiche sono indicati nella tabella sottostante:

Carbonia - P.zza Matteotti ☎ **0781 668 3808**

Iglesias - Via S. Leonardo, 1 ☎ **0781 392 2382** ☎ **0781 392 2211**

LE CURE TERMALI

Le cure termali possono essere erogate a soggetti affetti dalle patologie riportate dal Decreto Ministeriale 20.3.1998. L'accesso è diretto e subordinato alla proposta-richiesta redatta su ricettario regionale del S.S.N. dal Medico di Medicina Generale o Pediatra o dallo Specialista in una delle branche attinenti alle patologie per cui sono concesse le cure. L'utente può rivolgersi a qualsiasi istituto convenzionato, anche al di fuori del territorio dell'ASL 7.

Carbonia - P.zza Matteotti ☎ **0781 668 3808**

Iglesias - Via S. Leonardo, 1 ☎ **0781 392 2382**

LE CURE CLIMATICHE

Le spese di soggiorno sostenute per le cure climatiche possono essere parzialmente rimborsate a particolari categorie di utenti (invalidi di guerra, invalidi civili di guerra, invalidi per servizio; escluso INAIL).

Carbonia - P.zza Matteotti ☎ **0781 668 3808**

Iglesias - Via S. Leonardo, 1 ☎ **0781 392 2382**

DONAZIONI E TRAPIANTI

UNA SCELTA CONSAPEVOLE

Per incoraggiare una scelta consapevole e una diffusa informazione, il Ministero della Salute ha inviato a tutti i cittadini italiani un modulo per offrire a tutti la possibilità, non l'obbligo, di esprimere la propria volontà liberamente.

Il sistema scelto in questa fase di transizione non è il silenzio-assenso ma il consenso o dissenso esplicito (ai sensi dall'art.23 Legge n.91 del 1° aprile 1999). Sono previste due modalità per esprimere la volontà:

- con una dichiarazione scritta, con data e firma, che il cittadino porta con sé, insieme ai documenti personali;
- con la registrazione della volontà (positiva o negativa) effettuata presso le USL o i medici di famiglia. Se un cittadino non si esprime, è prevista dalla legge la possibilità per i familiari (la legge indica quali: coniuge, convivente more-uxorio, figli, genitori) di opporsi al prelievo.

In ogni caso il prelievo non ha luogo se viene presentata una dichiarazione contraria.

PER ULTERIORI INFORMAZIONI, PUÒ SCRIVERE A *CNT@ISS.IT*

L'ASSISTENZA OSPEDALIERA

GLI OSPEDALI IN AMBITO AZIENDALE

I presidi ospedalieri aziendali sono quattro:

- **Ospedale Sirai**
- **Ospedale S.Barbara**
- **Ospedale C.T.O.**
- **Ospedale F.lli Crobu**

Per la loro strutturazione organizzativa si vedano le tabelle che seguono.

L'ASL 7 garantisce il ricovero in ospedale per la diagnosi e la cura di malattie che richiedono interventi di urgenza o emergenza e di malattie acute non gestibili in ambito ambulatoriale e/o domiciliare.

L'assistenza ospedaliera comprende:

- Visite mediche, assistenza infermieristica, ogni atto o procedura diagnostica, terapeutica e riabilitativa necessaria per risolvere i problemi di salute del paziente degente e compatibili con il livello di dotazione tecnologica delle singole strutture. I trattamenti sono erogati in forma di ricovero anche a ciclo diurno o in ospedalizzazione domiciliare.
- Interventi di soccorso nei confronti di malati o infortunati in situazioni di urgenza ed emergenza medica ed eventuale trasporto in ospedale, anche non seguiti da ricovero.

L'assistenza ospedaliera è assicurata nelle strutture dell'Azienda USL 7 con:

- Ricovero urgente.
- Ricovero ordinario.
- Ricovero ordinario programmato a ciclo diurno (Day Hospital e Day Surgery).
- Ospedalizzazione domiciliare.

Si veda di seguito per l'assistenza ospedaliera usufruibile al di fuori delle strutture della ASL di residenza.

IL RICOVERO DI EMERGENZA URGENZA E IL PRONTO SOCCORSO

La risposta all'emergenza sanitaria viene assicurata dalle sedi di pronto soccorso e dagli ospedali sedi del dipartimento di emergenza. L'ospedale sede di pronto soccorso garantisce oltre agli interventi diagnostico-terapeutici di urgenza, il primo accertamento diagnostico clinico, strumentale e di laboratorio, gli interventi necessari alla stabilizzazione del paziente, nonché il trasporto protetto nel caso in cui il ricovero non sia possibile o siano necessarie cure presso altro istituto. Il dipartimento di emergenza assicura, oltre alle funzioni di pronto soccorso anche gli interventi di emergenza, medico-chirurgici, nonché l'osservazione breve e l'assistenza cardiologica e rianimatoria.

MODALITÀ DI ATTIVAZIONE

Le prestazioni di emergenza urgenza sono attivabili tramite chiamata telefonica con numero breve 118 che dispone la graduazione della risposta sanitaria all'evento, dal semplice consiglio telefonico fino all'attivazione dell'elisoccorso.

ACCESSO ALLE PRESTAZIONI DI PRONTO SOCCORSO

E' possibile rivolgersi ai servizi di Pronto Soccorso solo in situazioni di emergenza e urgenza, per fatti verificatisi non oltre le sei ore precedenti che possano compromettere l'integrità della persona e non siano risolvibili dal Medico di Famiglia, dalla Guardia Medica o dalle normali strutture specialistiche ambulatoriali. In assenza di questi presupposti la prestazione può essere eseguita solo rispettando la priorità spettante alle urgenze e a pagamento.

Per la definizione della priorità si usa un sistema denominato triage, che consiste nell'attribuzione, sulla base di un primo esame dei sintomi accusati dal paziente, dei seguenti codici:

- **Codice ROSSO**: il paziente è in pericolo di vita e necessita di assistenza immediata;
- **Codice GIALLO**: il paziente dev'essere assistito al più presto possibile;
- **Codice VERDE**: il paziente verrà assistito dopo le urgenze;
- **Codice BIANCO**: la prestazione richiesta non è di competenza del Pronto Soccorso: il paziente sarà visitato comunque dopo aver risolto gli altri casi e può essere richiesto il pagamento di un ticket.

Con l'adozione del sistema di triage non si attribuisce quindi importanza al semplice ordine di arrivo al Pronto Soccorso e per questo motivo si fa appello alla sensibilità del cittadino che si veda "scavalcato" da altri pazienti: quando questo avviene, come abbiamo visto, non è a causa di procedure arbitrarie o favoritismi ingiustificati ma del necessario rispetto delle priorità assistenziali.

IL RICOVERO PROGRAMMATO

La ASL 7 garantisce il ricovero in elezione o programmato per patologie non urgenti, secondo l'ordine progressivo delle prenotazioni.

MODALITÀ' DI ACCESSO

Si accede secondo la seguente procedura:

- Proposta del Medico di famiglia o del medico specialista del Servizio Sanitario Nazionale.
- Preventiva prenotazione presso il reparto di competenza nel registro tenuto dalla caposala.
- Registrazione amministrativa, all'atto del ricovero, presso l'Ufficio Accettazione

La proposta di ricovero deve essere presentata al medico del reparto, il quale dispone il ricovero in tempi compatibili con le esigenze cliniche del paziente, inserendone il nominativo nel registro delle prenotazioni. Nell'intervallo tra l'inserimento nel registro suddetto e l'effettivo ricovero, i medici del reparto interessato assicurano tutte le procedure di "preospedalizzazione", volte a ridurre il periodo della successiva degenza.

REGISTRO DELLE PRENOTAZIONI

L'Azienda provvede all'inserimento del nominativo del paziente nell'apposito registro delle prenotazioni. L'interessato ha il diritto di ricevere informazioni sui tempi di attesa presso il reparto di destinazione. Il mancato rispetto dei tempi di attesa deve essere sempre motivato.

Per disposizioni di legge il Direttore Sanitario del Presidio Ospedaliero può in ogni momento effettuare controlli sui registri per garantirne la trasparenza. Al fine di garantire la piena attuazione del principio di partecipazione del cittadino è consegnato all'atto della prenotazione un apposito opu-

scolo informativo.

DOCUMENTI NECESSARI AL RICOVERO

- Richiesta del ricovero redatta su ricettario regionale;
- Un documento d'identità;
- Codice fiscale.

DOVE CI SI PRESENTA

Alla data stabilita e negli orari concordati il paziente dovrà presentarsi prima presso il reparto di ricovero per l'accettazione sanitaria, e subito dopo all'accettazione amministrativa per la registrazione del ricovero. Quest'ultimo adempimento può essere svolto anche da un familiare.

IL RICOVERO PROGRAMMATO A CICLO DIURNO (DAY HOSPITAL E DAY SURGERY)

L'assistenza in regime di day hospital consiste in un ricovero programmato (singolo o ripetuto nell'arco dello stesso ciclo assistenziale) di durata inferiore a 12 ore, con erogazione di prestazioni plurispecialistiche ed assistenza diurna. Il day hospital di tipo chirurgico (o day surgery) contempla interventi chirurgici e procedure diagnostiche e/o terapeutiche invasive e semiinvasive, effettuati in anestesia locale loco-regionale o generale in regime di ricovero limitato alle 12 ore diurne.

MODALITÀ DI ACCESSO

Si accede secondo la seguente procedura:

- richiesta del medico di famiglia
- valutazione da parte del medico specialista dell'ambulatorio
- preventiva prenotazione presso il reparto di competenza nel registro tenuto dalla caposala
- registrazione amministrativa, all'atto del ricovero, presso l'ufficio accettazione (in caso di un ciclo di ricovero, è sufficiente una sola registrazione amministrativa effettuata in occasione del primo ricovero)

DONAZIONI E TRAPIANTI

FEGATO

Nei pazienti italiani sottoposti a trapianto di fegato, la sopravvivenza, a distanza di un anno dall'intervento, è del 76% per l'organo e dell'82% per il paziente.

Nella fase post trapianto la riabilitazione del ricevente consente una ripresa e conseguentemente un normale svolgimento dell'attività lavorativa nell'84.6% dei casi.

RENE

Nei pazienti italiani sottoposti a trapianto di rene, la sopravvivenza, a distanza di un anno dall'intervento, è del 93% per l'organo e dell'97% per il paziente.

Nella fase post trapianto la riabilitazione del ricevente consente una ripresa e conseguentemente un normale svolgimento dell'attività lavorativa per il 71% dei pazienti.

CUORE

Nei pazienti italiani sottoposti a trapianto di cuore, la sopravvivenza, a distanza di un anno dall'intervento, è del 84% per l'organo e dell'84% per il paziente.

Nella fase post trapianto la riabilitazione del ricevente consente una ripresa e conseguentemente un normale svolgimento dell'attività lavorativa per il 62.3% dei pazienti.

ASSISTENZA OSPEDALIERA

ELENCO E DESCRIZIONE DELLE STRUTTURE OSPEDALIERE

Direzione Medica dei Presidi Ospedalieri
Responsabile: **Dott. Sergio Pili**
Osp.le Sirai - Carbonia ☎ 0781 6683808 ☎ 0781 6683809

Responsabile Sanitario del Presidio Ospedaliero "Sirai"
Osp.le Sirai - Carbonia ☎ 0781 6683308 ☎ 0781 6683309
Dott.ssa Antonella Lucia Serra

Responsabile Sanitario dei Presidi Ospedalieri "S.Barbara, CTO, Crobu"
Osp.le CTO - Via Cattaneo **– Iglesias ☎ 0781 3922731 ☎ 0781 3922662**
Dott. Carlo Murru

Responsabile Amministrativo del Presidio Ospedaliero "Sirai"
Osp.le Sirai ☎ 0781 6683824
Sig. Valerio Michelotto

Resp.le Amministrativo Presidi Ospedalieri "S.Barbara, CTO, Crobu"
Osp.le CTO - Via Cattaneo **– Iglesias ☎ 0781 3922736**
Dott. Sergio Salis

DICHIARAZIONE DI VOLONTÀ SULLA DONAZIONE DI ORGANI E TESSUTI

IO SOTTOSCRITTO/A _____

NATO/A IL _____ A _____

CODICE FISCALE _____

DOCUMENTO _____ N. _____

DICHIARO DI VOLER DONARE I MIEI ORGANI E TESSUTI
DOPO LA MORTE A SCOPO DI TRAPIANTO

SI NO

Firma _____ Firma _____

DATA _____ IPZS - S.N. Roma

OSPEDALE SIRAI

Distretto di Carbonia

Centralino ☎ 0781 6681

Divisioni e Servizi	*Responsabile*	*Telefono*
118	Dott. Alberto Arru	☎ **118**
Astanteria, Pronto Soccorso e Medicina d'Urgenza	Dott. Alberto Arru	☎ 0781 6683344 ☎ 0781 6683347 ☎ 0781 6683305
Anestesia e Rianimazione	Dott. Angelo Desogus	☎ 0781 6683396
Cardiologia e UTIC	Dott. Rinaldo Aste	☎ 0781 6683394
Centro Diabetologico Aziendale	Dott. Luigi Vincis	☎ 0781 6683357 🗐 0781 6683600
Centro Trasfusionale	Dott.ssa Iole Manca	☎ 0781 6683451 ☎ 0781 6683450
Chirurgia Generale	Dott. Pietro Pasquale Chessa	☎ 0781 6683358 ☎ 0781 6683359
Laboratorio Analisi	Dott. Ferdinando Coghe	☎ 0781 6683327 🗐 0781 6683328
Medicina	Dott. Cesare Saragat	☎ 0781 6683412
Medicina Nucleare	Dott.ssa Rossella Fele	☎ 0781 6683323
Nefrologia e Dialisi	Dott. Giorgio Mirarchi	☎ 0781 6683398 ☎ 0781 6683399 ☎ 0781 6683397
Oncologia	Dott. Antonio Macciò	☎ 0781 6683391
Ortopedia e Traumatologia	Dott. Aldo Mammarella	☎ 0781 6683349 ☎ 0781 6683350
Ostetricia	Dott. Antonio Macciò	☎ 0781 6683365 ☎ 0781 6683366 ☎ 0781 6683435
Pediatria	Dott. Mario Bandiera	☎ 0781 6683331 ☎ 0781 6683330
Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura	Dott. Antonio Laddomada	☎ 0781 6683335 🗐 0781 6683303
Radiologia Diagnostica	Dott. Agostino Floris	☎ 0781 6683320 ☎ 0781 6683410

INFORMAZIONI SULLE MODALITÀ DI ACCESSO AI RICOVERI	
118	■ Digitando su qualsiasi apparecchio telefonico, fisso o mobile, "uno-uno-otto" ("118") si viene messi in contatto con la Centrale Operativa ■ la chiamata è gratuita
Anestesia e Rianimazione	■ Accesso diretto previa impegnativa del medico curante
Astanteria, Pronto Soccorso e Medicina d'Urgenza	■ Accesso diretto, tramite Medicina di base, o di Continuità assistenziale
Cardiologia e UTIC	■ Con impegnativa del Medico curante per ricovero programmato e dimissione protetta dai Reparti
Centro Diabetologico Aziendale	■ Programmati (automatici) per i pazienti in "carico al centro" e previa richiesta telefonica per i nuovi pazienti con tempi di attesa massimi di 2 giorni
Centro Trasfusionale	■ Accesso diretto
Laboratorio Analisi	■ Accesso diretto senza prenotazione
Medicina	■ Ricoveri programmati
Medicina Nucleare	■ con prenotazione, anche telefonica dal lunedi al venerdì dalle ore 7.30 alle ore 14.30
Chirurgia Generale	■ Degenza: dal Poliambulatorio o dal Pronto Soccorso
Oncologia Medica	■ Richiesta del Curante ■ Accesso diretto
Ortopedia e Traumatologia	■ Pronto Soccorso ■ Ricoveri programmati per appuntamento
Ostetricia	■ Ricovero ordinario: su richiesta del Medico curante o dello Specialista ■ Ricovero urgente: decide il Medico del Pronto Soccorso
Pediatria	■ Ricovero ordinario: dal Pronto Soccorso, su richiesta del Medico di Base
Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura	■ Su chiamata telefonica ■ T.S.O.(trattamenti sanitari obbligatori)
Nefrologia e Dialisi	■ Accesso diretto
Radiologia Diagnostica	■ Accesso diretto ■ Con prenotazione telefonica al CUP

ATTIVITÀ DI SPECIALISTICA AMBULATORIALE
OSPEDALE SIRAI

AMBULATORIO DI PRONTO SOCCORSO E MEDICINA D'URGENZA

☎ 0781 6683344 ☎ 0781 6683347 ☎ 0781 6683405

Prestazioni: Osservazione breve: (a) valutazione e trattamento a breve termine di patologie che non richiedono ricovero; (b) osservazione e rivalutazione prima di definire ricovero o dimissione; (c) osservazione di patologie specifiche. Degenza breve.

Prenotazione: Dalle sale visita del pronto soccorso

Orario Ambulatorio

24/24 dal Lun. alla Dom.

PUNTO DI PRIMO INTERVENTO

Carloforte: ☎ 0781 855666

Prestazioni: Prestazioni di primo intervento medico, stabilizzazione del paziente in fase critica, attivazione del trasporto verso l'ospedale più idoneo

Accesso: Accesso diretto

Orario Ambulatorio

Nella stessa struttura in orari complementari, opera il servizio di medicina di continuità assistenziale di conseguenza il presidio è attivo 24H su 24H

AMBULATORIO DI ANESTESIA E RIANIMAZIONE

☎ 0781 6683396

Prestazioni: Visita anestesiologica per intervento chirurgico, visita anestesiologica per esame contrastografico

Accesso: Accesso diretto previa impegnativa del medico curante

Orario Ambulatorio

lun	*mar*	*mer*	*gio*	*ven*	*sab*
9.00-12.00	9.00-12.00	9.00-12.00	9.00-12.00	9.00-12.00	

AMBULATORIO DI CARDIOLOGIA E UTIC

☎ 0781 6683394

Prestazioni: Elettrocardiogramma, visita cardiologica + ECG, ecocolordoppler cardiaco, eco stress, test da sforzo al cicloergometro, controllo pacemaker e defibrillatori, visite di monitoraggio della terapia anticoagulante, monitoraggio ambulatoriale della pressione arteriosa (MAPA), holter ECG

Prenotazione: Con impegnativa del Medico curante, tramite CUP o prenotazione diretta alla accettazione del Servizio

Orario Ambulatorio

lun	*mar*	*mer*	*gio*	*ven*	*sab*
7.30-14.00	7.30-14.00	7.30-14.00	7.30-14.00	7.30-14.00	

ASSISTENZA OSPEDALIERA

OSPEDALE SIRAI

ATTIVITÀ DI SPECIALISTICA AMBULATORIALE
OSPEDALE SIRAI

CENTRO DIABETOLOGICO AZIENDALE

☎ 0781 6683357 🗐 0781 6683600 siraidiab@tiscali.it

Prestazioni: Consulenze diabetologiche (prime visite e controlli), prelievi ematici di routine, test diagnostici funzionali (OGTT), visite angiologiche e doppler, visite dermos e medicazioni, visite oculistiche, certificazioni particolari paziente, visite endocrinologiche, visite diabetologiche, attività di segreteria, attività educativa informativa

Prenotazione: Prenotazione diretta dell'appuntamento previa impegnativa del Medico curante

Orario Ambulatorio

lun	*mar*	*mer*	*gio*	*ven*	*sab*
8.00-14.00	8.00-14.00	8.00-14.00	8.00-14.00	8.00-14.00	

Calendario attività

- Lunedì, mercoledì e venerdì: prelievi ematici dalle ore 6.30 alle ore 7.45
- Lunedì, venerdì e il primo martedì del mese visite oculistiche dalle ore 8.30 alle ore 13.00
- Lunedì, mercoledì e venerdì, attività di segreteria (pratiche concessione presidi diagnostici e terapeutici, aggiornamento cartelle e computerizzazione dati ed esami dalle ore 9.30 alle ore 10.30; martedì e giovedì dalle ore 8.30 alle ore 12.30
- Martedì prelievi ematici per test funzionale (OGTT e Minitest da carico) dalle ore 6.30 alle ore 11.30
- Martedì consulenze dietologiche ed endocrinologiche dalle ore 10.00 alle ore 14.00
- Giovedì consulenze angiologiche ed esami flussimetrici doppler dalle ore 8.00 alle ore 14.00
- Giovedì consul. dermos e medicazioni dalle ore 10.00 alle ore 14.00
- Giovedì certificazioni per rinnovo e/o concessioni patente guida dalle ore 11.00 alle ore 14.00
- Tutti i giorni dalle ore 8.00 alle ore 13.00 attività educativa (dimostrazione uso reflettori)
- Consulenze ai reparti tutti i giorni dal lunedi al Sabato

CENTRO DIABETOLOGICO AZIENDALE AMBULATORI TERRITORIALI

☎ 0781 6683357 🗐 0781 6683600

L'attività ambulatoriale ospedaliera è decentrata nei Presidi territoriali di:

- Calasetta
- Carloforte
- Giba
- S.G. Suergiu
- Sant'Antioco
- Santadi
- Teulada

Prenotazione: In tutti i Presidi sono disponibili i calendari trimestrali degli accessi, relativi ai prelievi ematici e alle consulenze specialistiche. Le possibili variazioni dei calendari, dovute alla disponibilità dei locali, per le contestuali presenze di altri specialisti, saranno sempre tempestive e comunicate con largo anticipo.

