

## ? **Condizioni Generali di fornitura**

### **1.0 Premessa**

La Telindata S.r.l. **Non** distribuisce Prodotti al dettaglio offre la propria esperienza nella realizzazione e manutenzione di sistemi complessi di trasmissione dati e fonia, con assistenza pre; consulenza, progettazione installazione Test di funzionamento e post vendita con adeguati interventi in funzione di contratti di manutenzione che il cliente può stipulare.



Per la vendita di singoli apparati o materiale a dettaglio esistono canali di distribuzione consolidati ai quali preghiamo di rivolgersi.

Per ogni rapporto commerciale la Telindata S.r.l. fa riferimento alle seguenti proprie norme:

### **2.0 Garanzia su apparati e/o sistemi**

Tutti i Prodotti e/o Servizi offerti e venduti dalla Telindata S.r.l. sono garantiti (come da norme del Codice Civile Italiano) al funzionamento per periodo di mesi 12 dalla Fornitura (data Documento di trasporto).

Allo scadere del periodo di garanzia il Cliente ha la possibilità di prolungare di tale periodo sottoscrivendo il relativo contratto di manutenzione con la proposta che la Telindata avrà cura di inviare in prossimità della scadenza garanzia.

Per la validità della garanzia fare riferimento al documento "**Norme sulla Garanzia**" che il personale rifasce allegato ai prodotti o al collaudo di fine lavorazione.

La garanzia si intende per le sole parti degli apparati e/o sistemi forniti e non comprende la eventuale manodopera utilizzata per il ritiro, la riconsegna, le fasi di lavorazione, che saranno fatturati a parte con le tariffe presenti Nelle "condizioni generali di assistenza"

### **3.0 Importi offerte**

Tutti i prezzi citati nei listini, Web o offerte se non specificatamente dichiarati si intendono al netto di IVA al 20% eventuali importi presenti sul sito web in Lire non sono da ritenersi validi. Il trasporto della merce non e' compreso nei prezzi che si rilevano dal sito WEB.

### **4.0 Richieste di offerta**

Qualsiasi vendita che effettua la Telindata S.r.l. è sempre supportata da offerta scritta, nella quale sono specificati tutti termini di offerta e fornitura, che dovranno essere citati in eventuale ordine del Cliente

### **5.0 Ordini**

La Telindata S.r.l. non accetta ordini Via WEB o altre forme che differiscono da; raccomandata RR o a mezzo Telefax.

L'importo minimo d'ordine che sarà eventualmente accettato è di **€uro 300,00 + IVA** (euro trecento + IVA)



### **6.0 Conferma d'ordine**

La Telindata S.r.l. non si ritiene impegnata fintanto che non fa pervenire conferma d'ordine al Cliente richiedente, altresì si riserva l'accettazione degli ordini ricevuti.

### **7.0 Richiesta Interventi**

La Telindata effettua su richiesta interventi specialistici nel settore delle TLC. Per conoscere le modalità per l'utilizzo del servizio di assistenza Telindata si può visionare il sito WEB Telindata all'indirizzo :

 <http://www.telindata.it/assistenza/index.html>  
cliccare sulla voce : "**Condizioni generali di fornitura assistenza**"

### **8.0 Modi operativi**

Tutte le lavorazioni effettuate dal personale incaricato dalla Telindata S.r.l. saranno supportate da rapporto di intervento, rilasciato al termine della lavorazione, dove saranno specificati : la tipologia di intervento, dati del Cliente, le ore o giornate impiegate, materiali utilizzati e riferimenti della richiesta Cliente.

Tale rapporto di intervento in triplice copia sarà sottoscritto dal Cliente a conferma di quanto dichiarato nello stesso, una copia verrà rilasciata e le altre due inoltrate all'ufficio Telindata per la relativa regolarizzazione economica.

### **9.0 Saldi**

Il saldo delle forniture se non specificatamente diversamente dichiarato nelle offerte dovrà avvenire da parte del Cliente in forma anticipata con bb. o contanti.

### **10.0 Validità Offerte**

Tutti i listini prezzi, le quotazioni di offerta in offerte scritte, hanno validità 30 (trenta) giorni dalla data della loro emissione o trasmissione a mezzo email o fax.

I prezzi presenti nel sito WEB sono a puro titolo di riferimento.

data dell'ultimo aggiornamento [10 agosto 2002](#)

### **11.0 Contatti**

E-Mail [telindata@tiscali.it](mailto:telindata@tiscali.it)  
Sito Web <http://www.telindata.it>

Tel +39 6 5516002  
Fax +39 6 5516003

Resp.le TLC  
**339 1997 195**  
E-Mail [innocenzi@virgilio.it](mailto:innocenzi@virgilio.it)