Orario Ambulatorio: Prelievi ematici: nei giorni previsti, dalle ore 6.30 alle 7.45.
Visite specialistiche: nei giorni previsti, dalle ore 10.00 alle 13.30

ATTIVITÀ DI SPECIALISTICA AMBULATORIALE
OSPEDALE SIRAI

AMBULATORIO DI MEDICINA GENERALE
☎ 0781 6683412

Prestazioni: Medicina interna (visite, controllo della coagulazione ematica) Epatologia (visite, biopsia epatica, terapia con interferone) Pneumologia (visite, spirografia, pletismografia, broncoscopia, emogasanalisi) Allergologia (test allergometrici e intradermici, patch-test) Neurologia Neurologia - Alzheimer (equipe mista Internista-neurologo-psichiatra: unità di valutazione Alzheimer "Progetto Cronos", valutazione multidisciplinare Alzheimer, valutazione e terapia demenza non Alzheimer)

Prenotazione: Con impegnativa del Medico curante tramite CUP

Orario

- Medicina interna: mar dalle ore 11.00 alle 13.00 (altre disponibilità sulla base dei turni di servizio dei Medici)
- Epatologia: sulla base dei turni di servizio
- Pneumologia: mar dalle ore 8.00 alle 10.00, mer dalle 11.00 alle 13.00 (altre disponibilità sulla base dei turni di servizio dei Medici)
- Allergologia: gio dalle ore 11.00 alle 13.00 (altre disponibilità sulla base dei turni di servizio dei Medici)
- Neurologia: mar dalle 9.00 alle 12.00, ven dalla 9.00 alle 14.00 (altre disponibilità sulla base dei turni di servizio dei Medici)
- Neurologia - Alzheimer: gio dalle ore 9.30 alle 12.00

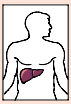
AMBULATORIO DI ALLERGOLOGIA
☎ 0781 6683361 ☎ 0781 6683363 ☎ 0781 6683412

Prestazioni: Test allergometrici, intradermici, patch-test

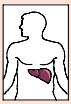
Prenotazione: Con impegnativa del Medico curante tramite CUP

Orario Ambulatorio

lun	*mar*	*mer*	*gio*	*ven*	*sab*
			11.00-13.00		



AMBULATORIO DI EPATOLOGIA
☎ 0781 6683412



Prestazioni: Visita generale, biopsia epatica, trattamento con interferone

Prenotazione: Con impegnativa del Medico curante previa prenotazione telefonica

Orario Ambulatorio

accessi settimanali in giorni e orari dipendenti dai turni di servizio

ASSISTENZA OSPEDALIERA

OSPEDALE SIRAI

ATTIVITÀ DI SPECIALISTICA AMBULATORIALE
OSPEDALE SIRAI

AMBULATORIO DI MEDICINA INTERNA
☎ 0781 6683412

Prestazioni: Visite internistiche, controllo coagulazione

Prenotazione: Con impegnativa del Medico curante tramite CUP

Orario Ambulatorio

lun	mar	mer	gio	ven	sab
	11.00-13.00				

AMBULATORIO DI NEUROLOGIA
☎ 0781 6683412

Prestazioni: Visite neurologiche

Prenotazione: Con impegnativa del Medico curante tramite CUP

Orario Ambulatorio

lun	mar	mer	gio	ven	sab
	9.00-12.00			9.00-11.00	

AMBULATORIO MORBO DI ALZHEIMER
☎ 0781 6683412

Prestazioni: Unità di valutazione Alzheimer, progetto cronos, valutazione multidisciplinare alzheimer, valutazione terapia demenza non Alzheimer

Prenotazione: Con impegnativa del Medico curante tramite CUP

Orario Ambulatorio

lun	mar	mer	gio	ven	sab
			9.30-12.00		

AMBULATORIO DI NEFROLOGIA E DIALISI
Carbonia: ☎ 0781 6683398 ☎ 0781 6683399 ☎ 0781 6683397
Carloforte: ☎ 0781 857049 ☎ 0781 857389

Prestazioni: Visite nefrologiche, dialisi acuti e cronici, consulenze

Prenotazione: Accesso diretto

Orario Ambulatorio

lun	mar	mer	gio	ven	sab
7.30-20.00	7.30-20.00	7.30-20.00	7.30-20.00	7.30-20.00	7.30-20.00

AMBULATORIO DI PNEUMOLOGIA
☎ 0781 6683412

Prestazioni: Visita, spirografia, pletismografia, broncoscopia, emogasanalisi

Prenotazione: Con impegnativa del Medico curante tramite CUP

Orario Ambulatorio

lun	mar	mer	gio	ven	sab
	8.00-10.00	11.00-13.00			

ATTIVITÀ DI SPECIALISTICA AMBULATORIALE
OSPEDALE SIRAI

AMBULATORIO DI MEDICINA NUCLEARE
☎ 0781 6683323

Prestazioni: Scintigrafia ossea, scintigrafia tiroidea, scintigrafia salivare, scintigrafia renale, scintigrafia polmonare perf., scintigrafia epatica, emazie marcate, scintigrafia renale statica

Prenotazione: Con impegnativa del Medico curante tramite prenotazione, anche telefonica dal lunedi al venerdì dalle ore 7.30 alle ore 14.30

Orario Ambulatorio

lun	*mar*	*mer*	*gio*	*ven*	*sab*
9.00-13.30	9.00-13.30	9.00-13.30	9.00-13.30	9.00-13.30	

AMBULATORIO DI ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA
☎ 0781 6683406

Prenotazione: Pronto Soccorso, CUP, dimissioni protette e per appuntamento successivo al 1° ricovero

Prestazioni: Visite ortopediche, rimozione gessi, valve gessate, medicazioni, infiltrazioni, artrocentesi, desuture

Orario Ambulatorio

lun	*mar*	*mer*	*gio*	*ven*	*sab*
7.00-14.00		7.00-14.00		7.00-14.00	

AMBULATORIO DI OSTETRICIA
0781 6683365 ☎ 0781 6683366 ☎ 0781 6683435 ☎ 0781 668336

Prestazioni: Ecografia ostetrica, ecografia ginecologica, ecografia transvaginale, visita ginecologica, diagnosi prenatale, rilevazione ECG fetale (tracciato cardiotocografico o TCT), colposcopia, isteroscopia diagnostica

Prenotazione

Le prestazioni devono essere prenotate secondo le seguenti modalità:

- visite ed ecografie, agli sportelli del CUP
- diagnosi prenatale, TCT, colposcopia e isteroscopia: al numero 0781 668336

Orario Ambulatorio (ecografie)

lun	*mar*	*mer*	*gio*	*ven*	*sab*
8.30-14.30	8.30-14.30		8.30-14.30		

Orario Ambulatorio (visite ginecologiche)

lun	*mar*	*mer*	*gio*	*ven*	*sab*
16.00-18.00	16.00-18.00		16.00-18.00		

Orario Ambulatorio (tracciato cardiotocografico)

dal lun alla dom dalle 14.00 alle 18.00

ATTIVITÀ DI SPECIALISTICA AMBULATORIALE
OSPEDALE SIRAI

AMBULATORIO DI PEDIATRIA
☎ 0781 6683331

Prenotazione

Le prestazioni devono essere prenotate secondo le seguenti modalità:

- Visite di pediatria e di neonatologia, accesso libero
- Visite di allergologia, diabetologia ed endocrinologia, neuropsichiatria, gastroenterologia, per appuntamento telefonico

Orario Ambulatorio

lun	*mar*	*mer*	*gio*	*ven*	*sab*
12.00-14.00	12.00-14.00	12.00-14.00	12.00-14.00	12.00-14.00	

LABORATORIO ANALISI
☎ 0781 6683327 ☎ 0781 6683329 🗐 0781 6683328

Prestazioni: Indagini ematologiche, indagini di biochimica clinica, indagini di emocoagulazione, indagini di immunologia, indagini di virologia, indagini di microbiologia, indagini di biologia nucleare, indagini sull'infertilità di coppia, indagini di autoimmunità, indagini allergologiche, indagini di farmaco tossicologia, indagini sulle droghe d'abuso, screening prenatale della gravidanza, (tri test) indagini ormonologiche, indagini radioimmunologiche, indagini oncologiche (marcatori tumorali)

Prenotazione: Accesso diretto senza prenotazione

Orario

lun	*mar*	*mer*	*gio*	*ven*	*sab*
7.30-13.30 15.00-18.00	7.30-13.30	7.30-13.30 15.00-18.00	7.30-13.30	7.30-13.30 15.00-18.00	

Orario prelievi: dal lun al ven, esclusi i festivi, dalle ore 7.30 alle 12.00
Consegna referti: dal lun al ven dalle ore 11.30 alle 13.30;
lun, mer e ven dalle 15.00 alle 18.00

Il Laboratorio riceve i campioni provenienti dai Centri territoriali per il prelievo secondo la cadenza stabilita dal Servizio di competenza, con il seguente calendario:

- LUNEDÌ: Carbonia (Poliambulatorio), Carloforte, Portoscuso, Sant'Antioco
- MARTEDÌ: Carbonia (Poliambulatorio e Ser.T.), Giba, Teulada, Bacu Abis, Calasetta
- MERCOLEDÌ: Carbonia (Poliambulatorio), Carloforte, Portoscuso, Sant'Antioco, Narcao, Sant'Anna Arresi
- GIOVEDÌ: Carbonia (Poliambulatorio), Sant'Antioco, Cortoghiana, Giba
- VENERDÌ: Carbonia (Poliambulatorio e Ser.T.), Carloforte, Portoscuso,

ATTIVITÀ DI SPECIALISTICA AMBULATORIALE
OSPEDALE SIRAI

CENTRO TRASFUSIONALE
☎ 0781 6683451 ☎ 0781 66833450 ☎ 0781 66833460

Prestazioni

- Donazioni di sangue: i candidati alla prima donazione possono chiedere tutte le notizie necessarie al personale del Centro, disponibili nei giorni e negli orari indicati
- Autodonazioni (pre-depositi) e salassi terapeutici: con regolare richiesta del medico, dopo appuntamento concordato con il Medico addetto
- Day Hospital: sia per i talassemici che per gli altri pazienti già seguiti, durante ciascun ricovero vengono stabilite le date per il D.H. successivo; i nuovi pazienti possono prendere accordi telefonici
- Screening microcitemico: i prelievi si eseguono nei locali del Laboratorio Analisi e l'accesso è libero, negli orari stabiliti, e i referti si ritirano generalmente dopo una settimana, sempre nei locali del L.A.; si eseguono anche consulenze genetiche
- Donazioni: tutti i giorni feriali dal lun al sab dalle ore 8.00 alle 12.00
- Autodonazioni e salassi terapeutici: per concordare l'appuntamento, tutti i giorni feriali dal lun al sab dalle ore 11.30 alle 12.30
- Screening microcitemico: le eventuali consulenze genetiche si effettuano nei giorni feriali, dal lun al ven, dalle ore 12.00 alle 14.00

Prenotazione: Accesso diretto

Orario

lun	*mar*	*mer*	*gio*	*ven*	*sab*
8.00-12.00	8.00-12.00	8.00-12.00	8.00-12.00	8.00-12.00	8.00-12.00

AMBULATORIO DI CHIRURGIA GENERALE
☎ 0781 6683377

Prenotazione: tramite CUP, per l'agoaspirazione dopo accordi con il Reparto

Prestazioni: Visita chirurgica, visita chirurgica vascolare, agoaspirazione per citologia, esofagogastroduodenoscopia, rettosigmoidoscopia, colonscopia, Medicazioni, Patologie varie (tiroide, mammella etc)

Orario

- **Visite chirurgiche**: mar e gio dalle ore 11.00 alle ore13.00
- **Visite chirurgiche vascolari**: gio dalle ore 8.30 alle 11.00
- **Endoscopia digestiva**: EGDS: lun e ven dalle 8.00 alle 11.30
- **Colonscopie e rettosigmoidoscopia**: mer e gio dalle ore 8.00 alle ore 9.00

ASSISTENZA OSPEDALIERA

ATTIVITÀ DI SPECIALISTICA AMBULATORIALE
OSPEDALE SIRAI

AMBULATORIO PSICHIATRICO DI DIAGNOSI E CURA

☎ 0781 6683335 🗐 0781 6683303

Prestazioni: Urgenze territoriali, visite ambulatoriali, visite infermieristiche territoriali, consulenze medico legali, psicoterapia, incontri con gruppi, incontri con familiari

Prenotazione

- Su chiamata telefonica al Servizio
- Per le visite ambulatoriali non è necessaria richiesta del medico di base

Orario Ambulatorio

lun	*mar*	*mer*	*gio*	*ven*	*sab*
15.00-18.00	15.00-18.00	15.00-18.00	15.00-18.00	15.00-18.00	

AMBULATORIO RADIOLOGIA DIAGNOSTICA

☎ 0781 6683320 🗐 0781 6683410

Prestazioni: Radiologia Tradizionale, Ecografia (tutti gli organi), Ecocolor Doppler, Biopsie Ecoguidate, Tac (tutti gli organi), mammografie, galattografie, Biopsie mam. con stereotassi, posizionamento p.m., Pace Maker cardiologici, Posizionamento Pace Maker

Prenotazione

- Accesso diretto o previa chiamata telefonica al Servizio
- In sede o telefonando CUP, per esami che necessitano preparazione, Eco, TC, mammografia, Rx con contrasto

Orario

lun	*mar*	*mer*	*gio*	*ven*	*sab*
7.30-20.00	7.30-20.00	7.30-20.00	7.30-20.00	7.30-20.00	7.30-20.00

OSPEDALE SIRAI

INCIDENTI DOMESTICI

Gli incidenti domestici hanno assunto dimensioni più che allarmanti non solo nel nostro Paese ma a livello sovranazionale. Questa tipologia di eventi, che non risparmia nessuna fascia d'età, rappresenta nei Paesi sviluppati la prima causa di morte per i bambini, anche se il gruppo in assoluto più colpito è quello delle casalinghe.

E' pertanto necessario sviluppare politiche di prevenzione, attraverso la diffusione di linee guida e l'effettuazione di campagne di informazione e di educazione alla sicurezza, volte a ridurre l'incidenza degli infortuni in ambito domestico.

OSPEDALE CTO

DISTRETTO DI IGLESIAS

Centralino ☎ **0781 3921**

Divisioni e Servizi	*Responsabile*	*Telefono*
Anestesia e Rianimazione	Dott. Antonio Farci	☎ 0781 3922260
Oculistica	Dott. Francesco Coghe	☎ 0781 3922749 ☎ 0781 3922629
Ortopedia e Traumatologia	Dott. Sandro Fiorasi	☎ 0781 3922644
		☎ 0781 3922644
Pronto Soccorso		☎ 0781 3922617
Riabilitazione	Dott. Lelio Usai	☎ 0781 3922620 ☎ 0781 3922621
		☎ 0781 3922620 ☎ 0781 3922621

INFORMAZIONI SULLE MODALITÀ DI ACCESSO AI RICOVERI

Anestesia e Rianimazione	■ Accesso diretto per la terapia intensiva (attraverso le UU.OO. O il P.S.)
Oculistica	■ Dietro richiesta dello specialista oculista consulenze ai reparti ospedalieri consulenze al pronto soccorso e consulenze agli assistiti
Ortopedia e Traumatologia	■ Accesso libero con l'impegnativa del curante ■ Prenotazione dal pronto soccorso
Riabilitazione	■ Accesso dai reparti ospedalieri e U.O. per acuti ■ Accesso previa visita fisiatrica con successiva impegnativa del medico curante

SICUREZZA STRADALE

Gli incidenti stradali provocano ogni anno in Italia circa 8.000 decessi (2% del totale), circa 170.000 ricoveri ospedalieri e 600.000 prestazioni di pronto soccorso non seguite da ricovero; rappresentano inoltre la prima causa di morte tra i maschi sotto i 40 anni. Il gran numero di persone che subiscono lesioni, più o meno gravi, in seguito ad incidenti stradali costituiscono la prova che, anche in termini di costi sociali legati all'assistenza e alla riabilitazione, ci troviamo di fronte ad una "emergenza" non trascurabile. E' del tutto evidente quindi che le problematiche legate alla sicurezza stradale, pur nella molteplicità dei fattori implicati e degli organismi ed enti interessati ad azioni preventive e correttive, costituiscono certamente un aspetto primario della Sanità pubblica. E' diventato prioritario, pertanto, individuare continuamente nuove strategie di prevenzione che consentano, a breve, medio e lungo termine, di porre un argine a questo allarmante fenomeno dei nostri tempi.

ASSISTENZA OSPEDALIERA

OSPEDALE C.T.O.

ATTIVITÀ DI SPECIALISTICA AMBULATORIALE
OSPEDALE C.T.O.

AMBULATORIO DI OCULISTICA
☎ 0781 3922629 ☎ 0781 3922749

Prenotazione: telefonando dal lun. al ven. dalle ore 12.00 alle ore 14.00

Prestazioni: Fluorangiografia retinica, indocianinografia, perimetria computerizzata, pachimetria corneale, topografia corneale, microscopia endoteliale, test per sospetto glaucoma, terapia con argon laser per patologie retiniche, terapia yag laser per cataratta secondaria, trabeculoplastica, gonioplastica, iridotomias argon e yag laser, biometria oculare

Dietro richiesta dello specialista oculista consulenze ai reparti ospedalieri, consulenze al pronto soccorso e consulenze agli assistiti

AMBULATORIO DI ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA
☎ 0781 39222618

Prenotazione: Con l'impegnativa del medico curante tramite CUP

Prestazioni: Visite ortopediche, Visite ed ulteriori trattamenti per pazienti ricoverati

Orario Ambulatorio

lun	*mar*	*mer*	*gio*	*ven*	*sab*
12.00-13.30	12.00-13.30		12.00-13.30		

SALA GESSI
☎ 0781 3922625

Prenotazione: Accesso diretto con l'impegnativa del medico curante
Vengono prenotati dal pronto soccorso o per le seconde visite dal medesimo servizio

Prestazioni: Visite, confezione e rimozione apparecchi gessati, medicazioni, infiltrazioni

Orario Ambulatorio

lun	*mar*	*mer*	*gio*	*ven*	*sab*
8.00-14.00	8.00-14.00	8.00-14.00	8.00-14.00	8.00-14.00	

Il servizio della Sala Gessi prosegue anche al pomeriggio per i trattamenti di pronto soccorso

RIEDUCAZIONE FUNZIONALE E RIABILITAZIONE
☎ 0781 3922683 ☎ 0781 3922609

Prenotazione: Accesso diretto con l'impegnativa del medico curante, con appuntamento programmato per visita e prestazione

Prestazioni: Rieducazione motoria in paziente motuleso e neuroleso, trattamenti fisioterapici, pneumopatici, neurologici parti superiori, riabilitazione

Orario

lun	*mar*	*mer*	*gio*	*ven*	*sab*
7.00-13.00 14.00-19.00	7.00-13.00 14.00-19.00	7.00-13.00 14.00-19.00	7.00-13.00 14.00-19.00	7.00-13.00 14.00-19.00	

OSPEDALE S.BARBARA

DISTRETTO DI IGLESIAS

Via San Leonardo, 1 – Iglesias

Centralino ☎ 0781 3922399

Divisioni e Servizi	*Responsabile*	*Telefono*
Astanteria e Pronto Soccorso	Dott. Sergio Racugno	☎ 0781 3922256 ☎ 0781 3922254
Anestesia e Rianimazione	Dott. Antonio Farci	☎ 0781 3922259 ☎ 0781 3922260
Diabetologia	Dott. Angelo Corda	☎ 0781 3922866
Chirurgia d'Urgenza	Dott. Antonio Tuveri	☎ 0781 3922274 ☎ 0781 3922269
Chirurgia Generale	Dott. Giuseppe Agus	☎ 0781 3922270 ☎ 0781 3922269 ☎ 0781 3922323 ☎ 0781 3922324
Laboratorio Analisi	Dott. Ferdinando Coghe	☎ 0781 3922248 ☎ 0781 3922249 🗐 0781 3922826
Medicina	Dott. Enrico Spiga	☎ 0781 3922321 ☎ 0781 3922319 ☎ 0781 3922313 ☎ 0781 3922314 ☎ 0781 3922331
Nefrologia e Dialisi	Dott. Raffaele Pistis	☎ 0781 3922231 ☎ 0781 3922232
Oncologia Medica	Dott. Luciano Virdis	☎ 0781 3922327
Ostetricia e Ginecologia	Dott. Giuseppe Santeufemia	☎ 0781 3922283 ☎ 0781 3922284 ☎ 0781 3922285 ☎ 0781 3922286
Pediatria Neonatale	Dott. Sergio Perisi	☎ 0781 3922287

INFORMAZIONI SULLE MODALITÀ DI ACCESSO AI RICOVERI	
Anestesia e Rianimazione	■ Per la terapia intensiva accesso diretto attraverso le UU.OO. O il P.S.
Astanteria e Pronto Soccorso	■ Accesso diretto per il Pronto soccorso (in base al TRIAGE), l'accettazione è continua
Chirurgia d'Urgenza	■ Per ricovero programmato, prenotazione tramite C.U.P. ■ I ricoveri vengono programmati dopo visita nell'ambulatorio dell'Unità Operativa
Chirurgia Generale	■ In urgenza direttamente dal pronto soccorso ■ Per ricovero programmato
Laboratorio Analisi	■ Per il P.O. 24h. su 24h (si garantisce routine e urgenze) ■ Per il pubblico accesso diretto senza prenotazione
Medicina	■ Tramite Pronto Soccorso e ricoveri programmati
Nefrologia e Dialisi	■ Tramite CUP o telefonando al 0781 3922802
Oncologia Medica	■ Richiesta del Curante ■ Accesso diretto
Ostetricia e Ginecologia	■ Prenotazione tramite reparto (tel. 07813922283)
Pediatria Neonatale	■ Dimissione protetta

PIANO SANITARIO NAZIONALE 2003 – 2005
PARTE PRIMA - OBIETTIVI STATEGICI - PROGETTO 2

"Creare una rete integrata di servizi sanitari e sociali per l'assistenza ai malati cronici, agli anziani e ai disabili"

PRIORITÀ:

- integrazione delle prestazioni sanitarie (assistenza specialistica ospedaliera e territoriale) con l'assistenza sociale (servizi sociali)
- ottimizzazione dell'assistenza a domicilio (evitando il ricovero improprio in strutture ospedaliere o in RSA)
- sviluppo della cosiddetta ospedalità a domicilio (trasferire al domicilio del paziente alcuni servizi oggi erogati solo dall'Ospedale: cure palliative, le terapie infusionali, la dialisi, etc.)
- sviluppo di:
  - centri di degenza riabilitativa post-acuta e di sollievo
  - centri diurni di assistenza
- presa in carico globale dell'assistito al fine di:
  - risolvere i suoi bisogni sanitari e sociali
  - guidarlo all'interno della rete dei servizi (dove spesso egli si sente disorientato)

L'anziano e il disabile chiedono di poter essere assistiti al loro domicilio, evitando il ricovero improprio in strutture ospedaliere

ATTIVITÀ DI SPECIALISTICA AMBULATORIALE
OSPEDALE S.BARBARA

AMBULATORIO DI ANESTESIA
☎ 0781 3922260

Prestazioni: Terapia intensiva, anestesia chirurgia generale, anestesia ostetrica, urgenze chirurgiche, urgenze mediche

Accesso: Accesso indiretto : terapia intensiva attraverso reparti o pronto soccorso

Orario Ambulatorio

lun	*mar*	*mer*	*gio*	*ven*	*sab*
12.00-13.00 18.00-19.00	12.00-13.00 18.00-19.00	12.00-13.00 18.00-19.00	12.00-13.00 18.00-19.00	12.00-13.00 18.00-19.00	12.00-13.00 18.00-19.00

AMBULATORIO DI CHIRURGIA D'URGENZA
☎ 0781 3922274 ☎ 0781 3922269

Prestazioni ambulatoriali: Visite e consulenze di chirurgia generale, visite colon-proctologiche, visite senologiche, visite endocrinochirurgiche, visite di chirurgia miniinvasiva videolaparoscopica

Chirurgia e procedure ambulatoriali: Interventi chirurgici ambulatoriali, biopsie eco-guidate mammarie e di altri organi, cistoscopie, anuscopie, rettoscopie, legature elastiche delle emorroidi, ecografie transrettali

Accesso: Tramite il C.U.P. o telefonando al **☎ 0781 3922274** e al **☎ 0781 3922269**

Orario Ambulatorio

lun	*mar*	*mer*	*gio*	*ven*	*sab*
10.30-13.00 16.00-18.00			10.30-13.00 15.00-17.00		

AMBULATORIO DI CHIRURGIA GENERALE
☎ 0781 3922324 ☎ 0781 3922323

Prestazioni: Medicazioni, consulenze chirugiche generali, consulenze chirurgiche colonproctologiche, consulenze chirugiche vascolari, consulenze chirugiche urologiche, consulenza chirurgia addominale, consulenza chirurgia endocrino, chirurgia oncologica, monitoraggio funzionamento pace maker cardiaco, chirurgia ambulatoriale, laser terapia (dermatologica, oncologica e vascolare), endoscopia ano-rettale

Accesso: Accesso diretto

Orario Ambulatorio

lun	*mar*	*mer*	*gio*	*ven*	*sab*
	9.00-14.00	9.00-14.00		9.00-14.00	

ATTIVITÀ DI SPECIALISTICA AMBULATORIALE
OSPEDALE S.BARBARA

AMBULATORIO DI DIABETOLOGIA
☎ 0781 3922866 🗐 0781 3922867

Prestazioni: Consulenze metaboliche, screening diabete gest., diagnosi d.m e igt, educazione individuale e gruppo, gestione microinfusori, valutazione rischio cardiovascolare, monitoraggio - screening, endocrinopatie, consulenze ai reparti, piede diabetico, certificazioni, epidemiologia del diabete, decentramento assistenziale, valutazione neuropatia.

Accesso: Con impegnativa per i nuovi pazienti. Su prenotazione interna per i pazienti in carico

Orario Ambulatorio

lun	*mar*	*mer*	*gio*	*ven*	*sab*
7.00-14.00	7.00-14.00	7.00-14.00	7.00-14.00 15.00-17.00	7.00-13.00	

CENTRO DIABETOLOGICO AZIENDALE AMBULATORI TERRITORIALI

L'attività ambulatoriale ospedaliera è decentrata nei Presidi territoriali di:

Buggerru Via Flumini ☎ **0781 548024**
Il Giovedì dalle ore 09.00 alle ore 13.00 a settimane alterne

Fluminimaggiore Via Argiolas ☎ **0781 580023** ☎ **580095**
Il Giovedì dalle ore 09.00 alle ore 13.00 a settimane alterne

Siliqua Corso Repubblica ☎ **0781 73433**
Il Giovedì dalle ore 08.00 alle ore 11.00 a settimane alterne

AMBULATORIO DI CARDIOLOGIA
☎ 0781 3922330 ☎ 0781 3922329

Prestazioni: Consulenze cliniche, E.C.G., Wolt Test, ecocardiogramma

Prenotazione: Prenotazione telefonica o accesso diretto

Orario Ambulatorio

lun	*mar*	*mer*	*gio*	*ven*	*sab*
8.00-14.00	8.00-14.00	8.00-14.00	8.00-14.00	8.00-14.00	8.00-14.00

All'interno della Divisione Medicina sono state individuate due Strutture di Cardiologia:
- Struttura **Scompenso Cardiaco e Riabilitazione Cardiovascolare**
- Struttura **Patologia Cardiovascolare**

Le due articolazioni hanno i seguenti compiti:
- Diagnosi e terapia delle patologie cardiache acute e croniche riacutizzate
- Attività di consulenza per i pazienti ricoverati nei reparti e servizi dei tre ospedali cittadini

Attività ambulatoriale per pazienti esterni: il lunedì mattina e giovedì pomeriggio ambulatorio dello scompenso; il giovedì mattina e mercoledì mattina ambulatorio patologia cardiovascolare.

AMBULATORIO DI ENDOCRINOLOGIA
☎ 0781 3922331 ☎ 0781 3922815

Prestazioni: Consulenze cliniche, ecografia tiroidale. aspiratotiroidale

Prenotazione: Prenotazione telefonica, o accesso diretto

Orario Ambulatorio

lun	*mar*	*mer*	*gio*	*ven*	*sab*
	9.30-14.00	14.30-20.30			

ATTIVITÀ DI SPECIALISTICA AMBULATORIALE
OSPEDALE S.BARBARA

AMBULATORIO DI GASTROENTEROLOGIA
☎ 0781 3922331 ☎ 0781 3922858

Prestazioni: Consulenze cliniche, formulazione diagnostica della malattia Celiaca in età adulta.

Prenotazione: Prenotazione telefonica o accesso diretto

Orario Ambulatorio: Giovedì 9.30-14.00

AMBULATORIO DI EPATOLOGIA
☎ 0781 3922331

Prestazioni: Consulenze cliniche, Ecografie internistiche

Prenotazione: Prenotazione telefonica

Orario Ambulatorio: Giovedì 8.00-10.00

AMBULATORIO DI NEUROLOGIA
☎ 0781 3922331

Prestazioni: Consulenze cliniche

Prenotazione: Prenotazione tramite CUP

Orario Ambulatorio

lun	*mar*	*mer*	*gio*	*ven*	*sab*
	15.00-18.00		15.00-18.00		

AMBULATORIO DI ONCOLOGIA MEDICA
☎ 0781 3922327

Prestazioni: Consulenza interna, consulenza esterna, terapia dolore

Prenotazione: Richiesta del Curante, richiesta consulenza interna

Orario ambulatorio

lun	*mar*	*mer*	*gio*	*ven*	*sab*
7.00-14.30	7.00-14.30	7.00-14.30	7.00-14.30	7.00-14.30	

GUIDA RAGIONATA ALL'ESENZIONE

- L'esenzione deve essere richiesta all'Azienda USL di residenza, presentando un certificato medico che attesti la presenza di una o più malattie incluse nel d.m. 28 maggio 1999, n. 329 e successive modifiche. Il certificato deve essere rilasciato da un presidio ospedaliero o ambulatoriale pubblico.
- L'Azienda USL rilascia, nel rispetto della tutela dei dati personali, un attestato che riporta la definizione della malattia con il relativo codice identificativo e le prestazioni fruibili in esenzione secondo il d.m. 28 maggio 1999, n. 329 e successive modifiche.
- Per ottenere informazioni utili sul nuovo sistema di esenzione e sulla documentazione clinica idonea da presentare alla propria Azienda USL, è opportuno che l'assistito si rivolga al proprio medico di famiglia o al pediatra di libera scelta che saprà informarlo e indirizzarlo correttamente.

ASSISTENZA OSPEDALIERA

OSPEDALE S.BARBARA

ATTIVITÀ DI SPECIALISTICA AMBULATORIALE
OSPEDALE S.BARBARA

SERVIZIO DI DIALISI

☎ 0781 392 2231 ☎ 0781 392 2232 🗐 0781 392 2233

AMBULATORIO NEFROLOGICO GENERALE

Prestazioni: Ambulatorio nefrologico generale, visita nefrologica specialistica, prescrizione diete per nefropatici, impedenziometria

Prenotazione: tramite CUP o telefonando al ☎ **0781 392 2802**

Orario Ambulatorio

Dal Lun. al Ven.: 8.00-14.00

AMBULATORIO NEFROLOGICO SPECIALISTICO PREVENZIONE

Prestazioni: Diagnosi e cura di: Diabete mellito (Nefroangiosclerosi), ipertensione arteriosa (Nefrosclerosi ipertensiva), calcolosi renale, consulenza e supporto psicologico per pazienti nefropatici, uremici, trapiantati

Prenotazione: tramite CUP o telefonando al ☎ **0781 392 2802**

Orario Ambulatorio

Dal Lun. al Ven.: 8.30-14.00

AMBULATORIO NEFROLOGICO

Prestazioni: Ambulatorio nefrologico, prelievi ematochimici, urinari, altro

Prenotazione: tramite CUP o telefonando al ☎ **0781 392 2802**

dal Lun. al Ven. dalle ore 9.00 - 14.00

Orario Ambulatorio

Dal Lun. al Ven.: 7.00-8.30

AMBULATORIO DI ECOGRAFIA

Prestazioni:

Ambulatorio di Ecografia, ecografia renale e vescicale

Prenotazione:

tramite CUP o telefonando al ☎ **0781 3922802** dal Lun. al ven. dalle ore 8.00 alle 14.00

Orario Ambulatorio: Lun. e Gio.: 8.30-14.00

AMBULATORIO DI DIALISI

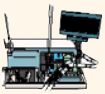
Prestazioni: Attività dialitica ambulatoriale

Prenotazione: telefonica dal Lun. al Sab.

al ☎ **0781 392 2802**

Orario

Dal Lun. al Sab.: 8.00-14.00 e 14.00-20.00



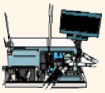
CENTRO DI DIALISI DI BUGGERRU

Prestazioni: Attività dialitica ambulatoriale

Prenotazione: Attività programmata, accesso diretto

Attività dialitica

Lun., Mer. e Ven.: 7.00-14.00



ATTIVITÀ DI SPECIALISTICA AMBULATORIALE
OSPEDALE S.BARBARA

AMBULATORIO DI OSTETRICIA

☎ 0781 3922283 ☎ 0781 3922286 🗐 0781 3922285

✉ ginigl@tiscalinet.it

Prestazioni: Visite ostetrico-ginecologiche, pap-test, tamponi cervico-vaginali, densitometria ossea ad u.s., ecografie ostetrico-ginecologiche ta e tv, prenotazioni tramite CUP e reparto, monitoraggio gravidanza fisiologica, monitoraggio della gravidanza a rischio, ecografie ostetriche morfologiche, eco color doppler fetale, diagnosi prenatale (translucenza nucale), corso di preparazione al parto, tracciati cardiotocografici, consulenze interruzione volontaria della gravidanza, urogi-necologia, incontinenza urinaria, endocrinologia, consulenza e visita menopausa, colposcopia + biopsie, ginecologia oncologica

Prenotazione: telefonica al 0781 3922283 o tramite CUP

Orario Ambulatorio

lun	*mar*	*mer*	*gio*	*ven*	*sab*
9.00-12.00 16.00-18.00	9.00-12.00		9.00-12.00	16.00-18.00	9.00-12.00

LABORATORIO ANALISI

☎ 0781 3922248 ☎ 0781 3922249 🗐 0781 3922826

Prestazioni: indagini ematologiche, indagini di chimica clinica, indagini di emocoagulazioni, indagini di immunologia, indagini di virologia, indagini di microbiologia, indagini sull'infertilità di coppia, indagini di farmacotossicologia, indagini sulle droghe d'abuso, indagini in hplc, indagini ormonologien., indagini su marcatori tumorali, indagini su marcatori di necrosi miocardica.

Accesso: Accesso diretto senza prenotazione (alcuni esami particolari Tritest e spermiogramma in considerazione della metodologia applicativa, va concordata la data di esecuzione).

Per la **consegna dei referti** recarsi agli sportelli CUP.

I **pazienti oncologici e quelli in terapia anticoagulante orale** possono usufruire di corsie preferenziali senza limitazioni particolari.

Orario Prelievi

lun	*mar*	*mer*	*gio*	*ven*	*sab*
7.45-9.30	7.45-9.30	7.45-9.30	7.45-9.30	7.45-9.30	

Consegna referti

lun	*mar*	*mer*	*gio*	*ven*	*sab*
11.00-12.00	11.00-12.00	11.00-12.00	11.00-12.00	11.00-12.00	11.00-12.00

OSPEDALE F.LLI CROBU

Distretto di Iglesias

Località Canonica– Iglesias

Centralino ☎ **0781 3921**

Divisioni e Servizi	*Responsabile*	*Telefono*
Anestesia e Rianimazione	Dott. Antonio Farci	☎ 0781 3922474
Centro Trasfusionale	Dott. Gesuino Mulas	☎ 0781 3922414
Chirurgia Pediatrica	Dott. Sandro Licciardi	☎ 0781 3922483 ☎ 0781 3922486 🗐 0781 3922532
Otorinolaringoiatria	Dott. Celestino Medda	☎ 0781 3922517
Pediatria	Dott. Sergio Perisi	☎ 0781 3922462
Day Hospital Talassemici	Dott. Sergio Perisi	☎ 0781 3922462
Pneumologia	Dott. Pietro Greco	☎ 0781 3922541

Informazioni sulle modalità di accesso ai ricoveri

Chirurgia Pediatrica	■ Le prenotazioni per i ricoveri ordinari si effettuano telefonicamente dal lunedi al venerdì dalle ore 7.30 alle ore 8.30 ■ I ricoveri urgenti si effettuano 24 ore su 24
Otorinolaringoiatria	■ Le prenotazioni per i ricoveri ordinari si effettuano telefonicamente ■ I ricoveri urgenti si effettuano 24 ore su 24
Day Hospital Talassemici	■ Tramite prenotazioni programmate secondo le esigenze
Pediatria	■ Accesso diretto tramite Pronto Soccorso o su richiesta del medico curante
Pneumologia	■ Tramite CUP ■ Prenotazioni telefoniche per le richieste con la dicitura urgente

ATTIVITÀ DI SPECIALISTICA AMBULATORIALE
OSPEDALE F.LLI CROBU

CENTRO TRASFUSIONALE
☎ 0781 3922414

Prestazioni: attività raccolta sangue, attività controllo sanitario, controllo donatori, attività e produzione emoderivati, attività validazione sangue ed emocomparati, assistenza trasfusionale di talassemici, assistenza trasfusionale di pazienti delle U.O. e A.D.I., consulenza medico trasfusionale.

Accesso: A richiesta dell'utente, diretto o tramite telefono

Orario

lun	*mar*	*mer*	*gio*	*ven*	*sab*
8.00-13.00	8.00-13.00	8.00-13.00	8.00-13.00	8.00-13.00	8.00-13.00

AMBULATORIO DI OTORINOLARINGOIATRIA
☎ 0781 3922451

Prestazioni: Visite specialistiche, esami audio vestibolari

Prenotazione: telefonica al 0781 3922451 e tramite CUP

Orario Ambulatorio

lun	*mar*	*mer*	*gio*	*ven*	*sab*
9.00-12.30	9.00-12.30	9.00-12.30	9.00-12.30	9.00-12.30	

AMBULATORIO DI PNEUMOLOGIA
☎ 0781 3922541

Prestazioni: Broncoscopie, toracentesi, Rx torace, spirometria curva flusso/volume, spirometria con volume residuo, prova broncodinamica con Metacolina, visite pneumologiche, test percutanei, emogasanalisi, monitoraggio saturazione arteriosa, test del camino

Prenotazione: telefonica e tramite CUP

Orario Ambulatorio

lun	*mar*	*mer*	*gio*	*ven*	*sab*
8.00-13.00	8.00-13.00	8.00-13.00	8.00-13.00	8.00-13.00	8.00-13.00

SCREENING TALASSEMIA
☎ 0781 24180

Prestazioni: Esami ematologici, Consultazione genetica

Prenotazione: telefonica al 0781 24180

Orario Ambulatorio

lun	*mar*	*mer*	*gio*	*ven*	*sab*
8.30-10.30	8.30-10.30	8.30-10.30	8.30-10.30	8.30-10.30	

ASSISTENZA OSPEDALIERA

OSPEDALE F.LLI CROBU

ATTIVITÀ DI SPECIALISTICA AMBULATORIALE
OSPEDALE F.LLI CROBU

AMBULATORIO DI GASTROENTEROLOGIA PEDIATRICA
☎ 0781 3922462

Prestazioni: Gastroenterologia Pediatrica

Prenotazione: telefonica o tramite CUP

Orario Ambulatorio: *Gio. 11.00-13.00*

COORDINAMENTO PER LA DIAGNOSI E LA TERAPIA DELLA MALATTIA CELIACA
☎ 0781 3922528

Prestazioni: Centro autorizzato per la formulazione diagnostica della malattia Celiaca in età infantile

Prenotazione: telefonica al 0781 3922519 o tramite CUP

Orario Ambulatorio: *Gio. 10.00-13.00*

AMBULATORIO DI ALLERGOLOGIA PEDIATRICA
☎ 0781 3922462

Prestazioni: Allergologia Pediatrica

Prenotazione: telefonica o tramite CUP

Orario Ambulatorio

lun	*mar*	*mer*	*gio*	*ven*	*sab*
10.00-13.00	9.00-13.00		10.00-13.00		

SCREENING DI NEONATOLOGIA
☎ 0781 3922462

Prestazioni: Neonatologia

Prenotazione: telefonica o tramite CUP

Orario Ambulatorio

lun	*mar*	*mer*	*gio*	*ven*	*sab*
		10.00-12.30		10.00-12.30	

AMBULATORIO DI DIABETOLOGIA PEDIATRICA
☎ 0781 3922462

Prestazioni: Diabetologia Pediatrica

Prenotazione: telefonica o tramite CUP

Orario Ambulatorio

lun	*mar*	*mer*	*gio*	*ven*	*sab*
8.30-13.30	8.30-13.30	8.30-13.30 15.00-20.00	8.30-13.30	8.30-13.30	8.30-13.30

AMBULATORIO DI EMATOLOGIA
☎ 0781 3922462

Prestazioni: Ematologia, controlli bilirubina, FEP, Hb, Ht

Prenotazione: telefonica o tramite CUP

Orario Ambulatorio

lun	*mar*	*mer*	*gio*	*ven*	*sab*
10.00-12.30	10.00-12.30	10.00-12.30	10.00-12.30	10.00-12.30	10.00-12.30

ATTIVITÀ DI SPECIALISTICA AMBULATORIALE
OSPEDALE F.LLI CROBU

AMBULATORIO DI CHIRURGIA PEDIATRICA
☎ 0781 3922483 🗐 0781 3922532

Prestazioni: Chirurgia generale pediatrica, gastroenterologia pediatrica, manometria ano-rettale (stipsi), urologia pediatrica, follow-up urologici, compreso controllo ecografico, urodinamica, ecografica vescicale (enuresi, incontinenza), angiomi e malformazioni vascolari

Prenotazione: Con richiesta del medico curante, tramite prenotazione telefonica al 0781 3922401 e tramite CUP

Orario Ambulatorio

lun	*mar*	*mer*	*gio*	*ven*	*sab*
15.00-18.45	8.00-12.45	9.00-12.00 15.00-18.45	8.00-12.45	8.00-12.45	

AMBULATORIO DI PEDIATRIA D'URGENZA
☎ 0781 3922462

Prenotazione: telefonica e tramite CUP

Orario Ambulatorio: ***Garantita 24 h***

Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 14 febbraio 2001
"ATTO DI INDIRIZZO E COORDINAMENTO IN MATERIA DI PRESTAZIONI SOCIOSANITARIE"

Art. 2- Tipologia delle prestazioni
L'assistenza sociosanitaria viene prestata alle persone che presentano bisogni di salute che richiedono prestazioni sanitarie ed azioni di protezione sociale, anche di lungo periodo, sulla base di progetti personalizzati redatti sulla scorta di valutazioni multidimensionali. Le regioni disciplinano le modalità ed i criteri di definizione dei progetti assistenziali personalizzati.

Art. 3 - Definizioni

- Prestazioni sanitarie a rilevanza sociale (ASL)
- Prestazioni sociali a rilevanza sanitaria (Comuni)

Dette prestazioni, inserite in progetti personalizzati di durata non limitata, sono erogate nelle fasi estensive e di lungoassistenza

- Prestazioni sociosanitarie ad elevata integrazione sanitaria (di cui all'articolo 3 - septies, comma 4 del decreto legislativo n. 502 del 1992, e successive modifiche) tutte le prestazioni caratterizzate da particolare rilevanza terapeutica e intensità della componente sanitaria

ALTRE ATTIVITÀ ASSISTENZIALI DI PARTICOLARE RILEVANZA

ATTIVITÀ DI ONCOLOGIA MEDICA

FINALIZZAZIONI DELLE ATTIVITÀ

- Attuare l'assistenza e la cura delle persone affette da tumori maligni, identificando specifici trattamenti interdisciplinari secondo gli attuali indirizzi scientifici.
- Provvedere alla raccolta, all'elaborazione di informazioni concernenti dati epidemiologici ed i fattori causali dei tumori al fine di poter consentire idonee misure di prevenzione oncologica, ambientale e professionale.
- Stabilire opportune forme di collaborazione scientifica nel settore oncologico con enti, istituzioni, laboratori di ricerca italiani, nonché con altri organismi al fine di realizzare programmi e protocolli terapeutici coordinati.
- Partecipare alla realizzazione di programmi, indicati dal Piano Sanitario Nazionale, dal Piano Sanitario Regionale della Sardegna, e di quelli indicati dalla Commissione Oncologia Regionale;

Prestazioni erogate

Vengono offerte le prestazioni diagnostiche, terapeutiche e riabilitative necessarie al controllo della malattia neoplastica in fase iniziale, conclamata e terminale, in larga misura direttamente.

Le prestazioni sono effettuate in regime di ricovero di Day Hospital o di prestazione ambulatoriale, con uno sforzo costante di realizzare una gestione dell'utente che non implichi lunghe degenze in ospedale e permetta invece la permanenza nell'ambito familiare.

Tutte le attività sono finalizzate, oltre che alla gestione dei singoli casi, al progresso delle conoscenze in campo oncologico.

L'attività comprende la diagnosi, il trattamento e il follow-up dei tumori solidi; in particolare dell'apparato respiratorio, gastrointestinale, fegato e pancreas, ovaio, utero, rene, tessuti molli e di sostegno (sarcomi), e vari tumori solidi. Vengono applicati i criteri di valutazione della risposta obiettiva e soggettiva e della tossicità da terapia antiblastica dell'Organizzazione Mondiale della Sanità

MODALITÀ DI ATTIVAZIONE DELLE FUNZIONI CLINICHE

Prenotazione.

Per ottenere una visita o un'altra prestazione specialistica o diagnostica è necessaria la richiesta del Medico del SSN. La prenotazione può essere effettuata di persona, telefonicamente o attraverso terzi.

MODALITÀ DI ACCESSO AL RICOVERO

Il ricovero può essere proposto dal Medico di famiglia, ovvero dai Sanitari operanti sul territorio o in altre strutture ospedaliere. Ricoveri urgenti sono possibili in caso di necessità. L'utente dovrà presentarsi direttamente dove verranno effettuate tutte le pratiche di accettazione sanitaria ed amministrativa.

Modalità di ritiro referti.

Il ritiro dei referti può avvenire presso la struttura erogante.

PRINCIPI DI TUTELA DEL PAZIENTE

- Fornire al paziente un'informazione appropriata e comprensibile sulla diagnosi e sugli atti terapeutici somministrati, nonché su possibili trattamenti alternativi, anche se eseguibili esclusivamente in altre strutture
- Richiedere il consenso del paziente, prima di decidere qualsiasi trattamento, terapia o intervento
- Chiedere il consenso del paziente nel caso in cui si voglia utilizzare il suo caso clinico per attività di ricerca

- Comunicare al paziente il nome del medico cui è stato affidato e rendere riconoscibile il personale sanitario riguardo ad identità, qualifica e ruolo
- Fornire al paziente una cartella clinica chiara, leggibile e completa di tutte le informazioni riguardanti diagnosi, trattamenti ed interventi eseguiti

Riservatezza

- Garantire la massima riservatezza dei dati personali del paziente (in conformità alla Legge n. 675/96)
- Prestare le cure con riservatezza e rispetto e mantenere il segreto professionale sulle informazioni relative a diagnosi, degenza e terapie somministrate

Dignità umana

- Prestare al paziente le cure e l'assistenza nel rispetto della dignità umana e nella massima considerazione della sua sfera privata e personale
- Rispettare l'integrità fisica e psicologica del paziente

Ambiente

- Offrire al paziente un ambiente confortevole, accogliente ed ospitale nella costante ricerca della qualità totale del servizio

Reclami

- Porre il paziente e i suoi familiari in condizione di esprimere la propria opinione sulla qualità delle prestazioni e dei servizi, garantendo una risposta pronta, chiara ed esauriente a eventuali reclami

PRESTAZIONI EFFETTUATE IN D.H. DIAGNOSTICO ONCOLOGICO

- Routine ematochimica oncologica comprensiva di markers neoplastici
- Ecg + cons. cardiologia + ecocardiogramma
- Rx torace standard + LL
- Tc addome + torace + cranio +Tc segmenti ossei mirati
- Ecografia addome superiore e inferiore
- Scintigrafia ossea
- Rx segmenti ossei mirati
- EGDS
- Colonscopia
- Mammografia
- RMN encefalo
- Biopsia
- Biopsia tc guidata
- Citoaspirato mammella
- Ecografia prostatica
- Ecografia transvaginale

ATTIVITÀ DI ONCOLOGIA MEDICA

DISTRETTO DI CARBONIA	DISTRETTO DI IGLESIAS
Resp.le: Dott. **Antonio Macciò**	*Resp.le:* Dott. **Luciano Virdis**
☎ **0781 6683391**	☎ **0781 3922327**

Prenotazione: Richiesta del Curante, richiesta consulenza interna

Orario ambulatorio

lun	*mar*	*mer*	*gio*	*ven*	*sab*
7.00-14.30	7.00-14.30	7.00-14.30	7.00-14.30	7.00-14.30	

PRESTAZIONI SANITARIE EROGATE DA ENTI DIVERSI DALLA ASL 7

Il cittadino può usufruire di prestazioni sanitarie anche presso strutture non appartenenti alla ASL di residenza, con modalità differenziate a seconda del soggetto erogatore. In questo capitolo sono descritte tutte le procedure da seguire nei diversi casi.

ALTRE STRUTTURE DEL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE

La normativa stabilisce la libera scelta del cittadino tra le strutture del Servizio sanitario pubblico. Pertanto l'interessato può rivolgersi con la sola impegnativa del medico, senza preventiva autorizzazione della ASL di appartenenza, a qualsiasi struttura pubblica ubicata nell'intero territorio nazionale.

STRUTTURE PRIVATE ACCREDITATE

Con la prescrizione del medico il cittadino può accedere anche alle strutture private convenzionate senza preventiva autorizzazione da parte dell'ASL di appartenenza.

PRESTAZIONI AMBULATORIALI

Ci sono inoltre strutture private convenzionate con l'ASL 7 per alcune prestazioni di tipo ambulatoriale; il cittadino vi si può rivolgere indipendentemente dai tempi d'attesa che si registrano negli ambulatori pubblici e senza alcuna autorizzazione particolare se non la prescrizione medica.

Nel settore della radiodiagnostica è invece possibile il ricorso a strutture private solo nel caso di tempi d'attesa superiori a trenta giorni. In questo caso il cittadino può eseguire la prestazione previa attestazione dei tempi d'attesa rilasciata dai Centri di prenotazione della ASL.

STRUTTURE PRIVATE ITALIANE NON ACCREDITATE E STRUTTURE PRIVATE O PUBBLICHE DI ALTISSIMA SPECIALIZZAZIONE ALL'ESTERO

In caso di richiesta di ricovero presso strutture private italiane non convenzionate di altissima specializzazione, è necessario fare richiesta alla ASL di appartenenza presso gli uffici della zona dove l'interessato risiede.

Alla domanda deve essere allegata la relazione di un medico specialista, contenente precisi riferimenti sul paziente, sulla sua anamnesi, e le motivazioni della impossibilità di fruire delle prestazioni sanitarie tempestivamente o in forma adeguata al caso clinico, presso strutture pubbliche o accreditate italiane.

L'ASL trasmette la richiesta al Centro Regionale di Riferimento competente al rilascio dell'autorizzazione. Il parere del Centro di Riferimento è obbligatorio per l'ASL. Se il parere è positivo l'ASL concede il nulla osta; se è negativo, il cittadino può presentare ricorso amministrativo (es. ricorso in opposizione al Direttore Generale della ASL) o giurisdizionale. L'autorizzazione è possibile solo per le patologie elencate nel D. P. R. 151/94. Per ricoveri in strutture private o pubbliche di altissima specializzazione all'estero (tutti i Paesi) occorre seguire la stessa procedura. Anche in questo caso l'autoriz-

zazione è possibile solo in presenza delle condizioni sopra indicate.

UFFICI COMPETENTI

Carbonia - P.zza Matteotti ☎ 0781 6683808
Iglesias - Via S. Leonardo 1 ☎ 0781 3921

STRUTTURE CONVENZIONATE

Aias Domusnovas

Indirizzo: Via Londra ☎ 0781 71180 ☎ 0781 71181

Aias Cortoghiana

Indirizzo: Via R. Loi ☎ 0781 60084 ☎ 0781 60830

Associazione ANFASS

Indirizzo: **Gonnesa** Via Madonna di Bonaria, 26 ☎ 0781 36359

CTR Primavera

Indirizzo: **Cagliari** Via Roma, 167 ☎ 070 655134 ☎ 070 651175 🖷 070 664534

Laboratorio di Analisi Cliniche *del* Dott. Giampaolo Calabrò

Indirizzo: **Carbonia** Via Brigata Sassari , 3 ☎ 0781 62295 🖷 0781 62295

Studio di Fisiokinesiterapia e Riabilitazione *del* Dott. Benito Angelo Labate

Indirizzo: **Carbonia** Via Costituente ☎ 0781 61323 🖷 0781 662347

Studio di Ortopedia e Traumatologia *del* Dott. Angelo Elia

Indirizzo: Carbonia Viale Arsia, 90 ☎ 0781 62353

Studio di Radiologia Medica e Terapia Fisica *del* Dott. Marco Puddu

Indirizzo: **Carbonia** Viale Arsia, 72 ☎ 0781 672082 🖷 0781 674478

Studio Laboratorio di Analisi Biologiche *della* Dott.ssa Alessandra Giacomina

Indirizzo: **Carbonia** Viale Arsia, 56 ☎ 0781 673323 🖷 0781 673323

Studio Radiologico "As.At." & C.S.a.S. *del* Dott. Armando Atzori

Indirizzo: **Carbonia** Via Tempio, 6 ☎ 0781 61527 🖷 0781 62044

Studio Radiologico "San Paolo", *responsabile:* Dott. Paolo Corpino

Indirizzo: **Carbonia** Via Balilla, 16 ☎ 0781 674884 🖷 0781 62303

Lab. Analisi Biologiche Sud S.a.s. *della* Dott.ssa Ombretta Ghiglieri

Indirizzo: **Iglesias** Via XX Settembre, 84 ☎ 0781 42273 🖷 0781 42273

Studio di Cardiologia *del* Dott. Pietro Sassu

Indirizzo: **Iglesias** Via Modena, 21 ☎ 0781 40587 🖷 0781 25149

Studio di Fisiokinesiterapia *del* Dott. Stefano Farigu

Indirizzo: **Iglesias** Via Valverde ☎ 0781 23222 🖷 0781 23222

Studio Radiologico *del* Dott. Carlo Saba

Indirizzo: **Iglesias** Via Modena, 21 ☎ 0781 40587 🖷 0781 257149

ASSISTENZA SANITARIA IN CASO DI TEMPORANEO SOGGIORNO ALL'ESTERO

TEMPORANEO SOGGIORNO IN PAESI DELL'UNIONE EUROPEA O ASSIMILATI

Elenco dei Paesi della Comunità Europea o assimilati (cioè i Paesi ai quali è applicabile la normativa europea di sicurezza sociale):

Austria, Belgio, Danimarca, Francia, Finlandia, Germania, Gibilterra, Gran Bretagna, Grecia, Irlanda, Islanda, Liechtenstein, Lussemburgo, Norvegia, Olanda, Portogallo, Spagna, Svezia, Svizzera, Slovenia.

Inclusi i Dipartimenti francesi d'oltremare: Guadalupe, Guyana Francese, Martinicca, Reunion.

In caso di soggiorno in uno dei Paesi sopra indicati per usufruire di cure urgenti (Pronto soccorso e ricovero, cure mediche e farmaceutiche) presso strutture pubbliche, è necessario munirsi prima della partenza dell'apposito modello E111 presentandosi agli uffici competenti sotto elencati con il proprio libretto sanitario.

Uffici competenti:

Carbonia - P.zza Matteotti

☎ 0781 6683808

Iglesias - Via S. Leonardo, 1

☎ 0781 3922384 3922382 3922257

TEMPORANEO SOGGIORNO IN PAESI CON I QUALI VIGONO CONVENZIONI BILATERALI

Elenco dei paesi con convenzioni bilaterali:

Argentina, Australia, Brasile, Croazia, Macedonia, Principato Di Monaco, Repubblica Di S. Marino, Tunisia.

In caso di soggiorno in uno dei Paesi sopra indicati viene rilasciato un documento che garantisce di poter usufruire di prestazioni sanitarie.

Uffici competenti per il rilascio della documentazione valida per i Paesi con i quali vigono Convenzioni Bilaterali:

Uffici competenti:

Carbonia - P.zza Matteotti

☎ 0781 6683808

Iglesias - Via S. Leonardo, 1

☎ 0781 3922384 3922382 3922257

TEMPORANEO SOGGIORNO IN PAESI CON I QUALI NON VIGONO CONVENZIONI BILATERALI

In caso di soggiorno in Paesi con i quali non esistono Convenzioni bilaterali di sicurezza è opportuno stipulare polizze assicurative, non essendo possibile alcun tipo di rimborso, se non quelli previsti dal DPR 31.7.1980 n°618/80, per determinate categorie di beneficiari in caso di soggiorni connessi ad una attività lavorativa. In tal caso il rimborso compete al Ministero della Salute.

Uffici competenti:

Carbonia - P.zza Matteotti

☎ 0781 6683808

Iglesias - Via S. Leonardo, 1

☎ 0781 3922384 3922382 3922257

MODALITÀ PER ACCEDERE AL RIMBORSO

Il rimborso per prestazioni sanitarie ospedaliere erogate in centri privati italiani non accreditati è determinato nella misura dell'80% della tariffa pubblica. Il rimborso per prestazioni fruite all'estero varia dall'80% per le spese di carattere strettamente sanitario (viaggio o trasporto dell'assistito, degenza, cure) al 40% delle spese per prestazioni libero-professionali fruite in costanza di ricovero. Non sono invece rimborsabili le spese di soggiorno nella località estera. Se il ricovero viene autorizzato presso ospedali pubblici o convenzionati dei Paesi dell'Unione Europea o assimilati, del principato di Monaco e della Repubblica di San Marino, il pagamento è assicurato in forma diretta dal S.S.N. tramite l'emissione di un formulario che il cittadino presenterà alla struttura estera al momento del ricovero.

PRESTAZIONI EROGATE IN REGIME DI LIBERA PROFESSIONE

PRESTAZIONI EROGATE IN REGIME DI LIBERA PROFESSIONE

Al dirigente sanitario è riconosciuto il diritto di svolgere attività libero professionale sia nell'ambito di un rapporto esclusivo di lavoro (si parla di libera professione intra moenia o intramuraria) sia al di fuori (si parla di libera professione extra moenia).

Nel primo caso per libera professione intra moenia si intende l'attività che il medico (e le altre professionalità della dirigenza del ruolo sanitario) dipendente o specialista convenzionato interno, esercita individualmente o in équipe, fuori dall'orario di lavoro, in regime ambulatoriale sia nelle strutture ospedaliere che territoriali, o in regime di ricovero o di day hospital o di day surgery, in favore e su libera scelta dell'assistito e con oneri a carico di assicurazioni o fondi sanitari integrativi.

Le normative più recenti introdotte in materia hanno integrato le possibilità di svolgimento della libera professione prevedendo tanto la possibilità di esercizio presso strutture convenzionate con l'Azienda sanitaria della quale il medico è dipendente quanto la possibilità di svolgere libera professione, su richiesta e in favore della stessa azienda sanitaria, per l'erogazione di prestazioni alla stessa commissionate da utenti singoli o associati anche attraverso forme di rappresentanza (in tal caso l'ASL offre sul mercato prestazioni o pacchetti di prestazioni ricorrendo all'apporto dei propri dipendenti in regime libero professionale).

Le modalità di svolgimento della libera professione sono legate alle condizioni praticate dal medico e concordate con l'Azienda di appartenenza (giorni, orari e onorario richiesto per le prestazioni effettuate) e agli spazi e strumentazioni disponibili presso gli ambulatori aziendali nei quali esercita materialmente l'attività. In via del tutto provvisoria e sempre con carattere di straordinarietà (secondo quanto indicato dalla normativa vigente in materia) può essere consentito il ricorso a spazi privati del professionista, il quale comunque dovrà operare nel pieno rispetto delle regole e delle procedure fissate con atto regolamentare dall'Azienda sanitaria di appartenenza. L'esercizio dell'attività libero professionale intramuraria non deve essere in contrasto con le finalità istituzionali dell'Azienda e si deve svolgere in modo da garantire l'integrale assolvimento dei compiti di istituto e da assicurare la piena funzionalità dei servizi. Solo in tal caso essa rappresenta uno strumento alternativo a completamento dell'offerta aziendale che, nell'ambito di una libera scelta operata dall'utente, mira comunque ad una parità di trattamento tra chi si avvale di prestazioni rese in regime istituzionale e chi ricorre a prestazioni rese in regime libero professionale.

Informazioni più dettagliate sulle modalità di prenotazione di prestazioni specialistiche per ogni professionista, sulla base delle agende da essi indicate e delle tariffe praticate, sono fornite all'utenza contattando i numeri seguenti:

Carbonia - P.zza Matteotti

☎ 0781 6683808

Iglesias - Via S. Leonardo, 1

☎ 0781 3921

SEZIONE TERZA

STANDARD DI QUALITÀ, IMPEGNI E PROGRAMMI

GLI IMPEGNI AZIENDALI CON L'UTENZA

Gli impegni aziendali con l'utenza rappresentano uno strumento fondamentale per promuovere la partecipazione da parte dei cittadini e dei loro organismi rappresentativi alla gestione dei servizi sanitari e tendere ad un miglioramento continuo della loro qualità. Gli impegni riguardano infatti aspetti di grande interesse per l'utenza, come i tempi d'attesa, le procedure amministrative, l'umanizzazione dell'assistenza, e devono prevedere standard misurabili e una scadenza precisa, in modo da poter essere verificati nella massima trasparenza. Per questi motivi la normativa prevede che venga inserito tra gli impegni anche il piano di comunicazione aziendale, che comprende tutte le attività di informazione dirette al cittadino.

Gli impegni contenuti all'interno della presente sezione, qualora non specificato diversamente, hanno come scadenza il 31.12.2004; il piano di comunicazione comprende invece attività il cui svolgimento è previsto entro il 31.12.2004.

Le Conferenze dei Servizi (aziendali o zonali) che avranno luogo prossimamente permetteranno un dibattito pubblico sull'attuazione degli impegni in scadenza e sull'assunzione dei nuovi impegni per il periodo successivo.

IMPEGNI AZIENDALI CON L'UTENZA PER GLI ANNI 2003-4

- Riduzione tempi di refertazione per pazienti in regime di ricovero
- Riduzione tempi di refertazione per gli screening
- Riduzione tempi d'attesa Pronto Soccorso
- Introduzione percorso diagnostico-terapeutico per i Disturbi del Comportamento Alimentare (Anoressia e Bulimia)
- Ampliamento programma domiciliare
- Potenziamento attività informativa all'utenza
- Potenziamento assistenza domiciliare e assistenza in centri diurni per anziani

IL PIANO DI COMUNICAZIONE AZIENDALE

L'Azienda USL 7 di Carbonia ha messo in atto una serie di attività di ascolto del cittadino tese a misurare il grado di soddisfazione dell'utenza e confrontarsi con le problematiche avanzate dalle varie istanze presenti nel territorio di riferimento. In questo ambito vanno ricordate la procedura di gestione dei reclami, le consultazioni delle Associazioni di Volontariato e Tutela dei cittadini, delle organizzazioni sindacali, le indagini di soddisfazione, l'elaborazione della rassegna stampa, le indicazioni degli Enti Locali.

Le risultanze di questa attività di ascolto permettono all'Azienda di individuare gli eventuali punti di debolezza nell'erogazione dei servizi e intraprendere quelle azioni di miglioramento della qualità che permettano alla cittadinanza di usufruire di servizi sempre più adeguati. In molti casi le criticità possono essere ricondotte non tanto a carenze insite nel servizio fornito, ma ad una scarsa informazione sull'organizzazione, le procedure adottate, i diritti riconosciuti al cittadino, le problematiche della sanità pubblica, che incidono sulla cosiddetta "qualità percepita". Di seguito si elencano le priorità emerse dall'attività di ascolto, sulle quali l'Azienda si ritiene particolarmente impegnata a garantire un'informazione capillare in tutto il suo

territorio e con gli strumenti più idonei per raggiungere la totalità dei suoi utenti.

Questi temi saranno perciò oggetto delle attività di comunicazione previste entro il 2004:

- Procedure per il corretto utilizzo dei servizi di Pronto Soccorso
- Sistema Carta dei Servizi
- Convenzione di Medicina Generale e Pediatria di Base, Continuità assistenziale e Guardia Turistica
- Accesso alle prestazioni di diagnostica e specialistica ambulatoriale
- Prevenzione e percorsi assistenziali per le patologie oncologiche

STRUMENTI

Lo sviluppo delle tecnologie della comunicazione mette a disposizione un ampio ventaglio di soluzioni. E' necessario differenziare strumenti e linguaggi per raggiungere i vari settori di utenza, in particolare quelli che possono incontrare maggiori difficoltà come gli anziani, i disabili, i cittadini stranieri o coloro che soffrono di particolari patologie.

COMUNICAZIONE ESTERNA

- Sportelli al pubblico
- Carta dei servizi e altri opuscoli informativi
- Siti web e indirizzi di posta elettronica
- Trasmissioni radiofoniche e televisive
- Conferenze dei servizi e altri incontri pubblici
- Conferenze e comunicati stampa
- Numeri telefonici dedicati
- Segnaletica

COMUNICAZIONE INTERNA

- Bollettino aziendale
- Corsi di formazione
- Incontri tematici
- Sito web aziendale

COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE

Il presente piano verrà discusso con la Conferenza dei Sindaci del territorio di riferimento. Verrà realizzata annualmente una pubblicazione specifica che conterrà tutta la documentazione utile al monitoraggio delle attività di ascolto e comunicazione dell'Azienda USL 7 di Carbonia ed in particolare:

- Analisi degli esposti presentati dall'utenza
- Elaborazione dati delle indagini di soddisfazione
- Analisi della rassegna stampa
- Verbali degli incontri con le Associazioni di Volontariato e Tutela
- Resoconto dello stato di attuazione delle attività contenute nel presente piano
- I referenti per quanto sopra descritto sono l'URP (Ufficio Relazioni con il Pubblico) e il Gruppo di lavoro per il conseguimento, la realizzazione e la gestione di un sistema di Uffici Relazioni con il Pubblico e per la predisposizione della Carta dei Servizi.

Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 14 febbraio 2001 "ATTO DI INDIRIZZO E COORDINAMENTO IN MATERIA DI PRESTAZIONI SOCIOSANITARIE"

Art. 4 - Principi di programmazione e di organizzazione delle attività

- La regione nell'ambito della programmazione degli interventi sociosanitari determina gli obiettivi, le funzioni, i criteri di erogazione delle prestazioni sociosanitarie, ivi compresi i criteri di finanziamento
- Per favorire l'efficacia e l'appropriatezza delle prestazioni sociosanitarie necessarie a soddisfare le necessità assistenziali dei soggetti destinatari, l'erogazione delle prestazioni e dei servizi è organizzata attraverso la valutazione multiprofessionale del bisogno, la definizione di un piano di lavoro integrato e personalizzato e la valutazione periodica dei risultati ottenuti (livelli uniformi ed omogenei a livello territoriale).

SEZIONE QUARTA
MECCANISMI DI TUTELA E DI VERIFICA

L'UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO (URP)

L'attività dell'Ufficio è finalizzata a:

- dare attuazione al principio della trasparenza amministrativa, al diritto di accesso alla documentazione (con particolare riferimento alle disposizioni della L. 241/90) e ad una corretta informazione e gestione delle procedure relative alla tutela dei diritti dell'utente dei servizi sanitari
- rilevare sistematicamente i bisogni ed il livello di soddisfazione dell'utenza per i servizi erogati e collaborare per adeguare conseguentemente i fattori che ne determinano la qualità
- proporre adeguamenti e correttivi per favorire l'ammodernamento delle strutture, la semplificazione dei linguaggi e l'aggiornamento delle modalità con cui l'azienda si propone all'utenza

Possono rivolgersi all'URP (di persona, per scritto o telefonicamente) tutti i soggetti interessati alle attività sopra indicate, sia persone fisiche che giuridiche.

UBICAZIONE DELLE STRUTTURE URP AZIENDALI:

Presso la Direzione Generale

Carbonia

LA CARTA AZIENDALE DEI DIRITTI DELL'UTENTE

L'Azienda USL 7, sulla base della normativa vigente e di quanto concordato con le associazioni di volontariato e tutela accreditate, riconosce all'utente dei servizi sanitari i diritti di seguito elencati:

DIRITTI DEI CITTADINI-UTENTI COME PERSONE

- rispetto dell'identità personale
- rispetto della dignità, dell'intimità e del pudore anche in caso di decesso
- rispetto della privacy, nelle situazioni in cui viene erogata l'assistenza
- rispetto degli obblighi della riservatezza, dell'educazione e della correttezza da parte degli operatori
- rispetto delle esigenze di vita, di movimento e di relazione, ivi compresi i cittadini malati in fase avanzata
- rispetto delle "diversità" -per età, per stato di salute, disabilità, lingua, cultura, religione- attraverso il riconoscimento dei bisogni e delle esigenze peculiari e l'impiego delle misure atte ad eliminare o ridurre le condizioni di svantaggio
- rispetto delle loro decisioni, relative alla salute o alla vita
- rispetto dei divieti (come quello di fumare, di affollare le camere di degenza e altri) relativi a comportamenti dannosi per la salute o che contrastano con le esigenze di convivenza

DIRITTI DEI CITTADINI-UTENTI AD USUFRUIRE DI OPERATORI PROFESSIONALMENTE COMPETENTI, CAPACI, RESPONSABILIZZATI E SOLIDALI

- che siano professionalmente preparati e scientificamente e tecnicamente aggiornati
- che esercitino la loro professionalità con capacità e diligenza
- che siano responsabilizzati nella loro attività professionale attraverso la presa in carico individualizzata e solidale degli assistiti il cui operato sia sottoposto sistematicamente a metodi di verifica e revisione di qualità

DIRITTI DEI CITTADINI-UTENTI AD USUFRUIRE DI UN'ORGANIZZAZIONE DELL'ASSISTENZA EFFICIENTE, FUNZIONALE, INTEGRATA E CORRESPONSABILIZZATA

- che sia funzionale, tempestiva e pertinente nel rispondere ai bisogni e alle

domande
- che sia integrata mediante un'operatività e un'organizzazione compartecipata, cioè collegiale ed interdisciplinare
- che sia corresponsabilizzata, coerente con la collegialità dell'organizzazione e congruente con la responsabilità operativa individualizzata

DIRITTI DEI CITTADINI-UTENTI A DISPORRE DI STRUTTURE, SUPPELLETTILI E STRUMENTAZIONI ADEGUATE
- strutture adeguate sotto i profili delle capacità assistenziali, della dislocazione territoriale, dell'articolazione logistica dei servizi, dell'accessibilità esterna e interna, della ricettività e del comfort e dell'inesistenza di Barriere architettoniche, sensoriali e di comunicazione
- suppellettili funzionali agli scopi, decorose e rispondenti ai dettami igienici
- strumentazioni (di uso pubblico o individuale) funzionali agli scopi, funzionanti e sistematicamente verificate sotto i profili della regolarità funzionale e della loro sicurezza

DIRITTI DEI CITTADINI-UTENTI A DISPORRE DI PRESIDI FARMACOLOGICI, MEDICO-CHIRURGICI ED ABILITATIVI-RIABILITATIVI RISPONDENTI ALLE NECESSITÀ INDIVIDUALI, IVI COMPRESI I DIRITTI:
- alla prescrizione e alla disponibilità dei presidi farmacologici pertinenti alle loro necessità assistenziali
- alla prescrizione e alla disponibilità dei presidi medico-chirurgici rispondenti alle loro specifiche esigenze
- alla prescrizione e alla disponibilità dei presidi abilitativi-riabilitativi rispondenti alle loro necessità ed esigenze individuali

DIRITTI DEI CITTADINI-UTENTI A COMUNICARE, AD ESSERE INFORMATI E A PARTECIPARE ALLE DECISIONI, CONCEDENDO O NEGANDO IL CONSENSO, IVI COMPRESI I DIRITTI:
- ad interloquire con gli operatori, a comunicare e ad ottenere risposte
- ad essere informati sulle questioni assistenziali di interesse personale
- a concedere e negare il consenso in relazione a decisioni che li riguardano o che riguardano congiunti impossibilitati ad occuparsene direttamente
- ad essere parte attiva, nell'assunzione di piani, trattamenti ed interventi assistenziali che li riguardano o che riguardano congiunti impossibilitati ad occuparsene direttamente, e di documentare punti di vista e suggerimenti anche attraverso la registrazione di apposite annotazioni

DIRITTI DEI CITTADINI-UTENTI ALLA PARTECIPAZIONE. IL CITTADINO, ANCHE TRAMITE PERSONE DI SUA FIDUCIA E/O ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO E DI TUTELA, HA DIRITTO:
- ad intervenire con stimoli, suggerimenti, proposte, in ordine alla pianificazione, alla programmazione, e all'organizzazione funzionale dei servizi
- ad usufruire delle procedure di tutela previste dalla normativa
- a partecipare all'organizzazione ed all'erogazione di prestazioni e servizi nelle forme previste dalla vigente normativa. E' garantita la possibilità, da parte dell'utente, di presentare esposti o segnalazioni a seguito di disservizio, atto o comportamento che abbia comportato la violazione di uno dei diritti previsti dalla normativa citata. L'utente può agire personalmente, anche attraverso persone di sua fiducia (tutela diretta) o tramite organismi di tutela (tutela sociale).

IL DECALOGO DEI DIRITTI E DEI DOVERI DEL PAZIENTE RELATIVI ALL'INFORMAZIONE SANITARIA

- Un'informazione reciproca, leale, corretta e completa fra i medici, gli altri operatori sanitari e la persona assistita è condizione indispensabile per soddisfare i diritti di salute dei cittadini
- La persona assistita ha il dovere di informare i medici e gli altri operatori sanitari su tutto ciò che possa risultare utile e necessario per una migliore prevenzione, diagnosi, terapia e assistenza. I medici e gli altri operatori sanitari devono garantire la massima attenzione nel rispetto delle norme sul segreto professionale e sulla riservatezza nel trattamento dei dati personali
- E' diritto della persona assistita chiedere ed ottenere dal medico informazioni su tutto ciò che riguarda il proprio stato di salute e, nel caso essa risulti affetta da una malattia, di ricevere adeguate indicazioni
  - sulla natura, durata ed evoluzione della medesima
  - sulle cure necessarie
  - sulle alternative di cura, ove esistono
  - sulla presumibile durata di un eventuale ricovero ospedaliero
  - sui riflessi della malattia e delle cure sullo stato e sulla qualità della propria vita
  - su tutti i rimedi terapeutici ed assistenziali esistenti atti ad evitare o sedare gli eventuali stati di sofferenza e di dolore derivanti dalla malattia stessa e/o dalle relative attività diagnostiche e curative.

  Ottenuta un'adeguata informazione sanitaria, è diritto della persona assistita dare o negare il proprio consenso per le analisi e le terapie proposte. Il medico, senza il consenso della persona assistita, non può intraprendere alcuna attività di diagnosi e cura, eccetto nei casi previsti dalla legge e nelle situazioni di necessità ed urgenza, quando il cittadino, al momento incapace di esprimere la propria volontà, si trovi in imminente pericolo di vita
- La persona assistita ha diritto ad un'informazione onesta e serena, attraverso un linguaggio chiaro ed essenziale, adeguato alle sue capacità di comprensione, in relazione anche al livello di cultura posseduta
- La persona assistita ha diritto sempre ad un'informazione tramite colloquio con il medico curante, anche se si ricorre all'aiuto di opuscoli informativi o strumenti audiovisivi. Il personale infermieristico o tecnicosanitario è tenuto a fornire chiarimenti o spiegazioni esaurienti sugli aspetti di natura assistenziale e, nei limiti delle specifiche competenze professionali, sui trattamenti sanitari prestati
- La persona assistita ha il diritto di leggere la propria cartella clinica, inserirvi, mediante il medico, delle osservazioni personali ed ottenerne una copia
- L'informazione è riservata esclusivamente alla persona assistita. Ai familiari ed a terzi è ammessa solo se il cittadino lo consente o nei casi previsti dalla legge
- In caso di malati minori o infermi di mente, il diritto all'informazione e ad esprimere consenso spetta ai genitori o al tutore. Il personale sanitario è tenuto comunque a ricercare sempre la massima partecipazione ottenibile da tali soggetti, garantendo in ogni caso anche ad essi un'adeguata informazione
- Il cittadino ha sempre il diritto di chiedere il parere di un altro medico di sua

fiducia, nel rispetto delle competenze del medico curante

- Il cittadino a cui si propone la partecipazione ad eventuali sperimentazioni cliniche ha diritto ad essere adeguatamente informato sugli scopi, sui benefici, sui disagi e sui rischi delle stesse. La partecipazione alla sperimentazione è sempre libera ed è comunque vincolata ad un consenso esplicito e documentato del soggetto coinvolto

LE PROCEDURE DI TUTELA

E' garantita la possibilità, da parte dell'utente, di presentare esposti o segnalazioni a seguito di disservizio, atto o comportamento che abbia comportato la violazione di uno dei diritti previsti dalla normativa citata. L'utente può agire personalmente, anche attraverso persone di sua fiducia (tutela diretta) o tramite organismi di tutela (tutela sociale).

ALTRE MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE DELL'UTENZA

LA CONFERENZA DEI SERVIZI

L'Azienda USL 7 garantisce la convocazione almeno una volta l'anno della Conferenza dei Servizi Sanitari. La Conferenza rappresenta uno strumento per l'attivazione del principio della partecipazione dei cittadini all'organizzazione e alla valutazione dei servizi sanitari con il confronto tra l'azienda sanitaria e la sua utenza, nonché momento di comunicazione da attuarsi con il coinvolgimento del personale e di tutti i soggetti che interagiscono con il Servizio Sanitario. L'aspetto qualificante delle Conferenze dei Servizi è la verifica degli impegni assunti l'anno precedente nella Carta dei Servizi e dei relativi standard, con l'analisi dei risultati, degli eventuali scostamenti dalle attese e i relativi programmi di miglioramento.

IL COMITATO ETICO (CE) DELL'AZIENDA USL 7

E' un organismo consultivo, a carattere multidisciplinare, previsto dalla normativa regionale e insediatosi nel 1998. I suoi compiti sono quelli di operare come seminario di studio, dove si possa sviluppare un dibattito permanente sulle tematiche bioetiche, soprattutto in funzione delle attività di formazione del personale sanitario. Inoltre rappresenta un possibile ambito di soluzione dei problemi che si presentano agli operatori nella loro attività quotidiana. Il CE si pronuncia inoltre sugli aspetti etici e giuridici delle diverse pratiche cliniche e assistenziali attuate in azienda. Al suo interno sono stati creati alcuni sottocomitati (per la sperimentazione dei farmaci, per la formazione, per i problemi ospedalieri e per i problemi territoriali) e una segreteria.

LE INDAGINI DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI

L'Azienda garantisce la realizzazione di indagini sul grado di soddisfazione dei cittadini/utenti, promuovendo annualmente la somministrazione di questionari, indagini campionarie e l'osservazione diretta tramite gruppi di monitoraggio misti. I risultati di tali indagini formeranno oggetti di rapporti resi pubblici.

ALLEGATO 1

Elenco dei Medici di Medicina Generale, dei Medici Pediatri di libera scelta e delle Farmacie

Elenco dei Medici di Medicina Generale
Distretto di Carbonia

Comune	Medico	Indirizzo	Telefono
CALASETTA	Orrù Anna Rosa Tamara	Via S. Antioco, 43	☎
CALASETTA	Rovere Roberto	Via Siciliani, 24	☎ 0781 840766
CARBONIA	Airi Giuseppe	VIA Filzi	☎ 0781 64331
CARBONIA	Cannas Tomaso	Via Marche, 16/10	☎ 0781 674697
CARBONIA	Caria Luigi	Lot. Su Planu	☎ 0781 64160
CARBONIA	Di Francesco Nicola Antonio	Via Trieste, 101	☎ 0781 61725
CARBONIA	Esu Antonella	Via Dalmazia, 43	☎ 0781 63578
CARBONIA	Ferrara Anna Maria	Via Ala Italia, 15	☎ 0781 64160
CARBONIA	Galizia Marco	Via Alghero	☎ 0781 671385
CARBONIA	Gambula Tito	Via Dalmazia, 18	☎
CARBONIA	Ghiani Maria Pia	Via E. Curiel, 177	☎ 0781 675293
CARBONIA	Giacomina Giangiacomo	Via Brigata Sassari	☎
CARBONIA	Lisci Luigi	Via Marconi, 5	☎
CARBONIA	Martinetti Marco	Via Olmedo, 14	☎ 0781 674047
CARBONIA	Maureddu Piera Paola	Località Flumentepido, 2	☎
CARBONIA	Meloni Massimo	Via Nuoro, 43	☎
CARBONIA	Mereu Paolo	Via Turati, 7	☎ 0781 673833
CARBONIA	Murroni Tito Lorenzo	Via Grad'Acquet, 16	☎
CARBONIA	Murru Pietro	Via Alghero	☎
CARBONIA	Olianas Gianfranco	Via Satta, 194	☎
CARBONIA	Paganelli Libero Aldo	Via Ala Italia, 19/5	☎ 0781 672864
CARBONIA	Parodo Carlo Francesco	Via G. Deledda, 4	☎ 0781 62426
CARBONIA	Pinna Ercole	Via Rinascita, 18	☎
CARBONIA	Pinna Paolo Luigi	Via Is Cadonis	☎ 0781 61994
CARBONIA	Piras Paolo	Via Roma, 14	☎ 0781 671153
CARBONIA	Potenza Cornelio	Via Fertilia, 39	☎
CARBONIA	Putzolu Bachisio	Via Cagliari, 58	☎
CARBONIA	Russo Giuseppina	Via Marche, 25	☎ 0781 675855
CARBONIA	Scano Virgilio	Via S. Caterina, 126	☎ 0781 671885
CARBONIA	Spano Ignazio	Via Alghero	☎ 0781 670556
CARLOFORTE	Congiu Patrizia	Loc. Piana Sud	☎ 0781 855788
CARLOFORTE	Granara Anna Rosa	Via Mazzini, 69	☎
CARLOFORTE	Grosso Gianfranco	Via Don Minzoni, 40	☎
CARLOFORTE	Leone Luigi	Via Corvetto, 45	☎
CARLOFORTE	Littera Sabrina	Via Roma, 81	☎ 0781 855954

Elenco dei Medici di Medicina Generale
Distretto di Carbonia

Comune	Medico	Indirizzo	Telefono
GIBA	Ibba Gianpaolo	Via E. D'Arborea, 15	☎ 0781 964168
GIBA	Portas Claudio Carlo	Viale E. D'Arborea, 44	☎ 0781 964900
GIBA	Schirru Maria Teresa	Via P. di Piemonte	☎ 0781 963103
MASAINAS	Vinci Giuseppe	Via XX Settembre	☎ 0781 964882
NARCAO	Licciardi Fernando	Via Trieste, 5	☎
NARCAO	Marcia Alberto	Via Chiesa, 3	☎ 0781 959112
NARCAO	Montisci Maria Rosaria	Fraz. Rio Murtas	☎ 0781 959772
NUXIS	Atzeni Maria Grazia	Piazza Satta, 3	☎ 0781 957017
NUXIS	Cadau Anna Carla	Via S. Pietro	☎ 0781 957531
PERDAXIUS	Tarrab Ahmad	Via Risorgimento, 1	☎ 0781 952319
PORTOSCUSO	Atzori Ignazio Salvatore	Via Lungomare, 55	☎ 07812508279
PORTOSCUSO	Atzori Luigi	Via Leopardi, 18	☎ 0781 508106
PORTOSCUSO	Orlandini Roberto	Via Mediterraneo, 2	☎ 0781 509217
PORTOSCUSO	Santus Alessio	Via Baracca, 49	☎
PORTOSCUSO	Santus Diego	Via Baracca, 49	☎
SAN GIOVANNI SUERGIU	Cocco Mario	Via Porto Botte, 16	☎ 0781 689387
SAN GIOVANNI SUERGIU	Locci Antonio	Vico IV V.Emanuele	☎ 0781 68301
SAN GIOVANNI SUERGIU	Piras Enrico	Via Roma, 37	☎ 0781 68610
SAN GIOVANNI SUERGIU	Portas Gianfranco	Via Di Vittorio, 41	☎ 0781 689555
SAN GIOVANNI SUERGIU	Trullu Marinella	Vico IV V. Emanuele	☎ 0781 68301
SANT'ANNA ARRESI	Piras Piera Angela Maria	Piazza Martiri	☎ 0781 966693
SANT'ANNA ARRESI	Salvago Domenico	Via Milano, 6	☎
SANT'ANTIOCO	Aste Andrea	Piazza Umberto, 11/b	☎ 0781 800550
SANT'ANTIOCO	Aste Anna Maria	Piazza Umberto, 11/b	☎ 0781 800550
SANT'ANTIOCO	Baghino Giorgio Ettore	Via Lombardia, 17	☎ 0781 840972
SANT'ANTIOCO	Gamboni Salvatore	Via XX Settembre, 62	☎ 0781 800012
SANT'ANTIOCO	Giacomina Giuseppe	Via Vittorio Emanuele, 15	☎ 0781 82426
SANT'ANTIOCO	Ibba Daniela	Via R. Margherita, 8	☎
SANT'ANTIOCO	Lai Sergio	Via Borgo Solci, 9	☎
SANT'ANTIOCO	Latte Ottavio	Via Manno, 4	☎ 0781 800079
SANT'ANTIOCO	Longu Antonio	Via D. Resistenza, 30	☎
SANT'ANTIOCO	Massa Salvatore Luigi	Via Leopardi, 9	☎ 0781 840766

Elenco dei Medici di Medicina Generale
Distretto di Carbonia

Comune	Medico	Indirizzo	Telefono
SANTADI	Corrias Antonio	Via Mazzini, 13	☎ 07812955159
SANTADI	Murgia Gianpaolo	Via Vittorio Veneto, 10/b	☎
SANTADI	Salustro Vincenzo	Piazza Marconi, 26	☎
SANTADI	Todde Franco Ignazio Diego	Via Terresoli, 79	☎
TEULADA	Barbar Michail	Via V. Emanuele, 1	☎ 070 9270498
TEULADA	Bernardino Laura	Via Umberto I°, 41	☎
TEULADA	Cisci Fabio	Via Costituzione, 9	☎ 070 9271166
TEULADA	Porcu Giudo	Via Cavour, 1	☎ 070 9270651
TRATALIAS	Papi Giancarlo	Via VI Ottobre, 13	☎ 0781 689166

Elenco dei Medici Pediatri di libera scelta
Distretto di Carbonia

Comune	Medico	Indirizzo	Telefono
CARBONIA	Atzeni Aldo	Viale Arsia, 80/C	☎
CARBONIA	Farris Anna Lisa	Via Trento, 7	☎
CARBONIA	Orrù Giuseppe	Via Trento, 7	☎
CARBONIA	Zandara Paolo	Via Della Vittoria, 195	☎ 0781 67774
CARLOFORTE	Perra Anna Pina	Via Don Pagani	☎ 0781 856228
GIBA	Steri Loredana	Via San Pietro	☎ 0781 964331
PORTOSCUSO	Vargiu Patrizia	Via Genova, 31	☎
SAN GIOVANNI SUERGIU	Stabilini Liliana	Via Margherita, 7	☎ 0781 68680
SANT'ANTIOCO	Steri Bruno	Via Gorizia, 147	☎
TEULADA	Pala Antonio	Via Marconi	☎ 070 9270038

PIANO NAZIONALE DEGLI INTERVENTI E DEI SERVIZI SOCIALI 2001-2003
(libertà, responsabilità e solidarietà nell'Italia delle autonomie)

PARTE II - OBIETTIVI DI PRIORITÀ SOCIALE

Obiettivo 1 -Valorizzare e sostenere le responsabilità familiari

- Sostenere e valorizzare le capacità genitoriali
- Sostenere le pari opportunità e la condivisione delle responsabilità tra uomini e donne
- Promuovere una visione positiva della persona anziana

Obiettivo 2 - Rafforzare i diritti dei minori

Obiettivo 3 - Potenziare gli interventi a contrasto della povertà

Obiettivo 4 - Sostenere con servizi domiciliari le persone non autosufficienti, in particolare gli anziani e le disabilità gravi

Obiettivo 5 - Altri obiettivi di particolare rilevanza sociale

- prevenzione delle dipendenze
- l'inclusione degli immigrati
- adolescenza

Elenco delle Farmacie
Distretto di Carbonia

Comune	Farmacia	Indirizzo	Telefono
CALASETTA	Dott. Franca Sitzia	Via Solferino, 102	☎ 0781 88446
CARBONIA	Dott. Costa	Piazza Matteotti, 5	☎ 0781 61840
CARBONIA	Dott. Ignazio Soru	Via Lubiana, 125/127	☎ 0781 64259
CARBONIA	Dott. Maria Congiu	Largo S. Barbara, 3 Bacu Abis	☎ 0781 65145
CARBONIA	Dott. Maria Corda	Via Gramsci, 155	☎ 0781 62591
CARBONIA	Giuseppe Sotgiu	Via Trento, 73	☎ 0781 61228
CARBONIA	Gloria Turacchi	Via Liguria, 7	☎ 0781 61924
CARBONIA	Maria Rita Ennas	Piazza Venezia, 70 Cortoghiana	☎ 0781 60221
CARBONIA	Roberto Giglio	Piazza Iglesias, 7	☎ 0781 64281
CARLOFORTE	Dott. Marina Loddo	Via Garibaldi, 83	☎ 0781 854006
CARLOFORTE	Giovanna Piccalunga	Via XX Settembre, 63	☎ 0781 854011
GIBA	Comune di Giba	Via P. Di Piemonte, 75	☎ 0781 964051
MASAINAS	Dott. Luigina Ledda	Via Roma, 33/A	☎ 0781 964053
NARCAO	Comune di Narcao	Piazza Marconi	☎ 0781 959048
NUXIS	Dott. Maria Luisa Devoto	Via Della Libertà, 2	☎ 0781 957160
PERDAXIUS	Dott. Eredi Maria Loi	Piazza Dante, 9	☎ 0781 952010
PISCINAS	Dott. Maria Cristina Scano	Via Risorgimento, 12/a	☎ 0781 964004
PORTOSCUSO	Alessandro Pusceddu	Via Giulio Cesare, 17	☎ 0781 509713
SAN GIOVANNI SUERGIU	Dott. Ovidio Cincotti	Via Portobotte, 92	☎ 0781 68018
SANT'ANNA ARRESI	Salvatore Asproni	Via Italia, 152/A	☎ 0781 966049
SANT'ANTIOCO	Dott. Costanzo Rubisse	Piazza Umberto, 9	☎ 0781 83031
SANT'ANTIOCO	Dott. Nicoletta Basciu	Piazza Italia, 16	☎ 0781 83003
SANTADI	Dott. Elio Sundas	Via Mazzini, 41	☎ 0781 955181
TEULADA	Dott. Giuseppe Danero	Via Umberto, 35	☎ 070 9270014
TRATALIAS	Dott. Anna Maria Diana	Via Sassari, 2	☎ 0781 688000
VILLAPERUCCIO	Dott. Maria Laccu	Via Nazionale, 25	☎ 0781 950149

L'INTEGRAZIONE SOCIOSANITARIA

LA REALIZZAZIONE DEL SISTEMA INTEGRATO DI INTERVENTI E DI SERVIZI:

- richiede l'avvio di un profondo cambiamento culturale
- ha come primi destinatari i soggetti portatori di bisogni gravi

L'ATTUAZIONE DI UN SISTEMA DI SERVIZI IN RETE:

- presuppone una complessa interazione tra tutti i soggetti coinvolti pubblici e privati

Elenco dei Medici di Medicina Generale
Distretto di Iglesias

Comune	Medico	Indirizzo	Telefono
Buggerru	Mannai Carlo	Ambulatorio Comunale	☎ 0781 54007
Buggerru	Porruvecchio Giorgio	Via Nenni, 26	
Domusnovas	Carta Antonio	Via Isonzo, 21	☎ 0781 71356
Domusnovas	Garau Ignazia	Via Isonzo, 21	☎ 0781 71695
Domusnovas	Loi Bruno	Via Pisacane, 43	☎ 0781 70032
Domusnovas	Mura Emerenziana	Via S. Barbara, 11	☎ 0781 72335
Domusnovas	Pedrazzini Diego	Via Isonzo, 21	☎ 0781 71695
Domusnovas	Sabella Giuseppe	Via Pisacane, 37	☎
Fluminimaggiore	Atzori Donatella	Via V. Emanuele, 409	☎
Fluminimaggiore	Mameli Paolo	Via V. Emanuele, 362	☎ 0781 580025
Fluminimaggiore	Mannai Carlo	Via Umberto Filiberto, 6	☎
Gonnesa	Andrisani Giampietro	Via G. Deledda, 28	☎ 0781 36033
Gonnesa	Andrisani Giampietro	Frazione Nuraxi Figus	☎ 0781 36033
Gonnesa	Ghiglieri Graziano	Via Don Morosini, 6	☎
Gonnesa	Massenti Giuseppe	Via Gramsci, 33	☎ 0781 36033
Gonnesa	Melis Nina	Via Gramsci, 33	☎ 0781 36033
Gonnesa	Peddis Giuseppe	c/o Amb Com Via G. Bruno, 12	☎ 0781 45105
Musei	Puddu Giorgio	Via Fermi	☎
Siliqua	Cocco Mauro	Via Umberto I°, 5	☎ 0781 77175
Siliqua	Mei Francesco	Corso Repubblica, 117	☎ 0781 73747
Siliqua	Monni Piero Domenico	Via G. Deledda	☎ 0781 77187
Villamassargia	Frongia Annamaria	Via Parrocchia, 47	☎ 0781 74456
Villamassargia	Manca Anna Angela	Via F.lli Cervi, 4	☎ 0781 74568
Villamassargia	Mei Francesco	Via Stazione, 4	☎ 0781 73747
Villamassargia	Saba Angelo	Via Parrocchia, 47	☎ 0781 74456
Iglesias	Alba Giuseppe	Via Baudi di Vesme, 32	☎ 0781 43197
Iglesias	Andrisani Giampietro	Via Cattaneo, 9	☎ 0781 45277
Iglesias	Contini Rita	Via Don Minzoni, 15	☎ 0781 32280
Iglesias	Dall'Acqua Paolo	Via Don Minzoni, 15	☎ 0781 32280
Iglesias	Fanni Aurelio	Vico Maccioni, 16	☎ 0781 22548
Iglesias	Foddis Paolo	Via Corsica, 1	☎ 0781 43134
Iglesias	Forteleoni Sebastiano	Via Musio, 42	☎ 0781 24042
Iglesias	Ghessa Enzo	Via Cattaneo, 9	☎ 0781 22254
Iglesias	Lorefice Rosa Maria	Via Venezia	☎ 0781 40123
Iglesias	Madeddu Giorgio	Via Venezia, 31	☎ 0781 30306

Elenco dei Medici di Medicina Generale
Distretto di Iglesias

Comune	*Medico*	*Indirizzo*	*Telefono*
Iglesias	Madeddu Giorgio	Frazione Bindua	☎
Iglesias	Massa Gabriella	Via Musio, 32	☎ 0781 40864
Iglesias	Medde Vincenzo	Via Cima, 12	☎ 0781 22268
Iglesias	Melis Andrea	Via Cagliari, 45	☎ 0781 31144
Iglesias	Melis Andrea	Via Caduti sul Lavoro, 1	☎ 0781 33066
Iglesias	Melis Carlo	Via Modena, 21	☎ 0781 40587
Iglesias	Meloni Anna Rita	Via Cattaneo, 9	☎ 0781 33733
Iglesias	Mura Rosanna	Via Venezia, 45	☎ 0781 40595
Iglesias	Peddis Giuseppe	Via Mercato Vecchio, 5	☎ 333 3740032
Iglesias	Perseu Luigi	Via A. Melis de Villa, 28	☎ 0781 30710
Iglesias	Porruvecchio Guido	Via Matteotti, 50	☎ 0781 32951
Iglesias	Puddu Alberto	Via Cattaneo, 9	☎ 0781 40982
Iglesias	Puddu Alessandro	Via Venezia	☎ 0781 40123
Iglesias	Serra Anna Rita	Via Modena, 29	☎ 0781 40587
Iglesias	Serra Lucia	Via Garibaldi, 93	☎ 0781 32994
Iglesias	Serra Maria Rosa	Via della Regione, 27	☎ 0781 22781
Iglesias	Sisto Mario Arturo	Via Cagliari, 2	☎ 0781 22556
Iglesias	Sisto Mario Arturo	Frazione Nebida	☎
Iglesias	Struffaldi Marcello	Via Baudi di Vesme, 33	☎ 0781 23638
Iglesias	Vacca Marco	Corso Matteotti, 50	☎ 0781 42266

Elenco dei Medici Pediatri di libera scelta
Distretto di Iglesias

Comune	*Medico*	*Indirizzo*	*Telefono*
Domusnovas	Cera Giuseppe Egidio	Via Cagliari, 240	☎ 335 5857907
Gonnesa	Cossu Patrizia	Via della Pace, 70	☎ 0781 36154
Iglesias	Angius Licia Maria Pia	Via della Regione, 27	☎ 0781 40706
Iglesias	Atzeni Ignazia	Via Cagliari, 2	☎ 0781 22556
Iglesias	Chessa Giovanni Santos	Via Valverde, 42	☎ 0781 30545
Iglesias	Moi Bruna	Via Emilia, 22	☎ 0781 23728
Siliqua	Spadaccino Enrico	Via Marconi, 2	☎ 070 710490
Villamassargia	Cera Giuseppe Egidio	Ambulatorio Comunale	☎ 0781 74770
Villamassargia	Spadaccino Enrico	Ambulatorio Comunale	☎ 0781 74770

Elenco delle Farmacie
Distretto di Iglesias

Comune	Farmacia	Indirizzo	Telefono
Buggerru	Dr. Piroddi Ilario	Via dei Minatore, 15	☎ 0781 54042
Domusnovas	Dr.ssa Dell'Apa Clotilde	Piazza Leccis, 11	☎ 0781 70744
Domusnovas	Dr.ssa Vario Daniela in Tedde	Corso Repubblica, 40	☎ 0781 70714
Fluminimaggiore	Dr.ssa Corrias Maria Teresa	Via Vittorio E., 210	☎ 0781 582002 0781 592107
Gonnesa	Eredi Dr. Meloni Ottavio	Via Costituzione, 34	☎ 0781 45016
Iglesias	Eredi Dr.ssa Locci Grazia	Via Torino ang. Via Venezia	☎ 0781 40413 0781 255814
Iglesias	Dr.ssa Marchei Elisabetta	Via Baudí di Vesme, 34	☎ 0781 22332
Iglesias	Dr. Napoleone Carlo	Corso Colombo, 17/19	☎ 0781 22224
Iglesias	Dr.ssa Sanna Caterina	Via Vivaldi, 4	☎ 0781 24621
Iglesias	Dr. Sollai Bruno	Via Azuni, 37	☎ 0781 24214
Iglesias	Dr.ssa Caddeo Antonella	Via Gennargentu, 71b	☎ 0781 31552
Iglesias	Dr.sse Spada Francesca e M. Luisa	Corso Matteotti, 50	☎ 0781 22262 0781 255667
Musei	Dr. Diana Paolo	Via Fermi, 19	☎ 0781 71822
Nebida (Iglesias)	Dr. Cicilloni Alessandro	Via Centrale s.n.c.	☎ 0781 47097
Siliqua	Dr. Pisano Paolo	Corso Repubblica, 102	☎ 0781 73831
Villamassargia	Dr.ssa Massidda Alfonsina	Via Eleonora, 6	☎ 0781 74008

PIANO NAZIONALE DEGLI INTERVENTI E DEI SERVIZI SOCIALI 2001-2003
(libertà, responsabilità e solidarietà nell'Italia delle autonomie)

PARTE III - LO SVILUPPO DEL SISTEMA INTEGRATO DI INTERVENTI E SERVIZI SOCIALI

TIPOLOGIE DI SERVIZI E PRESTAZIONI

- servizio sociale professionale e segretariato sociale per l'informazione e consulenza al singolo e ai nuclei familiari
- servizio di pronto intervento sociale per le situazioni di emergenza personali e familiari
- assistenza domiciliare
- strutture residenziali e semi-residenziali per soggetti con fragilità sociali
- centri di accoglienza residenziali o diurni a carattere comunitario

LA PROGRAMMAZIONE PARTECIPATA

- Il Piano di Zona
- La carta dei servizi sociali
- Il sistema informativo dei servizi sociali

ALLEGATO 2

Numeri telefonici principali dell'ASL 7

CENTRO DIREZIONALE

Carbonia Via Dalmazia, 83

Direzione Generale	☎ 0781 668 3236
	☎ 0781 668 3233
Dire/ione Sanitaria	☎ 0781 668 3266
Direz. Amministrativa	☎ 0781 668 3279
Servizio Acquisti	☎ 0781 668 3225
Servizio Acquisti	🗐 0781 668 3224
Servizio Bilancio	☎ 0781 668 3210
Servizio Personale	☎ 0781 668 3203
Protocollo Gen.	☎ 0781 668 3506
Ufficio Tecnico	☎ 0781 668 3418
	☎ 0781 668 3419
Ufficio Gare	☎ 0781 668 3227
Ufficio Liquidazioni	☎ 0781 668 3215
Uff. Rel. con il Pubblico	☎ 0781 668 3285

DIPARTIMENTO DI PREVENZIONE

Carbonia Via Costituente, 43

Responsabile	☎ 0781 668 3949
Segreteria	☎ 0781 668 3944
Coord Vigili San.	☎ 0781 668 3929
Serv. di Igiene Pubbl.	☎ 0781 668 3708
Serv. di Igiene Urban.	☎ 0781 668 3932
Servizio Prev. Sicur.	☎ 0781 668 3945
Servizio Veterinario	☎ 0781 668 3942
Serv. Veter. Igiene Alim.	☎ 0781 668 3906
Ispettori di Igiene	☎ 0781 668 3938
Ufficio Invalidi Civili	☎ 0781 668 3933
Ufficio Vaccinazioni	☎ 0781 668 3932
Ufficio Visite Fiscali	☎ 0781 668 3916

DIPARTIMENTO DI PREVENZIONE

Iglesias Via S. Leonardo, 1

Serv. Veterinario	☎ 0781 33 004
Serv. Igiene e Sanità Pubblica	
Amministrazione	☎ 0781 392 2373
Ispettori d'Igiene	☎ 0781 392 2377
Medicina del Lavoro	☎ 0781 392 2354

P.M.P.

Portoscuso Via Cagliari, 1

Centralino	☎ 0781 511 001
Ufficio Amministrativo	☎ 0781 511 084

CENTRO SALUTE MENTALE CSM

Carbonia	☎ 0781 668 3372
Iglesias	☎ 0781 392 2816

SERVIZIO PSICOSOCIALE

Iglesias Osp.le F.lli Crobu

Responsabile	☎ 0781 392 403
Segreteria	☎ 0781 392 406
Accettazione	☎ 0781 392 402

SERVIZIO TOSSICODIPENDENZE SER.T.

Carbonia Viale Trento	☎ 0781 660 206
	☎ 0781 671 435
Iglesias Via Trexenta, 112	☎ 0781 22 330
	☎ 0781 392 2348

DISTRETTO SANITARIO DI CARBONIA

Respons. Sanitario	☎ 0781 668 3845
	☎ 0781 668 3845
Responsabile Ammin.	☎ 0781 668 3824
Serv. Farmaceut. Terr.	☎ 0781 63 532
Serv. Mal. Infantile	☎ 0781 668 3808
Serv. Med. di Base	☎ 0781 61 637

DISTRETTO SANITARIO DI IGLESIAS

Direzione Generale	☎ 0781 392 2364
Ufficio Relaz. Pub.	☎ 0781 392 2209
Responsabile Sanitario	☎ 0781 392 2363
Resp.le Amministrativo	☎ 0781 392 2226
Uffici Amministrativi	☎ 0781 392 2382
C. U. P. e Ticket	☎ 0781 392 2206
	☎ 0781 392 2265
Poliambulatorio	☎ 0781 392 2311
Serv. Ass. domic. integr.	☎ 0781 392 2216
Serv. Ass. inferni. dom.	☎ 0781 392 2201

CONSULTORI FAMILIARI

Carbonia	☎ 0781 668 3704
S.Antioco	☎ 0781 83 591
Giba	☎ 0781 964 265
Iglesias	☎ 0781 392 2739
Domusnovas	☎ 0781 72 120

POLO OSPEDALIERO DI CARBONIA

Presidio Ospedaliero SIRAI

Centralino	☎ 0781 6681
Pronto Soccorso	☎ 0781 668 3344
Responsabile Sanitario	☎ 0781 668 3308
Resp. Amministrativo	☎ 0781 668 3311
Serv. Prev. e Protezione	☎ 0781 668 3300
Ufficio Direz. Medica	☎ 0781 668 3314
Ufficio Economato	☎ 0781 668 3301
Magazzino Generale	☎ 0781 668 3336
Sportello Risc. Ticket	☎ 0781 668 3377
Poliambulatorio Accett.	☎ 0781 668 3354
Diabetologia	☎ 0781 668 3357
Anestesia	☎ 0781 668 3396
Centro Imm. Trasfus.	☎ 0781 668 3324
Emodialisi	☎ 0781 668 3397
Farmacia	☎ 0781 668 3317
Laboratorio Analisi	☎ 0781 668 3329
Psichiatria	☎ 0781 668 3335
Radiologia	☎ 0781 668 3320
Cardiologia e UTIC	☎ 0781 668 3383
Medicina Generale	☎ 0781 668 3361
Oncologia Medica	☎ 0781 668 3391
Ortopedia - Traumatol.	☎ 0781 668 3378
Ostetricia - Ginecologia	☎ 0781 668 3364
Pediatria	☎ 0781 668 3331
Rianimazione	☎ 0781 668 3343

POLO OSPEDALIERO DI IGLESIAS

Centralino	☎ 0781 3921
Direz. Medica P. O.	☎ 0781 392 2731
Direzione Amm. P. O.	☎ 0781 392 2734

Presidio Ospedaliero Santa Barbara
V. San Leonardo, 1 Iglesias

Pronto Soccorso	☎ 0781 392 2371
Anestesia/Rianimazione	☎ 0781 392 2261
Cardiologia	☎ 0781 392 2299
Centro Antidiabetico	☎ 0781 392 2306
Centro Emodialisi	☎ 0781 392 2231
Farmacia	☎ 0781 392 2372
Laboratorio Analisi	☎ 0781 392 2245
Radiologia	☎ 0781 392 2253
Oculistica	☎ 0781 392 2323
Oncologia Medica	☎ 0781 392 2327

POLO OSPEDALIERO DI IGLESIAS

Presidio Ospedaliero C.T.O.
Via Cattaneo Iglesias

Centralino	☎ 0781 392 2750
Pronto Soccorso	☎ 0781 392 2617
Fisiokinesi Terapia	☎ 0781 392 2610
Oculistica	☎ 0781 392 2749
Radiologia	☎ 0781 392 2606
Radiologia T.A.C.	☎ 0781 392 2705
Servizio Farmaceutico	☎ 0781 392 2651

Presidio Ospedaliero F.lli Crobu
Loc. Canonica Iglesias

Centralino	☎ 0781 392 2400
Centro Trasfusionale	☎ 0781 392 2413
Chirurgia Pediatrica	☎ 0781 392 2483
Pediatria	☎ 0781 392 2462
Otorinolaringoiatria	☎ 0781 392 2517
Pneumologia	☎ 0781 392 2541

GUARDIE MEDICHE DISTRETTO DI CARBONIA

Calasetta	☎ 0781 88 440
Carbonia	☎ 0781 61 431
Bacu Abis	☎ 0781 65 540
Cortoghiana	☎ 0781 60 143
Carloforte	☎ 0781 856 228
Giba-Masainas-Piscinas-Tratalias	☎ 0781 964 265
Narcao-Perdaxius	☎ 0781 959 112
Nuxis	☎ 0781 957 473
Portoscuso	☎ 0781 509 541
San Giovanni Suergiu	☎ 0781 68 179
Santadi-Villaperuccio	☎ 0781 955 114
Sant'Anna Arresi	☎ 0781 966 265
Sant'Antioco	☎ 0781 83 591
Teulada	☎ 070 9270 038

DISTRETTO DI IGLESIAS

Buggerru	☎ 0781 54 007
Domusnovas	☎ 0781 70 622
Fluminimaggiore	☎ 0781 580 023
Gonnesa	☎ 0781 45 105
Musei	☎ 0781 70 266
Iglesias Città	☎ 0781 22 389
Iglesias - Nebida	☎ 0781 47 032
Siliqua	☎ 0781 73 873
Villamassargia	☎ 0781 74 770

ALLEGATO 3
I COMUNI DELLA ASL 7

L'ASSISTENZA SOCIO ASSISTENZIALE E SOCIOSANITARIA

La normativa nazionale e regionale attribuisce ai Comuni la titolarità degli interventi di assistenza sociale; in particolare prevede che i Comuni possano gestire tali interventi in forma diretta, anche in associazione tra loro se sono compresi nella stessa zona socio sanitaria. La gestione in collaborazione con ASL viene attuata e regolata tramite stipula di un apposito accordo di programma, secondo le modalità previste nella L. 142/90, art. 24 e successiva normativa, in cui vengono indicati tutti gli estremi utili a definire il rapporto (durata, finanziamenti, competenze ecc.)

Per quanto riguarda il territorio dell'ASL 7 di Carbonia, i Comuni che la compongono gestiscono direttamente e in forma associata gli interventi di assistenza sociale.

Per quanto riguarda gli interventi relativi alle aree anziani, handicap, salute mentale, dipendenze, materno infantile, considerati "di integrazione socio sanitaria" sono stati stipulati alcuni accordi fra i Comuni, l'Amministrazione provinciale e l'ASL 7.

TIPOLOGIE DEGLI INTERVENTI SOCIO-ASSISTENZIALI

Gli interventi di assistenza sociale sono rivolti ai singoli, al nucleo familiare ed a gruppi di cittadini, anche tramite prestazioni di consulenza e sostegno, attraverso servizi integrativi per il mantenimento del cittadino nel proprio nucleo familiare, nonché mediante servizi sostitutivi. Gli interventi professionali socio-assistenziali di cui trattasi, sono relativi a:

- interventi di sostegno economico;
- prestazioni di assistenza domiciliare:
- prestazioni di assistenza socio-educativa;
- interventi di aiuto personale;
- interventi socio-terapeutici;
- inserimenti lavorativi;
- servizi semiresidenziali;
- servizi residenziali.

In particolare gli obiettivi che si pongono i servizi socio-sanitari per la tutela del portatore di handicap sono quelli di favorire l'autonomia e l'integrazione della persona con handicap nel contesto familiare e nei vari stadi della vita sociale.

COMPITI

- elaborare e programmare gli interventi abilitativi/riabilitativi sull'handicap
- predisporre programmi di aggiornamento
- monitorare il fenomeno e raccogliere dati
- collaborare per gli accordi di programma con le scuole, i Comuni e le Province
- curare i rapporti con le Commissioni per l'accertamento dell'handicap
- promuovere e curare i rapporti con il volontariato
- verificare l'efficacia e l'efficienza degli interventi attuati
- prendere in carico la situazione di handicap
- attivare i piani individuali di intervento
- fare verifiche periodiche

COMUNE DI BUGGERU

ASSESSORATO AI SERVIZI SOCIALI
Sede: Via Roma, 59
☎ **0781 54428** ☎ **0781 54104**
☎ **0781 54023** 🖷 **0781 54424**
e-mail:
buggerru@tiscali.it
SERVIZIO SOCIALE

COMUNE DI CARBONIA

ASSESSORATO ALLE POLITICHE SOCIALI
Sede: Municipio di Carbonia
☎ **0781 694267** ☎ **0781 694247**
☎ **0781 694245**
Circoscrizione di Bacu Abis
☎ **0781 65544**
Circoscrizione di Cortoghiana
☎ **0781 600223**
SERVIZIO SOCIALE
SERVIZIO PEDAGOGICO
☎ **0781 694268**
SERVIZIO PSICOLOGICO
☎ **0781 694268**
SERVIZIO OPERATORI DI PREVENZIONE IN STRADA
☎ **0781 694268**
SERVIZIO INFORMAGIOVANI
☎ **0781 672041**
LUDOTECA
CONSIGLIO COMUNALE RAGAZZI

COMUNE DI GIBA

ASSESSORATO AI SERVIZI SOCIALI
Sede: Via Eleonora d'Arborea, 1
☎ **0781 964023** ☎ **0781 964057**
🖷 **0781 964470**
e-mail:
comunedigiba@tiscali.it
sersocialigiba@tiscali.it
SERVIZIO SOCIALE

COMUNE DI CALASETTA

ASSESSORATO AI SERVIZI SOCIALI
Sede: Piazza Belly, 1
☎ **0781 88708** ☎ **0781 887813**
☎ **0781 887833** 🖷 **0781 899149**
e-mail:
comune.calasetta@tiscalinet.it
Sito Web:
www.comune.calasetta.ca.it

COMUNE DI CARLOFORTE

ASSESSORATO AI SERVIZI SOCIALI
Sede: Via Garibaldi, 72
☎ **0781 8589217** ☎ **0781 854282**
☎ **0781 854283** 🖷 **0781 855808**
e-mail:
servsoc.carloforte@tiscali.it

COMUNE DI DOMUSNOVAS

ASSESSORATO AI SERVIZI SOCIALI
Sede: Piazza Sardegna, 1
☎ **0781 70771** ☎ **0781 70811**
🖷 **0781 72368**
SERVIZIO SOCIALE

COMUNE DI FLUMINIMAGGIORE

ASSESSORATO AI SERVIZI SOCIALI
Sede: Via Vittorio Emanuele, 200
☎ **0781 5850200** 🖷 **0781 580519**
e-mail:
fluminimaggiore @tiscalinet.it
SERVIZIO SOCIALE

COMUNE DI GONNESA

ASSESSORATO AI SERVIZI SOCIALI
Sede: Via S. Andrea
☎ **0781 46801**
SERVIZIO SOCIALE E SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI ED EDUCATIVI
SERVIZIO SOCIO-SANITARIO

COMUNE DI IGLESIAS

ASSESSORATO AI SERVIZI SOCIALI
Sede: Centro Direzionale Amministrativo - Via Isonzo
☎ **0781 2741** 🖷 **0781 274201**
e-mail: **info@comune.iglesias.ca.it**
SERVIZIO SOCIALE

STRUTTURE

- Casa Serena - Corso Colombo
  ☎ **0781 30283**
- Casa di Riposo "Margherita di Savoia"
  ☎ **0781 22428**
- Asilo Nido - Località Is Arruastas
  ☎ **0781/30362**

INFORMAGIOVANI
Corso Colombo
☎ **0781 22198**

COMUNE DI NUXIS

ASSESSORATO AI SERVIZI SOCIALI
Sede: Via Cagliari, 67
☎ **0781 957013** 🖷 **0781 957484**
e-mail: **comune.nuxis@tiscali.it**
SERVIZIO SOCIALE

COMUNE DI PISCINAS

ASSESSORATO AI SERVIZI SOCIALI
Sede: Via Regina Margherita, 71
☎ **0781 964440** 🖷 **0781 964754**
e-mail: **sociali.piscinas@tiscali.it**
SERVIZIO SOCIALE

COMUNE DI MASAINAS

ASSESSORATO AI SERVIZI SOCIALI
Sede: Via Municipio, 25
☎ **0781 96111** 🖷 **0781 9611222**
e-mail: **sindaco@tiscali.it**
SERVIZIO SOCIALE

COMUNE DI NARCAO

ASSESSORATO AI SERVIZI SOCIALI
Sede: P.zza Marconi, 1
☎ **0781 959130** ☎ **0781 959023**
🖷 **0781 959726**
e-mail: **comunenarcao@comunenarcao.it**
Sito Web: **www.comunenarcao.it**
SERVIZIO SOCIALE

COMUNE DI MUSEI

ASSESSORATO AI SERVIZI SOCIALI
Sede: Piazza IV Novembre, 1
☎ **0781 72811** ☎ **0781728108**
☎ **0781 728102** 🖷 **0781 72229**
SERVIZIO SOCIALE

COMUNE DI PERDAXIUS

ASSESSORATO AI SERVIZI SOCIALI
Sede: Via Aldo Moro, 1
☎ **0781 952435** 🖷 **0781 952007**
e-mail: **comune.perdaxius@tiscali.it**
e-mail: **servizisociali@comuneperdaxius.it**
SERVIZIO SOCIALE

Lotta al Fumo - Medici in prima linea
"Smetti di fumare con il tuo medico"

Smettere di fumare si può, milioni di persone ci sono riuscite.
L'esperienza clinica ha permesso di elaborare una sorta di decalogo per rendere più agevole il processo che porta a liberarsi dalla dipendenza del fumo di tabacco.
Dieci semplici consigli pratici, che possono sembrare banali, ma che si sono spesso rivelati fondamentali per diventare un ex fumatore.

COMUNE DI PORTOSCUSO

ASSESSORATO AI SERVIZI SOCIALI
Sede: Via Marco Polo
☎ **0781 51111** 🖷 **0781 508728**
e-mail: **comune.portoscuso@tiscali.it**
SERVIZIO SOCIALE

COMUNE DI SANTADI

ASSESSORATO AI SERVIZI SOCIALI
Sede: Piazza Marconi, 1
☎ **0781 94201** ☎ **0781 9420322**
☎ **0781 9420323** ☎ **0781/9420324**
🖷 **0781 941000**
e-mail:
comune.santadi@tiscalinet.it
sito web:
www.comune.santadi.ca.it
SERVIZIO SOCIALE

COMUNE DI SAN GIOVANNI SUERGIU

ASSESSORATO AI SERVIZI SOCIALI
Sede: P.zza IV Novembre
☎ **0781 69991** ☎ **0781 69992**
☎ **0781 6999316** 🖷 **0781 6999313**
e-mail: **com.sgsuergiu@libero.it**
SERVIZIO SOCIALE

COMUNE DI SANT'ANNA ARRESI

ASSESSORATO AI SERVIZI SOCIALI
Sede: Piazza Aldo Moro, 1
☎ **0781 9669207** 🖷 **0781 966384**
e-mail:
servsoc.santannaresi@interbusiness.it

COMUNE DI SANT'ANTIOCO

ASSESSORATO AI SERVIZI SOCIALI
Sede: Corso V. Emanuele
☎ **0781 8030217** ☎ **07818030230**
☎ **0781 82632** 🖷 **0781 8030275**
e-mail:
info@comune.santantioco.ca.it
Sito Web:
www.comune.santantioco.ca.it
CENTRO GIOCO
☎ **0781 82629**
SERVIZIO TUTELA DELL'INFANZIA
☎ **0781 80027**
SERVIZIO INFORMA GIOVANI
☎ **0781 8030264**

SOSTEGNO SOCIO RELAZIONALE E RECUPERO LAVORATIVO PER MALATI PSICHICI
☎ **0781 83160**
COMUNITÀ ALLOGGIO ANZIANI
☎ **0781 840731**
CENTRO ASCOLTO PER PROBLEMI DELL'ALCOODIPENDENZA
☎ **0781 841143**
CENTRO ASCOLTO PER PROBLEMI MENTALI
☎ **0781 83160**
CENTRO DI ASSISTENZA FISCALE
☎ **0781 8030264**

AIDS

"IO CI PENSO. E TU?". Questo lo slogan per la Giornata Mondiale contro l'AIDS, che si celebra il 1° dicembre. E' fatto apposta per chiedere ai ragazzi di prendersi cura della propria salute e di quella delle persone a cui vogliono bene. E' un invito a proteggersi, e a fare il test in caso di dubbi. L'epidemia infatti non è sconfitta, nemmeno nei paesi occidentali. I potenti farmaci che abbiamo a disposizione non consentono la guarigione dalla infezione, ma soltanto un ritardo della malattia. E nel mondo una persona sieropositiva su 5 ha meno di 25 anni.

COMUNE DI SILIQUA

ASSESSORATO AI SERVIZI SOCIALI
Sede: Corso Repubblica, 103
☎ **0781 73648** ☎ **0781 73824**
🖷 **078173965**
e-mail:
siliqua@tiscali.it
sito web:
www.comune.siliqua.ca.it
SERVIZIO SOCIALE

COMUNE DI TRATALIAS

ASSESSORATO AI SERVIZI SOCIALI
Sede: Via Matteotti
☎ **0781 688013** ☎ **0781 688093**
🖷 **0781 688283**
SERVIZIO SOCIALE

COMUNE DI VILLAPERUCCIO

ASSESSORATO ALLE POLITICHE SOCIALI
Sede: P.zza IV Novembre, 1
☎ **0781 950046**
SERVIZIO SOCIALE

COMUNE DI TEULADA

ASSESSORATO AI SERVIZI SOCIALI
Sede: via Cagliari, 59
☎ **070 9272042** 🖷 **070/9270049**
e-mail:
assistenzasociale@comuneteulada.ca.it
SERVIZIO SOCIALE

COMUNE DI VILLAMASSARGIA

ASSESSORATO AI SERVIZI SOCIALI
Sede: Piazza Pilar, 28
☎ **0781 75801** ☎ **0781 750209**
☎ **0781 7580213** 🖷 **0781 74880**
e-mail:
comunevillamassargia@tiscalinet.it
SERVIZIO SOCIALE

Il sangue umano è un fluido viscoso di origine naturale, indispensabile alla vita e soprattutto non riproducibile artificialmente.

L'impossibilità di ottenerlo tramite procedimenti chimici e il suo larghissimo impiego terapeutico rendono il sangue sempre insufficiente. Non c'è istituzione o singolo che, da solo, possa far fronte a questa perenne emergenza che può essere superata solo con la consapevolezza e la solidarietà di tutti i cittadini.

La maggior parte di noi può donare il sangue e la maggior parte di noi, almeno una volta nella vita, potrebbe averne bisogno.

La campagna "Donare il sangue" 2003 vuole insistere ancora una volta non solo sulla necessità di avere a disposizione più "oro rosso" possibile, ma anche spiegare quanto donare il sangue sia un atto di sensibilità e di consapevolezza che ci farà sentire fieri di noi stessi.

ALLEGATO 4
LE ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO

IL RUOLO DELLE ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO

Si riporta il testo dell'art. 14 comma 7 del D.L. 502/92 che fissa le modalità di collaborazione tra Aziende Sanitarie e Associazioni di Volontariato e tutela: *"è favorita la presenza e l'attività, all'interno delle strutture sanitarie, degli organismi di volontariato e di tutela dei diritti"*. A tal fine le Unità sanitarie locali e le Aziende Ospedaliere stipulano con tali organismi, senza oneri a carico del Fondo Sanitario Regionale, accordi o protocolli che stabiliscano gli ambiti e le modalità della collaborazione, fermo restando il diritto alla riservatezza comunque garantito al cittadino e la non interferenza nelle scelte professionali degli operatori sanitari; le aziende e gli organismi di volontariato e di tutela dei diritti concordano programmi comuni per favorire l'adeguamento delle strutture e delle prestazioni sanitarie alle esigenze dei cittadini. I rapporti tra aziende ed organismi di volontariato che esplicano funzioni di servizio o di assistenza gratuita all'interno delle strutture sono regolati sulla base di quanto previsto dalla Legge 11 agosto 1991 N. 266 e dalle Leggi Regionali attuative.

LA PROGRAMMAZIONE UNITARIA

Per qualificare le scelte finalizzate all'integrazione è necessario garantire unitarietà al processo programmatorio rendendo tra loro compatibili le scelte previste da:

- il **Programma delle Attività Territoriali** è il piano di salute distrettuale in cui sono definiti i bisogni prioritari e gli interventi di natura sanitaria e socio-sanitaria necessari per affrontarli (D.lgs 229/99)
- il **Piano di Zona** è lo strumento per definire le strategie di risposta ai bisogni sociali relativi a un territorio coincidente, di norma, con una ASL (L. 328/2000)

E' necessario che i due strumenti siano gestiti all'interno di un'unica strategia programmatoria, attuata in modo collaborativo tra Azienda Sanitaria, Comuni, OOSS e Terzo Settore

ASSOCIAZIONE VOLONTARI DEL SOCCORSO "CROCE AZZURRA"

Via Roma, 25 Buggerru ☎ 0781 54499 🖷 0781 54424

Presidente: Sig. **Ignazio Spiga**

Iscritto al n° 613 del Registro Generale del Volontariato (D.P.G.R. n° 90 dell'11/05/1998)

ATTIVITÀ

- Collaborazione col "118" (tutte le domeniche dalle ore 8.00 alle ore 13.00)
- Trasporto di malati, infortunati al più vicino ospedale con autoambulanza (servizio attivo 24 ore su 24)

A.S.P. "ASSOCIAZIONE ASSISTENZA AI SOFFERENTI PSICHICI"

Via Dalmazia, 40 Carbonia ☎ 0781 63133 🖷 0781 63133

Presidente: Sig.ra **Maria Orecchioni**

ATTIVITÀ

- Le attività svolte sono quelle previste dallo statuto dell'Associazione Assistenza e supporto ai sofferenti psichici e ai loro familiari, promozione di iniziative che tendono al miglioramento della loro qualità della vita, formazione e informazione sulla patologia psichiatrica, collaborazione con le istituzioni preposte all'assistenza sanitaria e stìmolo nei loro confronti.
- Il progetto più importante nel quale l'Associazione è attualmente impegnata è quello che riguardava la gestione del Centro di aggregazione per sofferenti psichici.
- Il Centro di aggregazione è una struttura frequentata da dieci utenti con patologia psichiatrica e gestita da operatori e volontari, vi si svolgono attività manuali ed espressive.
- La struttura è aperta 3 volte la settimana per 12 mesi annuali ed è finanziata dal Comune di Carbonia.

ASSOCIAZIONE DI VOLONTARIATO " GRUPPO COMUNITÀ VIA MARCONI"

Via Marconi, 65-67 Carbonia ☎ 0781 63525 🖷 0781 663809

Presidente: Sig. **Fabio Melis**

ATTIVITÀ

- Servizio di trasporto disabili.
- Servizio domiciliare: un gruppo di volontarie sono impegnate in un servizio a domiciliare.
- Servizio Ospedaliero: il servizio viene svolto da 50 unità che operano prevalentemente durante la distribuzione dei pasti nei vari reparti.
- Programma di inserimento e integrazione soggetti a rischio: continua la collaborazione con il S.E.R.T. di Carbonia e i servizi sociali, portando avanti il programma di inserimento e integrazione dei minori e adulti con problemi giudiziari.
- Attività ludico-ricreative per minori.
- Attività ricreative e culturali: 1 laboratorio di disegno e pittura; 1 laboratorio di ceramica. L'attività, anche quest'anno ha visto impegnati alcuni volontari esperti nel campo della ceramica e nel campo grafico-pittorico e ha coinvolto bambini, adulti disabili e non.

AVIS

ELENCO SEDI

Sede	Presidente	Indirizzo	Telefono	
CALASETTA	Filippo Sgro	Via Oberdan, 43	☎ **0781 887166**	
CARBONIA	Irma Cancedda	Viale Arsia, 7	☎ **0781 61334**	🖷 **0781 61334**
CARLOFORTE	Luigi Aste	Via Gramsci, 43	☎ **0781 855589**	**avis.carloforte@tiscali.it**
IGLESIAS	Raimondo Serra	Via Cagliari, 23	☎ **0781 24238**	
MUSEI	M.Paola Monni	Via Gaibaldi, 2	☎ **0781 729016**	
NARCAO	Eligio Piras	Via Carbonia	☎ **0781 959959**	☎ **0781 959077**
PORTOSCUSO	Paolo Sanna	Via G: Cesare	☎ **0781 507040**	
SANTADI	Rita Pocceschi	Piazza Marconi	☎ **0781 955873**	
S.ANTIOCO	Egidio Fontana	P.zza Italia, 16	☎ **0781 83846**	**egidio.fontana@enel.it**

ATTIVITÀ

Sensibilizzazione e propaganda sul dono del sangue, sia a livello scolastico che a livello personale.

TRIBUNALE PER I DIRITTI DEL MALATO DI CARBONIA

Ospedale Sirai Carbonia ☎ 0781 6683466

Coordinatore : Sig.ra **Angela Borghero**

ATTIVITÀ

- Il tribunale per i diritti del malato è una iniziativa di Cittadinanzattiva, nata nel 1980 per tutelare e promuovere i diritti dei cittadini nell'ambito dei servizi sanitari e assistenziali e per contribuire, a livello nazionale e internazionale a una più umana, efficace e razionale organizzazione del servizio sanitario.

COSA FACCIAMO

- Conduciamo un'attività di ascolto, riceviamo i cittadini, trascriviamo le segnalazioni, consultiamo i servizi della ASL 7 e i loro consulenti per fornire risposte adeguate.
- Intratteniamo rapporti con la dirigenza della ASL 7, instauriamo forme di collaborazione e di confronto, da regolare di norma mediante un protocollo d'intesa.
- Effettuiamo periodicamente monitoraggio presso le nostre strutture ospedaliere, anche sulla base di segnalazioni particolarmente rilevante o frequenti.
- Attiviamo forme di collaborazione con altre organizzazioni civiche.
- Promuoviamo iniziative di coinvolgimento e di sensibilizzazione degli operatori sanitari sui temi dell'umanizzazione e del miglioramento dei servizi, anche utilizzando localmente gli strumenti o le indicazioni offerte dai programmi nazionali.
- Organizziamo iniziative di formazione e aggiornamento su tutte le sue attività indirizzate agli stessi aderenti, gli operatori e ai cittadini.
- Collaboriamo attivamente a uno o più programmi nazionali (a titolo esemplificativo: es. ospedale sicuro o l'audit civico).

Orario

Mar 10.00-12.00; Gio 10.00-12.00 e 17.00-19.00

TRIBUNALE PER I DIRITTI DEL MALATO IGLESIAS
Ospedale S. Barbara Via S. Leonardo, 1 Iglesias
☎ **0781 3922207** 🖷 **0781 3922207**
Coordinatore: Sig. **Franco Cuscusa**

ATTIVITÀ

- Il tribunale per i diritti del malato è una iniziativa di Cittadinanzattiva, nata nel 1980 per tutelare e promuovere i diritti dei cittadini nell'ambito dei servizi sanitari e assistenziali e per contribuire, a livello nazionale e internazionale a una più umana, efficace e razionale organizzazione del servizio sanitario.

COSA FACCIAMO

- Conduciamo un'attività di ascolto, riceviamo i cittadini, trascriviamo le segnalazioni, consultiamo i servizi della ASL 7 e i loro consulenti per fornire risposte adeguate.
- Intratteniamo rapporti con la dirigenza della ASL 7, instauriamo forme di collaborazione e di confronto, da regolare di norma mediante un protocollo d'intesa.
- Effettuiamo periodicamente monitoraggio presso le nostre strutture.ospedaliere, anche sulla base di segnalazioni particolarmente rilevanti o frequenti.
- Attiviamo forme di collaborazione con altre organizzazioni civiche.
- Promuoviamo iniziative di coinvolgimento e di sensibilizzazione degli operatori sanitari sui temi dell'umanizzazione e del miglioramento dei servizi, anche utilizzando localmente gli strumenti o le indicazioni offerte dai programmi nazionali.
- Organizziamo iniziative di formazione e aggiornamento su tutte le attività indirizzate agli stessi aderenti, agli operatori e ai cittadini.
- Collaboriamo attivamente a uno o più programmi nazionali (a titolo esemplificativo: ospedale sicuro o l'audit civico).
- Instauriamo in rapporto di collaborazione con gli organi di comunicazione, riferendo periodicamente delle proprie attività.

SODALITAS O.N.L.U.S. VOLONTARIATO CRISTIANO IGLESIAS
Via Amelia Melis Devilla Iglesias
☎ **0781 23806** 🖷 **0781 33700** *e-mail:* **sodalitas@infinito.it**
Presidente: Dott. **Salvatore Macciò**

ATTIVITÀ

- Servizio "118"
- Pronto Soccorso
- Trasporto Infermi
- Servizio a favore di portatori di Handicap
- Attività Consultorio familiare
- Assistenza Domiciliare

AVAD "ASSOCIAZIONE VOLONTARIATO AMBULANZA DOMUSNOVAS"
Via Baracca, 20 Domusnovas ☎ 0781 21223 🖷 0781 729219
Presidente: Sig. **Angelo Mullanu**
Iscritta al n° 219 del Registro delle Associazioni di Volontariato

ATTIVITÀ

- Soccorso sanitario;
- Telessocorso;
- Banco alimentare;
- Cooperativa reinserimento sociale;
- Sportello invalidi civili;
- Attività "118" -24 ore su 24 ore (prima ambulanza);
- Attività di trasporto programmato per visite specialistiche. dimissioni ecc. (seconda ambulanza)

ASSOCIAZIONE "VOLONTARI SOCCORSO- GIBA"
Via Principe di Piemonte, 128 Giba ☎ 0781 964320
Presidente: Sig. **Roberto Orrù**
L'Associazione è iscritta al Registro Generale del Volontariato istituito presso la Presidenza della Giunta Regionale della Sardegna nel settore Sanità e assistenza sociale.

ATTIVITÀ

- L'Associazione nata nel maggio 1993, con lo scopo di soccorrere gli ammalati e/o gli infortunati si propone di estendere la propria attività nel campo della tutela ambientale e Protezione Civile.
- Possiede 2 ambulanze, una delle quali, abbastanza accessoriata, viene utilizzata per il servizio "118" in convenzione con la ASL 7 Carbonia.
- I servizi vengono garantiti da circa 30 soci (autisti e barellieri) che tendono ad una qualificazione professionale sempre più elevata.
- Sono stati effettuati vari corsi di preparazione e, non ultimo, si sono avviati i corsi per il conseguimento dell'attestato di BLS e alcuni soci hanno già ottenuto l'attestato.

A.N.F.F.A.S. - ONLUS ASSOCIAZIONE NAZIONALE DISABILI INTELLETTIVI E RELAZIONALI
Piazza Aru - Frazione San Giovanni Miniera Iglesias ☎ 0781 33110
Rappresentate Legale: Sig.ra **Liviana Pintus**

ATTIVITÀ

- L'associazione che si occupa esclusivamente di disabili mentali.
- Attualmente l'associazione svolge attività di giardinaggio, ricreative e sportive con l'ausilio di personale volontario.

AU.SER, "ASSOCIAZIONE DI VOLONTARIATO" IGLESIAS
Via S. Marcello, 5 Iglesias ☎ 0781 30168
Presidente: Sig. **Massimo Porceddu**
L'Au.Ser. Iglesias è regolarmente iscritta al Registro Regionale del Volontariato al n° 319 con provvedimento del 22 novembre 1994

ATTIVITÀ

- A partire dal mese di aprile 2002 ci siamo dotati di un autovettura "Automedica" con la quale svolgiamo un servizio di accompagnamento, in particolare per persone disagiate, presso le varie sedi della ASL 7 affinché possano usufruire di varie terapie quali: dialisi, fisioterapie, chemioterapie ed altro.
- Considerato che disponiamo di numerosi autisti, accompagnatori e centralinisti i servizi possono anche essere adeguati a particolari esigenze della ASL 7 secondo accordi che potranno essere definiti in qualsiasi momento.
- Questo servizio denominato "Filo d'Argento", operativo anche in ambito regionale è l'unico in città che per questa tipologia di servizi può garantire la reperibilità nelle fasce orarie indicate. Il Responsabile del Servizio è la Sig.ra Tiziana Atzeni.

ORARIO

Numero centralino 0781 30168 DALLE ORE 9.00 ALLE ORE 12.00 DALLE ORE 17.30 ALLE ORE 19.30 - Urgenze 347 3033775 - Cel. A bordo vettura 340 8526304
Numero verde 800995988 dalle ore 9.00 alle ore 12.00 dalle ore 16.00 alle ore 18.00.

SOCCORSO IGLESIAS
Loc.Is Arruastas C.P. 105 Iglesias
☎ 0781 31333 🖷 0781 40056 *e-mail:* **soccorso.iglesias@tiscalinet.it**
Presidente: Sig.**Pier Paolo Emmolo**
Iscritta nell'elenco delle associazioni di volontariato del dipartimento della Protezione civile ex DPR 619 del 21/09/94
Iscritto al n° 30 del registro regionale del volontariato LR 39/93

ATTIVITÀ

- Servizio di soccorso con autoambulanze in convenzione con il "118";
- Servizio di assistenza con autoambulanze in interventi programmati e non urgenti;
- Servizio di Telesoccorso;
- Servizio di protezione ambientale con squadre antincendio;
- Servizio di protezione civile e intervento in emergenza per ricerca e soccorso persone disperse;
- Servizio di protezione civile con squadre per intervento logistico in casi di calamità naturali.

LE ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO

A.VO.S - ASSOCIAZIONE VOLONTARI SOCCORSO MASAINAS
Via Giovanni XXIII, 13 Masainas ☎ 0781 964859 ☎ 349 0695066
Presidente: Sig. **Nazzario Portas**

ATTIVITÀ

- L'A.VOP.S. è convenzionata con il servizio "118"
- Svolge servizi in convenzione;
- Dimissioni
- Visite specialistiche
- Servizi Socio culturali e servizi per manifestazioni Sportive

VOLONTARI SOCCORSO NARCAO
C/o Centro d'Aggregazione Sociale, Via Carbonia snc, Narcao
☎ 0781 959959 ☎ 347 0646418 🖷 0781 959959
e-mail: **volontari@soccorsonarcao.org**
Presidente: Sig. **Giovanni Maria Lai**
Iscritta al Registro delle Associazioni di volontariato con determinazione 1/30 del Direttore del Servizio Affari Generali degli Affari Istituzionali e degli interventi in Campo Sociale al nr. 967 Settore Sociale, Sezione Assistenza Sociale

ATTIVITÀ

- Soccorso sanitario "118".
- Trasporto infortunati e/o ammalati in dimissione o per ricoveri programmati.
- Assistenza durante manifestazioni sportive, culturali o religiose.
- Corsi di primo soccorso per scuole e/o personale laico.

AVIS -SEZIONE COMUNALE DI PORTOSCUSO
Via Giulio Cesare, 135 Portoscuso ☎ 0781 507040
Presidente: Sig. **Paolo Sanna**

ATTIVITÀ

- Attività predominanti promozione alla donazione del sangue

ALLEGATO 5
PER GLI ASSISTITI PIÙ PICCINI

I compiti della ASL sono:

preventivi →

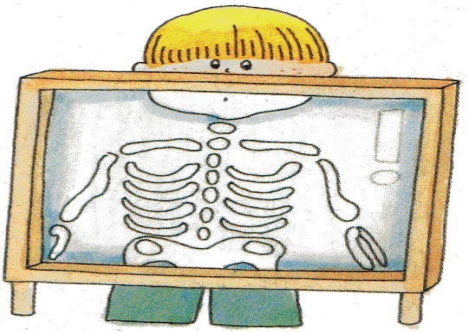
← curativi

riabilitativi →

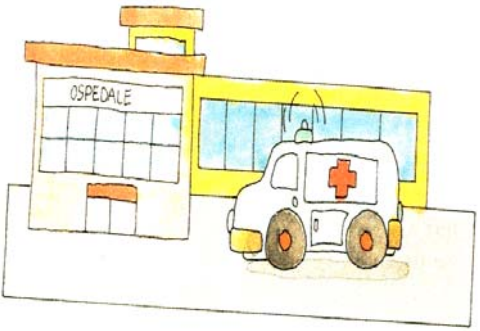
l'assistenza sociosanitaria provvede:

all'educazione sanitaria

all'igiene dell'ambiente



all'igiene e medicina del lavoro e delle malattie professionali

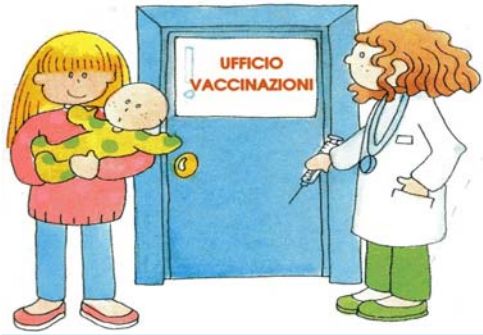


all'assistenza ospedaliera

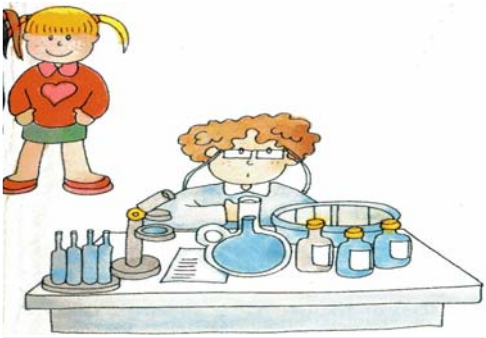
all'igiene e medicina scolastica

alla protezione sanitaria per la maternità e l'infanzia

l'assistenza sociosanitaria provvede:

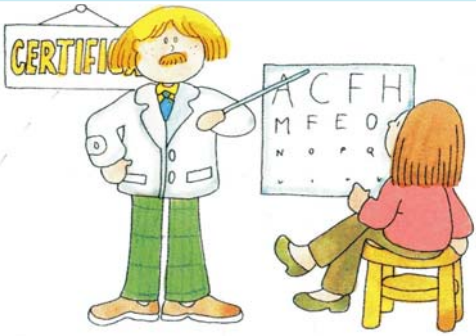


alla prevenzione delle malattie



al controllo della produzione e del commercio di alimenti e bevande

alla tutela sanitaria delle attività sportive



alle certificazioni e alle altre prestazioni medico-legali

all'assistenza farmaceutica

all'assistenza medica generica e infermieristica domiciliare

AZIENDA SANITARIA LOCALE N° 7